

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক সঞ্চালকালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১.৬০

তারিখ: ৩০.০৯.২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর


৩০/০৯/২৪
(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান
ফোন: ০২৫৮৯৯৮০১৫৩
ই-মেইল: gaibandhadgpl@gmail.com

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১.৬০/১(৩)

তারিখ: ৩০.০৯.২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি/অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. পরিচালক (উপসচিব), প্রশাসন, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
২. সহকারী প্রোগ্রামার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
৩. অফিস কপি।


৩০/০৯/২৪
(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: জুলাই-২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত আপিল×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

Signature
৩১/০৭/২৪

(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী অধিদপ্তর
জেলা সচিবালয় গণপ্রজাতন্ত্রী, পাইকবাড়ী
publicity.gaitiantri.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (OIR) বার্ষিক প্রতিবেদন
বাসের বর্ষ: ২০১৮

১. অভিযোগ প্রতিকারের পরিসংখ্যান

বিভিন্ন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			শুধু বর্ষীয় মাসের কেন্দ্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সময়সীমা অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ/মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্তির পদ্ধতি	অন্যান্য মাধ্যমে পৃথক					নির্ধারিত সময় অভিযোগ হার	নির্ধারিত সময় অভিযোগ হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. অধিদপ্তর নিষ্পত্তির পরিসংখ্যান

বিভিন্ন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		শুধু বর্ষীয় মাসের কেন্দ্র	মোট অধিদপ্তর (১+২+৩)	বিভিন্ন মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অধিদপ্তর অভিযোগের সংখ্যা	সময়সীমা অধিদপ্তর		অধিদপ্তর নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অধিদপ্তর অভিযোগ/মোট অধিদপ্তর অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্তির পদ্ধতি				নির্ধারিত সময় অভিযোগ হার	নির্ধারিত সময় অভিযোগ হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


ড. হাফিজুল ইসলাম
সচিব
জেলা সচিবালয় গণপ্রজাতন্ত্রী, পাইকবাড়ী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজ্ঞাপার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণপ্রজ্ঞাপার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রচলিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত আপিল×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


৩০/০৯/২৪
(মো. সাইদুল ইসলাম)
সাইপ্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণপ্রজ্ঞাপার, গাইবান্ধা