

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                                           | একক | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা অসাধারণ | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন | অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়) | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ) | প্রদত্ত প্রমাণক |
|------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|------------|----------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| ১                            | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ৪                                                                          | ৫   | ৬          | ৭                    | ৮                  | ৯                   | ১০                           | ১১                  | ১২                   | ১৩                                | ১৪              |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম      | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                                                                                                                             | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                    | ৪   | ১০         | ৪                    | ১                  | ১                   |                              |                     |                      |                                   |                 |
|                              |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। / সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন                                                                                           | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত / ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। | ৪   | ৮          | ৪                    | ১                  | ১                   |                              |                     |                      |                                   |                 |
| বাস্তবায়ন সম্পর্কিত উন্নয়ন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন। | [২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।      | ১   | ৪          | ১                    | -                  | -                   |                              |                     |                      |                                   |                 |
|                              |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                                                                                                                                                                                                                                                | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                                              | ১   | ৩          | ১                    | -                  | -                   |                              |                     |                      |                                   |                 |

  
০২/০৯/২০২৪

মোহাম্মদ অহিউজ্জামান

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার

মৌলভীবাজার