

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১. ১০৭

তারিখ: ০৪.১১.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) অক্টোবর-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর


০৪/১১/২৩
(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান
ফোন: ০২৫৮৯৯৮০১৫৩
ই-মেইল: gaibandhadgpl@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১. ১০৭/১(২)

তারিখ: ০৪.১১.২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
২. সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর


০৪/১১/২৩
(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজ্ঞাপার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণপ্রজ্ঞাপার, গাইবান্ধা
publiclibrary.gaibandha.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: অক্টোবর-২০২০

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিল		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত আপিল×১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


০৪/১১/২০
(মো. সাইফুল ইসলাম)
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণপ্রজ্ঞাপার, গাইবান্ধা