

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর যার্মাসিক (০১/০৭/২০২৪-০১/১২/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
অফিসের নাম: ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি গণপ্রশাসন, পঞ্চগড়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					যার্মাসিক অর্জন (০১/০৭/২৪ হইতে ৩১/১২/২৪)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	নিষ্পত্তিকৃত (প্রমাণক সংযুক্ত)
						১	-	-	-		১	সভা আয়োজিত ১৪/১২/২০২৪ তারিখে করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
												প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	১১/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
												০৯/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
						৫	১	-	-		১	বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রণয়নকৃত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	০৯/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
												০৯/০৬/২৪ তারিখে সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
												বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রণয়নকৃত

১১/০৬/২৪
মোছাঃ হাবিবাহা খাতুন
লাইব্রেরিয়ান
ডাঃ জাহির উদ্দিন জেলা সরকারি পঞ্চগড়
পঞ্চগড়।