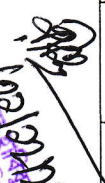


জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কেন্দ্রের মান	কর্মক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অপূর্ণতা	২য় ত্রৈমাসিকে অপূর্ণতা	অর্ধবার্ষিক অপূর্ণতা (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অপূর্ণতা	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অপূর্ণতা	বার্ষিক হুড়াত অপূর্ণতা (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দায়ীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১						
		১২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	১০০%	%	১০০%	১০০%						
		১২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১০০%	%	১০০%	১০০%						
সম্প্রদায়িক অর্জন	১১	১২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা								অপূর্ণতা কর্তৃপক্ষ আয়োজিত
		১২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১						
		১২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	১							


 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 মৌলভীবাজার।
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 মৌলভীবাজার।

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার
২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসি কে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক মুঠা অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএ সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১		১				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	১০০%	%	১০০%	১০০%		১০০%				
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১০০%	%	১০০%	১০০%		১০০%				
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	-	-		-				অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ৩	৩	৪	সংখ্যা	১	১		১				
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অন্তর্ভুক্তকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	১			-				


 মোহাম্মদ অরুণুজ্জামান
 লাইব্রেরিয়ান
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 মৌলভীবাজার

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার
২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২ম ত্রৈমাসি কে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক মুজুত অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দায়ীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমিত
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	১৯প্রতিযোগিতাকর্মকর্তা প্রিন্সিপালকর্মকর্তারতথ্য ওয়েবসাইটেএবংজিআরএ সফটওয়্যারেপ্রয়োজ্যক্ষেত্রে ত্রৈমাসিকঅভিভেদনালগাদকরণ নির্ধারিতসময়েঅনলাইন/ অফলাইনপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি ১৯প্রতিযোগিতাসংক্রান্ত প্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবাবর প্রেরণ	১৯সুসমনিক ও আপিলকর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদকৃত ওওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ১৯প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তিকৃত ১৯প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	-	৩		
সক্ষমতা অর্জন	২১	১৯কর্মকর্তাকর্তারীদেবঅভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থাপ্রবংজিআরএস সফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণ আয়োজন ১৯ত্রৈমাসিকঅভিভেদপরিবীক্ষণ এবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণ প্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকট প্রেরণ অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়েচেকহোল্ডারগণের সমন্বয়েঅবহিতকরণসভা	১৯প্রশিক্ষণ আয়োজিত ১৯সুসমনিক ১৯প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	২	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-		
				৩	৪	সংখ্যা	১	১	২	-	-	২		
				৪	২	সংখ্যা	১	-	১	-	১	২		


 মোহাম্মদ আব্দুলজামান
 লাইব্রেরিয়ান
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 মৌলভীবাজার

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মৌলভীবাজার
২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনার ২য় যামাষিক / বাৎসরিক প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২ম ত্রৈমাসি কে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	নিম্নাভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা প্রানিকগুপ্তাশিলকর্মকর্তারতথ্য ওয়েবসাইটেএবংজিআরএ সফটওয়্যারেপ্রমোজ্যকেএে ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	নিম্নপ্রানিক ও আপিলকর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	-	৩	৩	ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		নিম্ননির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/ অফলাইনেপ্রাতিযোগনিষ্পত্তি	নিম্নপ্রাতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	১০০%	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	প্রতিবেদন সংযুক্ত
		নিম্নপ্রাতিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্ত প্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবর প্রেরণ	নিম্নপ্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১০০%	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত
		নিম্নকর্মকর্তাকর্মচারীদেরঅভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএস সফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণ আয়োজন	নিম্নপ্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	৪	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
সক্ষমতা অর্জন	১১	নিম্নত্রৈমাসিকভিত্তিতেপারিষিক্ষণ এবংত্রৈমাসিকপারিষিক্ষণ প্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকট প্রেরণ	নিম্নপ্র	৩	৪	সংখ্যা	১	১	২	-	-	২	১৫	
		অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়েস্টেকহোল্ডারগণের সমন্ময়েঅবহিতকরণসভা	নিম্নসভাঅনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	১	-	১	-	১	২	৪	নোটস, হাজিরা, কার্যবিবরণী সংযুক্ত


 মোহাম্মদ আহিউজ্জামান
 লাইব্রেরিয়ান
 ০৫/০৭/২০২৩
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 মৌলভীবাজার