

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	প্রদত্ত প্রশংসক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%				[১.১.১] এবং [১.২.১] এ সমন্বিত প্রতিবেদনের অনুলিপি
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	২য় ত্রৈমাসিকে করা হবে	১	১				[১.১.১] এবং [১.২.১] এ সমন্বিত প্রতিবেদনের অনুলিপি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৬				
সক্ষমতা অর্জন	৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার / চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার / চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২য় ত্রৈমাসিকে করা হবে	১	১				

০২/০১/২০২৪

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার

মৌলভীবাজার