

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা-সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যক্রম, ২০২৪-২০২৫-এর কার্যক্রম [১.১.১] মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোস্তারশপের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মো. সাইফুল ইসলাম  
লাইব্রেরিয়ান  
স্থান : গণপ্রজ্ঞাগার মিলনায়তন  
তারিখ : ৩০.০৯.২০২৪ খ্রি.  
সময় : দুপুর ১২.০০ টা  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক তে দেখানো হলো

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর লাইব্রেরি সহকারী জনাব সৈয়দ সরওয়ার আলমকে সভার আলোচ্যতত্ত্ব বিষয় উপস্থাপনের জন্য আহ্বান জানান।

আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপিত বিষয়াবলির উপর সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

| নং | আলোচ্যবিষয়                    | আলোচনা                                                                                                                                                                                                                                                                           | সিদ্ধান্ত                                                                                                                             | বাস্তবায়নকারী                        |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| ১  | জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ | এ প্রজ্ঞাগারের অনলাইন জিআরএস সিস্টেম সচল না থাকায় অনলাইনে অভিযোগ দাখিলের কোনো সুযোগ নেই। এক্ষেত্রে কারও কোনো অভিযোগ থাকলে, তা অফলাইনে লিখিত আকারে দাখিল করার জন্য উপস্থিত টেকহোস্তারশপকে বলা হয়। লিখিত যে-কোনো অভিযোগ নির্দিষ্ট অভিযোগ বাক্সে ফেলার জন্য সকলকে অনুরোধ করা হয়। | অনলাইন জিআরএস সিস্টেম সচল না থাকায় অফলাইনে লিখিত অভিযোগ দাখিল করতে হবে। তবে সভায় মৌখিক অভিযোগও গৃহীত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ |

২। আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

  
৩০/০৯/২৪  
(মো. সাইফুল ইসলাম)  
লাইব্রেরিয়ান  
ফোন: ০২৫৮৯৯৮০১৫৩  
ই-মেইল: gaibandhadgpl@gmail.com

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১.০৭৭/৩(৫)

তারিখ: ৩০.০৯.২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণপ্রজ্ঞাগার অধিদপ্তর
২. পরিচালক (উপসচিব), প্রশাসন, গণপ্রজ্ঞাগার অধিদপ্তর
৩. সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণপ্রজ্ঞাগার, রংপুর
৪. সহকারী প্রোগ্রামার, গণপ্রজ্ঞাগার অধিদপ্তর
৫. অফিস কপি।

  
৩০/০৯/২৪  
(মো. সাইফুল ইসলাম)  
লাইব্রেরিয়ান

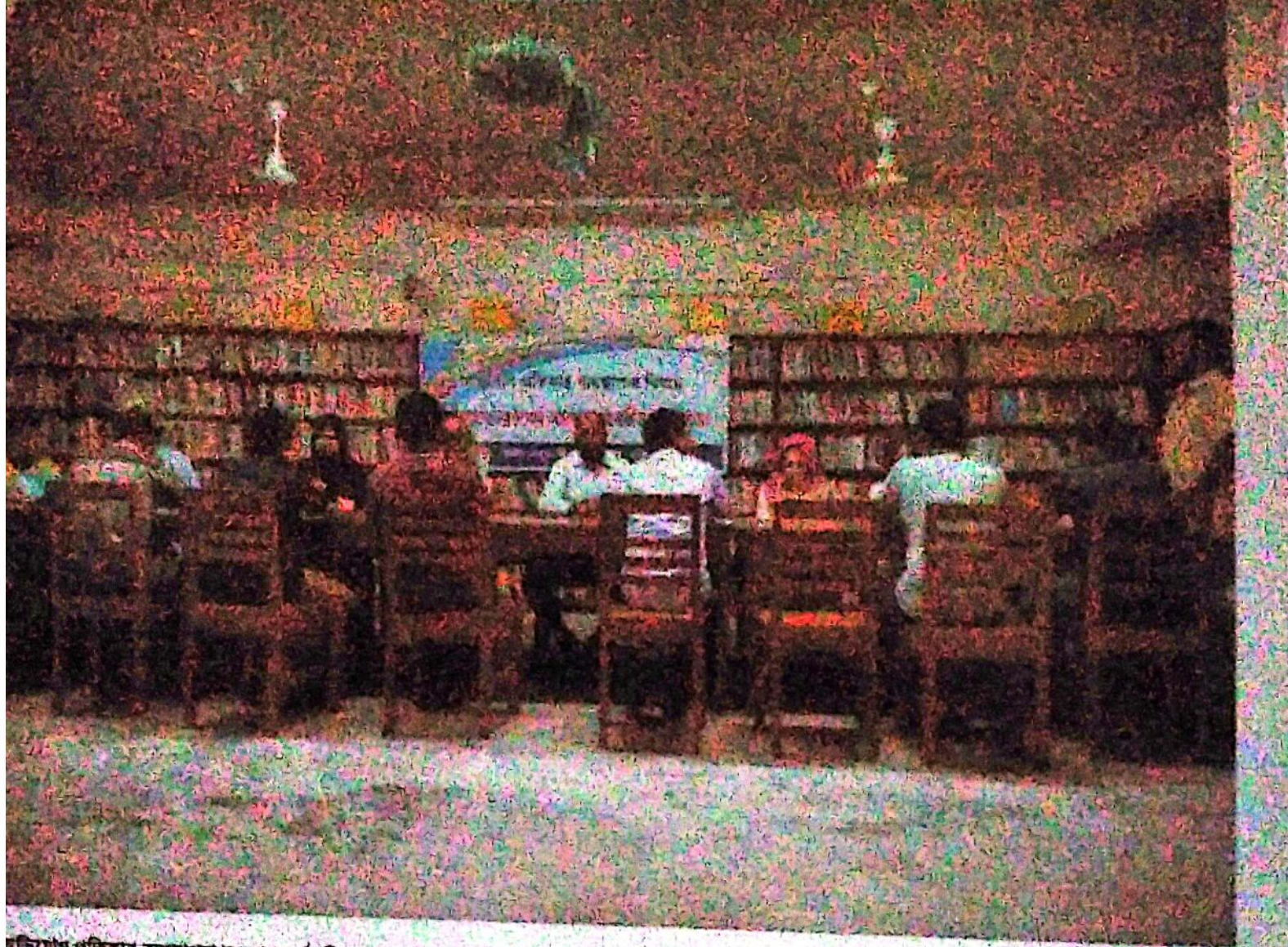
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫-এর কার্যক্রম [১.১.১] মোতাবেক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার হাজিরা

তারিখ: ১০/০৯/২০২৪

সময়: দুপুর ১২.০০ টা

স্থান: গণপ্রশাসন মিলনায়তন

| ক্রমিক<br>নং | নাম                    | স্বাক্ষর         | মুঠোফোন নং   |
|--------------|------------------------|------------------|--------------|
| ০৩।          | শ্রী: আব্দুর রহমান     | আব্দুর রহমান     | ০১৫২১৩০৬৬২৭  |
| ০৪।          | শ্রী: রাকিব হুসেইন     | রাকিব হুসেইন     | ০১৭৬৭০১৬৭০১  |
| ০৫।          | শ্রী: মোলানা মেসবুহা   | মেসবুহা          | ০১৭০৪৩৭৪৩৪৩  |
| ০৬।          | শ্রী: মোনারুল          |                  | ০১৭৩৭৫৪৫০৩৩  |
| ০৭।          | শ্রী: মোস্তাফিজ হুসেইন | মোস্তাফিজ হুসেইন | ০১৭৪৪-৬৬৬৭৩২ |
| ০৮।          | শ্রী: আব্দুল আজিজ খান  | আব্দুল আজিজ খান  | ০১৭২৩৪৪৬৬৪৭  |
| ০৯।          | শ্রী: আরজুন আকর খান    | আরজুন            | ০১৩১৪০৭৩৭১১  |
| ১০।          | শ্রী: জাহিদ মিয়া      | জাহিদ            | ০১৭০৬ ৪১২৭২৪ |
| ১১।          | শ্রী: জাকির            |                  | ০১৫৭৫৭০৩৭৩২  |



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা-সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫-এর কার্যক্রম [১.১.১] মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকসইশক্তিশপের  
সময় অনুষ্ঠিত সভার ছবিচিত্র