

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**  
**৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)**

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | প্রাথমিক                                            | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                   |             | জানুয়ারি-মার্চ ২০২২ ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন। | মন্তব্য |
|-----------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------|---------|
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                     |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |             |                                               |         |
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                     |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   | ১০০%        |                                               |         |
| ১                           | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ৪                                                                       |                                                     | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                |             |                                               |         |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা   | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ<br><br>[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ<br><br>[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সহচরওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন<br><br>[১.৩.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ<br><br>[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদ সম্প্রদায়ের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৮                      | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | -           | হালনাগাদকৃত                                   |         |
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                     |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   |             |                                               |         |
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                     |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   |             |                                               |         |
| পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়তাবৃদ্ধি | ২০  | [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ<br><br>[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন                                 | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৮                      | ৭         | ২     | ১        | -                 | প্রেরণকৃত   |                                               |         |
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                     |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   |             |                                               |         |
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                     |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   |             |                                               |         |
|                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত                                                    | সভার কার্যবিবরণী                                    | সংখ্যা | ৮                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | সভা আয়োজিত |                                               |         |

  
**মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান**  
 আইসিটিএন জেলা সরকারি প্রকৌশলী  
 পঞ্চগড়।