



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর



ডা: জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়  
[publiclibrary.panchagarh.gov.bd](http://publiclibrary.panchagarh.gov.bd)

স্মারক নং-৪৩.২৬.৭৭০০.০০০.০৫.০০৬.২১.১৩৫

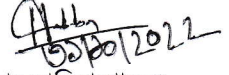
তারিখঃ ১৫ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩১ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivance Redress System) অক্টোবর-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

মহাপরিচালক  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
রমনা, ঢাকা।

  
(মোছাঃ হাবিবা খাতুন)  
লাইব্রেরিয়ান  
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
পঞ্চগড়।  
ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩  
[djahiruddinlaibrari@gmail.com](mailto:djahiruddinlaibrari@gmail.com)

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।
- ২। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
পঞ্চগড়।



publiclibrary.panchagarh.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

অধিদপ্তরের নাম: গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।  
দপ্তরের নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।  
মাসের নাম: অক্টোবর

| অভিযোগের সংখ্যা   |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|-------------------|---------|-----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে |     |                                                    |                                             |                                    |         |
| ১                 | ২       | ৩   | ৪                                                  | ৫                                           | ৬                                  | ৭       |
| নাই               | নাই     | নাই | নাই                                                | নাই                                         | নাই                                | নাই     |

১৩/১০/২০১১

(মোহাঃ হাবিবা খাতুন)

লাইব্রেরিয়ান

ডাঃ জহিরউদ্দিন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
পঞ্চগড়।

ফোন নং- ০২৫৮৯৯৪১০০৩

djahiruddinlaibrari@gmail.com