

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১.১৮

তারিখ: ০৬.০৫.২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) এপ্রিল-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর



০৮.০৫.২৪

(মো. সাইফুল ইসলাম)

লাইব্রেরিয়ান

ফোন: ০২৫৮৯৯৮০১৫৩

ই-মেইল: gaibandhadgpl@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১.১৮/১(২)

তারিখ: ০৬.০৫.২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
২. সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর



০৮.০৫.২৪

(মো. সাইফুল ইসলাম)

লাইব্রেরিয়ান

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: এপ্রিল-২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত আপিল×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


০৭.০৫.২৪
(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা