গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালকের দপ্তর
www.publiclibrary.khulna.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৪৭০০.০০১.০৫.০২৮.১৯.৩৪৮

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪২৮
০৯ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: **খুলনা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের সংশোধিত উদ্ভাবনী ধারণা প্রেরণ।**

সূত্র: ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.০৬.০০৩.১৮.১৭৩, তারিখ: ২৮.০৯.২০২১খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ইনোভেশন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ অনুযায়ী খুলনা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের সংশোধিত একটি উদ্ভাবনী ও সেবা সহজীকরণের ধারণা (প্রসেস ম্যাপসহ) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। উদ্ভাবনী ধারণা।
২। প্রসেস ম্যাপ।
৩। সেবা সহজীকরণ।

৯-১০-২০২১
ড. মোঃ আহছান উল্যাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালক
ফোন: ০১৮১৭৬০৫৭৮৬
ফ্যাক্স: ০৪১-৭৬২৫৫৪
ইমেইল:
publiclibrarykhulna@gmail.com

মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা ২০২১-২২ অর্থবছরের উদ্ভাবনী ধারণা

ক্র.ন	জেলার নাম	গ্রন্থাগারের নাম	ইনোভেশন আইডিয়া (শিরোনামসহ বিবরণ)	আইডিয়া প্রণেতা	বাস্তবায়ন হলে ফলাফল কী হবে? (বিদ্যমান সেবার ক্ষেত্রে কী পরিবর্তন আসবে)	ফলাফল পরিমাপের মানদন্ড	আর্থিক সংশ্লেষ (যদি থাকে)	আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান (যদি থাকে)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	খুলনা	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা	ওয়েব পোর্টালে (publiclibrary.khulna.gov.bd//) খুলনা বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের পক্ষথেকে শিক্ষার্থীদের গ্রন্থাগারমুখী করা এবং তাদের পাঠাভ্যাস বৃদ্ধির লক্ষে উদ্যোগ গ্রহণ। এই উদ্যোগের অংশ হিসেবে খুলনা শহরে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিস্থান থেকে প্রতিমাসে একটি প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের গ্রন্থাগার পরিদর্শনের জন্য আমন্ত্রণ জানানো। এরই আলোকে আগত শিক্ষার্থীদের নিয়ে কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন ও প্রতিযোগিতায় বিজয়ী প্রথম স্থান অধিকারীকে পুরস্কার হিসেবে বই ও সনদ প্রদান।	প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক	গ্রন্থাগারের পাঠক সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে।	পাঠক বৃদ্ধি (হাজিরা রেজিস্ট্রারে সংরক্ষিত থাকবে)	প্রতি মাসে ৩০০/-	এই গণগ্রন্থাগারে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ	

০৫.১০.২০২১

ড. মোঃ আহছান উল্যাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।
ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪
e-mail: publiclibrarykhulna@gmail.com

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থারনাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবার নাম
১	পাঠক সেবা
২	রেফারেন্স সেবা
৩	বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২টি বই)
৪	ইন্টারনেট সেবা
৫	গণগ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান
৬	সম্প্রসারণমূলক সেবা (Extention Service)

২। সহজিকৃত সেবার না: ডিডিসির ১ম সামারি অনুযায়ী পুস্তক ১০ টি ভাগে শ্রেণিবিন্যাস ও শেলফের ক্রমিক নম্বরসহ পুস্তকের তথ্যাবলী এবং দৈনিক ও পুরাতন বাঁধাইকৃত পত্রিকার তথ্য সম্বলিত দৃশ্যমান চার্ট তৈরী।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা): প্রসেস ম্যাপ সংযুক্ত

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCVএনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

ক. বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনার সহজতর রেফারেন্স সেবা প্রদান।

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১ ঘন্টা	২০ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	-	-
যাতায়াত	-	-
ধাপ	৪	১
জনবল	৪	১
দাখিলীয় কাগজপত্র	-	-

৫। **<u>কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেক হোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে?</u>**

সকল শ্রেণি পেশার নাগরিকগণ গ্রন্থাগার সেবা গ্রহণ করে থাকে। প্রতিদিন গড়ে ৪০ জন সেবা গ্রহীতা উল্লিখিত সেবা গ্রহণ করে থাকে।

৬। **সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ**

সেবাটি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে পাঠকক্ষ/রেফারেন্স পাঠকক্ষ পুনর্বিন্যাস করে একটি ডেস্ক স্থাপন করতে হয়েছে। সীমিত জনবলের মধ্যে থেকে একজনকে ডেস্ক-এর দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে।

৭। **সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ**

সহজীকৃত সেবাটি সম্পর্কে ওয়েব পোর্টাল, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে এ সংক্রান্ত তথ্য প্রচার করা হয়েছে। যার ফলে সেবাগ্রহীতারা সহজেই সহজিকৃত সেবাটি সম্পর্কে জানতে পারে।

০৭.১০.২২

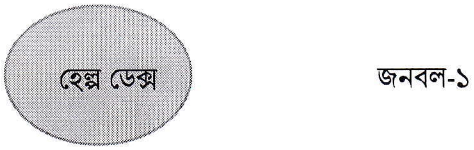
ড. মোঃ আহছান উল্যাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।
ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪
e-mail: publiclibrarykhulna@gmail.com

খুলনা বিভাগয় সরকারি গণগ্রন্থাগারের সেবা সহজীকরণের

প্রসেস ম্যাপ

পূর্ববর্তী রেফারেন্স সেবা

সহজিকৃত রেফারেন্স সেবা



০৫.১০.২০২১
ড. মোঃ আহছান উল্যাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, খুলনা।
ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪
e-mail: publiclibrarykhulna@gmail.com