

দপ্তরের নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
(সেবা সহজিকরণ-২০২১-২২)

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম
১.	পাঠকসেবা
২	রেফারেন্স ও রেফারেল সেবা
৩	বইখার সেবা
৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সেবা
৫	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যসেবা
৬	সম্প্রসারণমূলক সেবা
৭	পুস্তক প্রদর্শনী
৮	শিশুদের চিত্র-বিনোদন সেবা

২। সহজিকৃত সেবার নাম: বুকশেফের সামনে স্বচ্ছ গ্লাস লাগানো (পুস্তক ধুলোবালি মুক্ত রাখা)

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা): সংযুক্ত

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালিসিস তথা (Time, Cost & Visit)-এর তুলনা:

ক। বুকশেফের সামনে স্বচ্ছ গ্লাস লাগানো (পুস্তক ধুলোবালি মুক্ত রাখা)

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘণ্টা)	৫ মিনিট	২ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	পুস্তক পরিষ্কার করা বাবদ শ্রমিক মজুরি	নাই
জনবল	বেশি	কম

৫। কোন ধরনের এবং কতসংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে?

উত্তর: সকল পাঠক।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

উত্তর: তুলনামূলক বেশি খরচ এবং এ ব্যাপারে আসবাবপত্র মেরামত বাবদ অতিরিক্ত বরাদ্দপ্রাপ্তির জন্য গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের মহাপরিচালক বরাবর শীঘ্রই পত্র প্রেরণ করা হবে।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

উত্তর: বুকশেফের সামনে স্বচ্ছ গ্লাস লাগানোর কার্যক্রম চলমান।

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা
(সেবা সহজীকরণ-২০২১-২২)
সেবার নাম: বুকশেফের সামনে স্বচ্ছ গ্লাস লাগানো (পুস্তক খুলোবালি মুক্ত রাখা)

সেবা সহজীকরণের পূর্বের অবস্থা	সেবা সহজীকরণের পরের অবস্থা
শেফ থেকে পাঠকের পুস্তক গ্রহণ ↓ পুস্তক হাতে নেওয়ার পর খুলোবালি দেখে বিরক্তি প্রকাশ ↓ অসন্তুষ্টি নিয়ে বইপঠন ↓ পাঠক ত্যাগ করার পূর্বে মৌখিক অভিযোগ দাখিল	শেফ থেকে পাঠকের পুস্তক গ্রহণ ↓ খুলোবালি মুক্ত পুস্তক পেয়ে সন্তুষ্টি

১৪/০৫/২১
মো: সাইফুল ইসলাম
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
গাইবান্ধা