



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
পঞ্চগড়।
publiclibrary.panchagarh.gov.bd



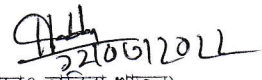
২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোছাঃ হাবিবা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
তারিখ : ১২-০৩-২০২২ খ্রিঃ
সময় : ১২.০০ টা
স্থান : অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সদস্য-সচিব, সভাপতির অনুমোদনক্রমে উক্ত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা পর্যালোচনার পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.নং	কার্যক্রমসমূহ	বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার ব্যাপারে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
২.	প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	প্রতি তিন মাস পর পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অংশীজনের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন দাখিলের বিষয়ে আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে নির্দিষ্ট সময়ে দাখিল করতে হবে।	ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।


(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,
পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০১.১৯.২০৯

তারিখ: ১২-০৩-২০২২ খ্রিঃ

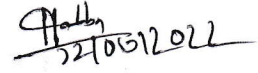
অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

৩।..... ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

✓ ৪। অফিস কপি।



(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান ও সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,

পঞ্চগড়

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার
উপস্থিতিপত্র

ক্র.	নাম	পদবী	দপ্তরের নাম/ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	ফারুজুল্লাহ তিতু	হস্তী	স্বাক্ষরাদেশ বর্ড টিম - চিরাগন	ritu
২	মোঃ মোহাম্মদ হকিম	দাতা	জিনাওয়ার মজহারি মঞ্জুর	amam
৩	মোহাঃ আয়েজা তাহসীম	ছাত্রী	পঞ্চগড় অরঃ বাসিকাউঃ বি	ad
৪	মোঃ মোজিবুল হক	মিষ্টক	বি সি অরঃ উঃ বিঃ	মুহাম্মদ
৫	হিমেল কুমার নিলয়	ছাত্র	বি সি অরঃ উঃ বিঃ	নিলয়
৬	শ্রী. সায়ুজাও মজহার	দাতা	এম, জাও, এমজ	মজহার
৭	আব্দুল্লাহ আল আমান	ছাত্র	বি; সি, অরঃ উঃ বিঃ	Amam
৮	এম এম আরফুজ হান	ছাত্র	বি. সি. অরকারি উঃ বিঃ	আবুজহান
৯	নন্দিয়া রায় নিশি	ছাত্রী	পঞ্চগড় অরঃ বাঃ উঃ বিঃ	নন্দিয়া
১০	জুজি রানি রায় জুজি	ছাত্রী	কবুজায়া বামেজবর্ডে আঃ জিঃ	
১১	মাদিয়া তাছনীম	ছাত্রী	প. ম. বা. উঃ বি	
১২	মোঃ মোশাব্বহ হাঃ	ছাত্রী	বাজ্য ফার্মস নিঃ	hith
১৩	মনজু ম-	ছাত্রী	পঞ্চগড় মুজাহারি	মনজু
১৪	মোঃ আলী হাসান	ছাত্র	বি. সি. অ. উঃ বি	hasan
১৫	জিনিয়া জাফরিন	ছাত্রী	পঞ্চগড় অরকারি বাঃ উঃ বিঃ	জিনিয়া
১৬	মানজিদা আফসদ(হিমা)	"	"	Hima
১৭	বিখী রানী ডেন্ডি	ছাত্রী	পঞ্চগড় অঃ বাঃ উঃ বিঃ	Denay
১৮	রিফা নান জিবা	ছাত্রী	পঞ্চগড় অঃ বাঃ উঃ বিঃ	রিফা
১৯				
২০				