

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থারনাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবার নাম
১	পাঠক সেবা
২	রেফারেন্স সেবা
৩	বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২টি বই)
৪	ইন্টারনেট সেবা
৫	গণগ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান
৬	সম্প্রসারণমূলক সেবা (Extention Service)

২। সহজিকৃত সেবার না: ভলিউম আকারে বাঁধাইকৃত পুরাতন পত্রপত্রিকার স্পাইনে হাতে লেখার পরিবর্তে নাম এবং সময়কাল সম্বলিত স্টিকার লাগিয়ে শেলফে সজ্জিতকরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা): প্রসেস ম্যাপ সংযুক্ত

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

ক. বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনার সহজতর রেফারেন্স সেবা প্রদান।

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১ ঘন্টা	১৫ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	-	-
যাতায়াত	-	-
ধাপ	৪	৩
জনবল	৪	৩
দাখিলীয় কাগজপত্র	আবেদনপত্র	-

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেক হোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে?

সকল শ্রেণি পেশার নাগরিকগণ গ্রন্থাগার সেবা গ্রহণ করে থাকে। প্রতিদিন গড়ে ১০ জন সেবা গ্রহীতা উল্লিখিত সেবা গ্রহণ করে থাকে।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

সেবাটি বাস্তবায়নের জন্য বাঁধাইকৃত পত্রপত্রিকা রাখার নতুন শেলফ সংযোজন করা হয়েছে এবং নাম ও স্টিকার সংযোজনের কাজ চলমান আছে।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

সহজীকৃত সেবাটি সম্পর্কে ওয়েব পোর্টাল, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে এ সংক্রান্ত তথ্য প্রচার করা হয়েছে। যার ফলে সেবাগ্রহীতারা সহজেই সহজিকৃত সেবাটি সম্পর্কে জানতে পারে।



২৮.০৯.২০২২

মোহাম্মদ হামিদুর রহমান

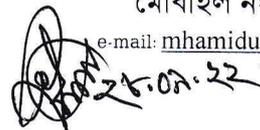
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক (ভা:)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।

ফোনঃ ০২৪৭৭৭০২৫৫৪/০২৪৭৭৭০১১০৪

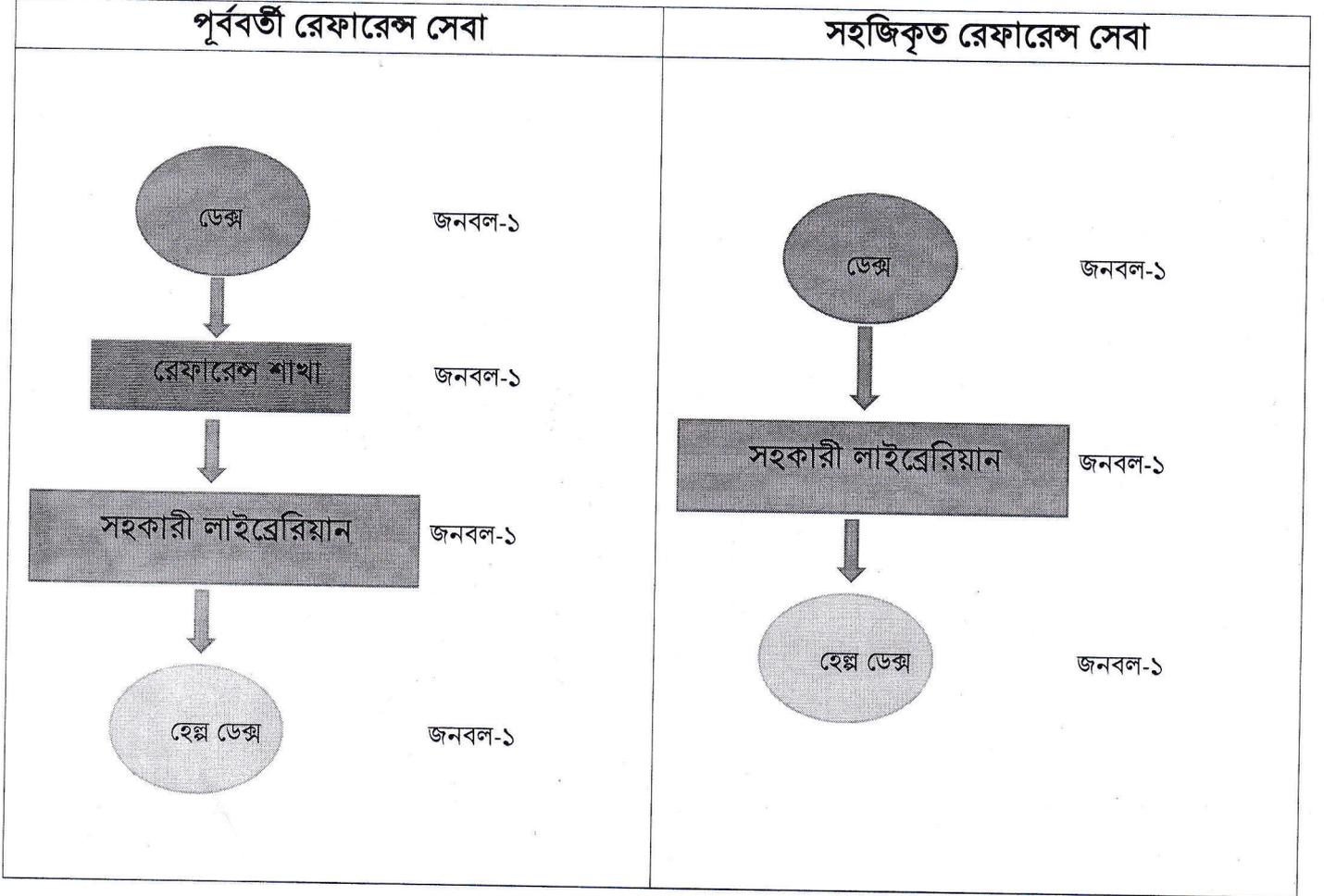
মোবাইল নং- ০১৭১৬১৫১৫৩৫

e-mail: mhamidurrahman72@gmail.com



খুলনা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের সেবা সহজীকরণের

প্রসেস ম্যাপ





২৬.০৭.২০২২

মোহাম্মদ হামিদুর রহমান

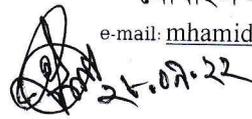
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক (ভাঃ)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।

ফোনঃ ০২৪৭৭৭০২৫৫৪/০২৪৭৭৭০১১০৪

মোবাইল নং- ০১৭১৬১৫১৫৩৫

e-mail: mhamidurrahman72@gmail.com


২৬.০৭.২২