



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুড়িগ্রাম
publiclibrary.kurigram.gov.bd

১.

ভিশন: জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ।

মিশন: কুড়িগ্রাম জেলার সমগ্র জনগোষ্ঠীর বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্য সেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

(২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	পাঠকসেবা	বই ও অন্যান্য পাঠ সামগ্রী গ্রন্থাগারে সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও ব্যবহারের সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে	সাধারণ পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মো: খালিদ হোসেন লাইব্রেরি অ্যাসিস্টেন্ট ০১৯১৩৫২১৭২৭ khalidhossain067@gmail.com
			শিশু পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সি এম শাহিনুর রহমান জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ০১৭১৬৪৫৫৩৫০ cmshahindgpl@gmail.com
২	(ক) পত্র-পত্রিকা (খ) রেফারেন্স সেবা (গ) বাধাইকৃত পত্রিকা	পত্র-পত্রিকা এবং সাময়িকী গ্রন্থাগারে সরবরাহের মাধ্যমে রেফারেন্স সামগ্রী এবং বাধাইকৃত পত্রিকা সরবরাহের মাধ্যমে	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মো: খালিদ হোসেন লাইব্রেরি অ্যাসিস্টেন্ট ০১৯১৩৫২১৭২৭ khalidhossain067@gmail.com

৩	বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২টি বই)	গ্রন্থাগারের সদস্যদের বই ধার ও জমা নেওয়ার মাধ্যমে। অগ্রহী পাঠকগণকে সদস্য ফরম প্রদান করা হয়। তারা তা পূরন করে দাখিল করলে পরবর্তী তিন কার্যদিবসের মধ্যে সদস্য করা হয়।	১. সদস্য হওয়ার আবেদন ফরম ২. সংশ্লিষ্ট পাঠকক্ষ	১. সদস্য ফরম ২. সাধারণ সদস্য: জামানত-১০০০/- (ফেরত যোগ্য) ৩. ছাত্র-ছাত্রী সদস্য: জামানত-৫০০/- (ফেরত যোগ্য) ৪. শিশু সদস্য: জামানত- ২০০/- (ফেরত যোগ্য) ৫. নবায়ন ফি- ৫০/(বার্ষিক)	ইস্যুর তারিখ থেকে ১৫ (পনের) দিনের জন্য	সি এম শাহিনুর রহমান জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ০১৭১৬৪৫৫৩৫০ cmshahindgpl@gmail.com
৪	ইন্টারনেট সেবা	wifi সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	মো: খালিদ হোসেন লাইব্রেরি অ্যাসিস্টেন্ট ০১৯১৩৫২১৭২৭ khalidhossain067@gmail.com
৫	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান	ওয়েব পোর্টাল ব্রাউজিং-এর মাধ্যমে	publiclibrary.di najpur.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	সি এম শাহিনুর রহমান জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ০১৭১৬৪৫৫৩৫০ cmshahindgpl@gmail.com
৬	সম্প্রসারণমূলক সেবা	রচনা, কবিতা আবৃত্তি, বই পাঠ, হাতের সুন্দর লেখা ও চিত্রাংকন প্রতিযোগিতার মাধ্যমে	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কুড়িগ্রাম	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	তাৎক্ষনিক	সি এম শাহিনুর রহমান জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ০১৭১৬৪৫৫৩৫০ cmshahindgpl@gmail.com
৭	বই পাঠে আগ্রহ সৃষ্টির জন্য পুস্তক প্রদর্শনী	বিদ্যমান ও নতুন বই সম্পর্কে বিভিন্ন মাধ্যমে অবহিত করণ।	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কুড়িগ্রাম	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	বিজ্ঞপ্তি	মো: খালিদ হোসেন লাইব্রেরি অ্যাসিস্টেন্ট ০১৯১৩৫২১৭২৭ khalidhossain067@gmail.com

(২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	কুড়িগ্রাম জেলার বেসরকারি পাঠাগারসমূহের তালিকাভুক্তিকরণ ও সনদ প্রদান	নীতিমালা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিদর্শনের মাধ্যমে উপযোগিতা যাচাই সাপেক্ষে	ক) নির্ধারিত আবেদন ফরম ও চেকলিস্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	আবেদনের পর থেকে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	রিমা আক্তার লাইব্রেরিয়ান (সহকারী পরিচালক) ☎ ০১৩৩২৮৪৫৭৮৬ kurigramdgp@gmail.com
২	(ক) কোনো কম্পিউটার ও (খ) টয়ব্রিকস	পাঠকক্ষের মধ্যে কোনো কম্পিউটার ও টয়ব্রিকস-এর মাধ্যমে	শিশু পাঠকক্ষ জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	শিশু পাঠকক্ষ চলাকালীন	সি এম শাহিনুর রহমান জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ০১৭১৬৪৫৫৩৫০ cmshahindgpl@gmail.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	অর্জিত ছুটি	মঞ্জুরি আদেশ জারি	(ক) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন অনুযায়ী (খ) নির্ধারিত ফরমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১০ (দশ) কর্মদিবস	রিমা আক্তার লাইব্রেরিয়ান (সহকারী পরিচালক) ☎ ০১৩৩২৮৪৫৭৮৬ kurigramdgp@gmail.com
২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	মঞ্জুরি আদেশ জারি	(ক) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন অনুযায়ী (খ) নির্ধারিত ফরমে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১০ (দশ) কর্মদিবস	রিমা আক্তার লাইব্রেরিয়ান (সহকারী পরিচালক) ☎ ০১৩৩২৮৪৫৭৮৬ kurigramdgp@gmail.com

(৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন কোন দপ্তর বর্তমানে নেই।

(৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র. নং	পাঠকক্ষের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ
১	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধকরণ
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	পাঠকক্ষে বা গ্রন্থাগার চত্বরে শোরগোল না শান্তিপূর্ণ পরিবেশ বজায় রাখা
৫	গ্রন্থাগার চত্বর পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে কর্তৃপক্ষের সহায়তা করা
৬	গ্রন্থাগারের ভিতরে ধূমপান বা নেশা জাতীয় দ্রব্য গ্রহণ থেকে বিরত থাকা
৭	পাঠকক্ষের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্য সেবা গ্রহণ

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	রিমা আক্তার লাইব্রেরিয়ান (সহকারী পরিচালক) ☎ ০১৩৩২৮৪৫৭৮৬ kurigramdgp@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোছা. মরিয়ম বেগম পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২২২২২২৯৪৮২ ইমেইল: moriumbegumkona@gmail.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস


১৫.০৭.২০২৫

রিমা আক্তার

লাইব্রেরিয়ান (সহকারী পরিচালক)
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুড়িগ্রাম
kurigramdgp@gmail.com