

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (০১/০৪/২৪-৩০/০৬/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ে কার্যালয়ের নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতিউ ত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪০	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়, সেদপ্তর/সংস্থাকর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	নিষ্পত্তিকৃত
		[১.১.২] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	১২			২			১		১	আয়োজিত ২৭-০৫-২৪
সমসাময়িক	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	৫	৩	প্রেরিত
		[১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		১	আয়োজিত ২৭-০৫-২৪
সমসাময়িক	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		১	আয়োজিত ২৬-০৫-২৪

৩০/০৬/২০২৪
মোহা: হাবিবা খাতুন
সহপ্রোগ্রামার
ফোন নং ০২৫৮৯৯৯১০০৩