গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার

এবং

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

## সূচিপত্র



| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|---|---|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭-৯ |
| **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | ১০ |
| অঙ্গীকার | ১১ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি | ১৩-১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৬ |
| ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৭ |
| অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৮ |
| সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৯ |
| তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২০ |

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র :
## সাম্প্রতিক অর্জন, সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
## সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর : ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছর ) প্রধান অর্জনসমূহ

জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে রাষ্ট্রের জনগোষ্ঠির সক্ষমতা অনুযায়ী নিবিড় প্রত্যাশা পূরণ করা অন্যতম কাজ। বিজ্ঞানভিত্তিক আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি-সম্বলিত সেবা প্রদান করা এ প্রয়াসের অন্তর্ভুক্ত।
উক্ত লক্ষ্য অর্জনে জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজারে সাম্প্রতিক বছরগুলোতে (বিগত তিন বছর) ৩ হাজার এর অধিক পুস্তক সংগ্রহ সংগঠন, বিন্যাস ও সংরক্ষণপূর্বক প্রায় ৫০০০০ (পঞ্চাশ হাজার) জন সেবা প্রত্যাশীকে পাঠকসেবা, তথ্য ও রেফারেন্স সেবা প্রদান করা হয়েছে।
বিভিন্ন জাতীয় দিবস ভিত্তিক রচনা, বইপাঠ, ছড়া, চিত্রাঙ্কন, কুইজ ও আবৃত্তি প্রতিযোগিতার মাধ্যমে ৮৭ জন বিজয়ীকে বই এবং সনদ প্রদান করা হয়েছে। গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজারের ওয়েব পোর্টাল / তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত করা হয়েছে।
৫ ফেব্রুয়ারি জাতীয় গ্রন্থাগার দিবসটি প্রতি বছর যথারীতি বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনসহ ব্যপক উৎসাহ উদ্দীপনার মাধ্যমে পালন করা হচ্ছে।
মৌলভীবাজার জেলা সদরে সরকারি মহিলা কলেজ রোডে তিন তলাবিশিষ্ট নিজস্ব ভবনে জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজারের কার্যক্রম চলমান।

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সর্বসাধারণের পাঠাভ্যাস বৃদ্ধি এবং বিজ্ঞান ভিত্তিক আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি সম্বলিত তথ্যসেবা প্রদান জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজারের গুরুত্বপূর্ণ কাজ। এর জন্য জনসাধারণের চাহিদামাফিক বই সংগ্রহ করা এবং আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সম্বলিত তথ্যসেবা প্রদানের সুবিধা নিশ্চিত করা জরুরী হলেও অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ, জনবল সংকট স্থিতিশীল নেটওয়ার্ক, তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সরঞ্জামের অপ্রতুলতা জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজারের প্রধান সমস্যা।
অনলাইন লাইব্রেরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজারের উল্লেখযোগ্য চ্যালেঞ্জ।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১। প্রয়োজনীয় আসবাবপত্র সংযোজন;
২। ইন্টারনেট সেবা সম্প্রসারণ;
৩। শিশু-কিশোরদের উপযোগী করে শিশু-কিশোর পাঠকক্ষের আধুনিকায়ন করা;

## ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর হতে সংগ্রহকরত: সম্ভাব্য ১০০০ টি পুস্তক অন্তর্ভুক্তি পূর্বক যথাসময়ে পাঠকদের জন্য পাঠকক্ষে সংরক্ষণ।
- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পাদন ও জাতীয় শোক দিবস, স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী ও জাতীয় দিবস উপলক্ষে এবং অন্যান্য জাতীয় দিবস ভিত্তিক রচনা, বইপাঠ, ছড়া,কুইজ, চিত্রাঙ্কন ও আবৃত্তি সহ বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজন ।
- ৫ ফেব্রুয়ারি জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

**লাইব্রেরিয়ান,** জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার

এবং

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন ১

## রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প (Vision)** জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ ।

**১.১ রূপকল্প (Vision)** ঢাকাসহ দেশের সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

**১.৩.১ জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১. পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পাঠক সেবা এবং বিভিন্ন প্রতিযোগিতা উদযাপন;

২. পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পুস্তক সংগ্রহ এবং জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন;

৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

**১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ( মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত )**

**১.৪ কার্যাবলি (Functions)**

১. সংগৃহীত পাঠসামগ্রী সংগঠন, বিন্যাস ও সংরক্ষণ;

২. পাঠাভ্যাস বৃদ্ধিকে উৎসাহিত করতে জাতীয় দিবসসমূহে বিভিন্ন প্রতিযোগিতা যেমন- রচনা, বইপাঠ, ছড়া, আবৃত্তি, চিত্রাংকন, কুইজ আয়োজন করা এবং পুরস্কার ও সনদ প্রদান;

৩. পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা বৃদ্ধিকরণ;

৪. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি-ভিক্তিক ইন্টারনেট সেবা প্রদান;

৫. গবেষণা ও রেফারেন্স সেবা বৃদ্ধিকরণ;

৬. পুস্তক লেনদেন সেবা প্রদান;

৭. জেলার বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহ তালিকাভূক্তিকরণ;

৮. দৈনিক পত্রিকা ও সাময়িকী সেবা প্রদান;

৯. পুরাতন পত্রিকা সেবা প্রদান;

সেকশন ২

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| অনুষ্ঠান | অনুষ্ঠান প্রবৃদ্ধি | সংখ্যা | ৭ | ৭ | ৭ | ৭ | ৭ | প্রযোজ্য নয় | বিভিন্ন দিবস উপলক্ষ্যে **বিজ্ঞপ্তি** / পত্র এবং বিভিন্ন ইভেন্টে অংশগ্রহণকারীর **সংখ্যা** ও **ছবি ।** |

## সেকশন ৩:

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষে ২০২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| [১] পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পাঠক উপস্থিতি এবং বিভিন্ন প্রতিযোগিতা আয়োজন | ৪০ | [১.১] পাঠকসেবা | [১.১.১] পাঠক উপস্থিতি (পুরুষ) | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ৫ | ৬.২৪ | ৬.৬০ | ৬.৬১ | ৬.০০ | ৫.৫০ | ৫.০০ | ৪.৫০ | ৬.৬২ | ৬.৬ |
| | | | [১.১.২] পাঠক উপস্থিতি (নারী) | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ৩ | ১.২৯ | ১.৩০ | ১.৩১ | ১.১০ | .৯০ | .৮০ | .৭০ | ১.৩২ | ১.৩ |
| | | | [১.১.৩] পাঠক উপস্থিতি (শিশু) | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ০.৮০ | .৯০ | ০.৯০ | ০.৮০ | ০.৭০ | .৬০ | ৫০ | ০.৯১ | ০.৯ |
| | | [১.২] অনুষ্ঠান সংখ্যা / প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী ও বিজয়ী প্রতিযোগীর সংখ্যা | [১.২.১] চিত্রাংকন প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী | সমষ্টি | সংখ্যা (শতক) | ৫ | ০.০৬ | ১.০২ | ০.৫০ | ০.৪৫ | ০.৪০ | ০.৩৫ | ০.৩০ | ০.৫০ | ০.৫ |
| | | | [১.২.২] চিত্রাংকন প্রতিযোগিতায় বিজয়ী প্রতিযোগীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (শতক) | ৫ | ০ | .২৪ | .২৪ | .২০ | .১৮ | .১৬ | .১৪ | .২৪ | .২ |
| | | | [১.২.৩] অনুষ্ঠান | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ৭ | ৭ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ৭ | ৭ |
| | | | [১.২.৪] রচনা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী | সমষ্টি | সংখ্যা (শতক) | ৫ | ০.২৪ | ১.৪৫ | .৬০ | .৫৮ | .৫৬ | .৫৪ | .৫২ | .৬১ | .৬ |
| | | | [১.২.৫] রচনা প্রতিযোগিতায় বিজয়ী প্রতিযোগীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা (শতক) | ৫ | ০ | .৩৮ | .৩৮ | .৩৬ | .৩৪ | .৩২ | .৩০ | .৩৮ | .৩ |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষমাত্রা২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| [২] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন এবং পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পুস্তক সংগ্রহ | ২০ | [২.১] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন এবং পাঠক চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ | [২.১.১] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস অনুষ্ঠিত | তারিখ | তারিখ | ১০ | ৫-০২-২২ | ৫-০২-২৩ | ৫-০২-২৪ | - | - | - | - | ৫-০২-২৫ | ৫-০২-২৬ |
| | | | [২.১.২] পুস্তক সংগ্রহ ও সম্পাদন | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১০ | ১.৩৮০ | ১.২৮১ | ১.০ | .৮ | .৭ | .৬ | .৫ | ১.০ | ১.০ |
| [৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ | ১০ | [৩.১] দক্ষতা শেয়ারিং | [৩.১.১] কর্মকর্তা কর্মচারীদের মধ্যে পারস্পরিক দক্ষতা শেয়ারিং সেশন | তারিখ | তারিখ | ১০ | ....... | ২৯.১২.২২<br>২৮.৬.২৩ | ২৪/১২/ ২০২৩<br>২৪/০৬/ ২০২৪ | - | - | - | - | ২৪/১২/ ২০২৪<br>২৪/০৬/ ২০২৫ | ২৪/১২/ ২০২৫<br>২৪/০৬/ ২০২৬ |

## সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ১০ | | | | | | | | | | | | |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ১০ | | | | | | | | | | | | |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ৩ | | | | | | | | | | | | |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ৪ | | | | | | | | | | | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ৩ | | | | | | | | | | | | |

আমি লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার, প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট হিসেবে লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

২৫/০৬/২০২৩

লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার,

২৫/০৬/২০২৩
তারিখ:

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট

২৫.৬.২০২৩
তারিখ:

সংযোজনী- ১ :

| শব্দ সংক্ষেপ |
| --- |
| নাই |

## সংযেজনী-২: কমসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| [১.১] পাঠকসেবা | [১.১.১] পাঠক উপস্থিতি (পুরুষ) | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার | পাঠক উপস্থিতি রেজিস্টার |
| | [১.১.২] পাঠক উপস্থিতি (নারী) | | |
| | [১.১.৩] পাঠক উপস্থিতি (শিশু) | | |
| [১.২] অনুষ্ঠানের সংখ্যা/ প্রতিযোগিতায় অংগ্রহণকারী | [১.২.১] অনুষ্ঠান | | ওয়েব পোর্টাল / বিজয়ীদের ফলাফলের তালিকা |
| | [১.২.২] রচনা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী | | ওয়েব পোর্টাল / শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রেরিত পত্র ও অংশগ্রহণকারীদের ছবি |
| | [১.২.৩] চিত্রাংকন প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী | | |
| [২.১] বিদ্যমান গণগ্রন্থাগারসমূহের জন্য পাঠক চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ ও জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন | [২.১.১] সংগৃহীত পুস্তক | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার ও গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর | সংগৃহীত পুস্তক তালিকা |
| | [২.১.২] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার | দিবস সম্পর্কিত ওয়েব পোর্টাল / শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রেরিত পত্র ও বিজয়ীদের ফলাফলের তালিকা |
| [৩.২] দক্ষতা শেয়ারিং | [৩.২] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের মধ্যে পারস্পরিক দক্ষতা শেয়ারিং সেশন | | নোটিশ / উপস্থিতি তালিকা |

সংযোজনী -৩

## অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| প্রযোজ্য নহে | | | |