

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

অফিসের নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |                     |              |                    |                                |                                                             |                                                     |
|----------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |        |                        | অসাধারণ<br>১০০%      | অতি<br>উত্তম<br>৯০% | উত্তম<br>৮০% | চলতি<br>মান<br>৭০% | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে<br>৬০% | ৩য়<br>ত্রৈমাসিক<br>(জানুয়ারি-<br>মার্চ,<br>২০২৪)<br>অর্জন | মন্তব্য                                             |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ৪                                                                                 | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                   | ৯            | ১০                 | ১১                             | ১২                                                          | ১৩                                                  |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ                                                                                                                                                                                                                    | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                       | সংখ্যা | ১০                     | ৪                    | ৩                   | ২            | ১                  |                                | ১                                                           | হালনাগাদকৃত                                         |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন                                                                                                | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত           | সংখ্যা | ৮                      | ৪                    | ৩                   | ২            | ১                  |                                | ১                                                           | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                         |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৭                      | ১                    | -                   | -            | -                  |                                | -                                                           | পূর্বের কোয়ার্টারেই অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে |



০২/০৪/২০২৪  
(মো. সাইফুল ইসলাম)  
লাইব্রেরিয়ান