

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (০১/০৪/২০২৫-৩০/০৬/২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
অফিসের নাম: ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					০১/০৪/২৫ হইতে ৩০/০৬/২৫ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	হালনাগাদকৃত স্ক্রিনশট সংযুক্ত)
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিকভাবে আওতাধীন অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা								আওতাধীন দপ্তর নেই
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৮	৪	৩	২	১		১	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরদের কর্মকর্তা/কর্মচারী/চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৭	১	-	-	-		১	আয়োজিত ১১/০৯/২৪ (প্রমাণক সংযুক্ত) আয়োজিত ১১/০৯/২৪ (প্রমাণক সংযুক্ত)
			[১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

মোহাম্মদ হাবিবাহ খাতুন
লাইব্রেরিয়ান
ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়