



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাইবান্ধা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২০২৩-২৪-এর ১ম অবহিতকরণ সভার  
কার্যবিবরণী

সভাপতি মোঃ সাইফুল ইসলাম  
লাইব্রেরিয়ান  
সভার তারিখ ৩০/০৭/২০২৩  
সভার সময় সকাল ১১.০০ টা  
স্থান গণগ্রন্থাগার পাঠকক্ষ  
উপস্থিতি পরিশিষ্ট-ক তে দেখানো হলো

সভাপতি উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা-  
সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার সদস্য-সচিব, লাইব্রেরি সহকারীকে সভার আলোচ্যতব্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য আহ্বান  
জানান।

সভায় উপস্থাপিত বিষয়াবলির নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

| ক্রমিক<br>নং | আলোচ্যবিষয়               | আলোচনা                                                                                                                                                                                                                             | সিদ্ধান্ত                                                                                                                                                                       | বাস্তবায়নকারী |
|--------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ১            | অভিযোগ<br>দাখিল/নিষ্পত্তি | অফলাইন বা অনলাইনে কোনো অভিযোগ দাখিল<br>হয়নি। কয়েকজন পাঠক শুধু মৌখিকভাবে কিছু<br>অভিযোগ উত্থাপন করেন। সভায় বলা হয় কোনো<br>অভিযোগ লিখিতভাবে বা অনলাইনে দাখিল<br>করলে-ই তবেই তা শোনা হবে বা নিষ্পত্তির ব্যবস্থা<br>গ্রহণ করা হবে। | পাঠকদের মৌখিকভাবে উত্থাপিত<br>অভিযোগ সভায় তাৎক্ষণিকভাবে<br>নিষ্পত্তি করা হয়। এরপর কারো<br>অভিযোগ থাকলে, তা অফলাইনে<br>বা অনলাইনে দাখিল করতে হবে<br>মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | লাইব্রেরিয়ান  |

আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
মোঃ সাইফুল ইসলাম  
লাইব্রেরিয়ান

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৩২০০.০০০.০৫.০০৫.২১.৭৫

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০  
০২ আগস্ট ২০২৩

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৩-২৪-এর ১ম অবহিতকরণ সভার হাজিরা

তারিখ: ৩০/০৭/২০২৩

সময়: সকাল ১১.০০ টা

স্থান: গণপ্রস্থাগার পাঠকক্ষ

| ক্রমিক<br>নং | নাম                         | পদবি/পেশা | স্বাক্ষর      | মুঠোফোন নং       |
|--------------|-----------------------------|-----------|---------------|------------------|
| ১            | জিয়ান                      | ছাত্র     | জিয়ান        | ০১৫১৪৩৭০১৫২      |
| ২            | মো: আবু বক্কর সিদ্দিক       | n         | আবু বক্কর     | ০১৭৩১-৫৪৪<br>৪৩৭ |
| ৩            | রুপা                        | ছাত্রী    | Rupa          | ০১৭৫৫৫৬২৬<br>৭১  |
| ৪            | মোঃ মাহমুদ হোসেন            | ছাত্র     | m             | ০১৫১৫২৭৫৪<br>১৭. |
| ৫            | মো: মোনাফুল হক              | ছাত্র     | <del>MO</del> | ০১৭৩৭৫৭৫০৩৩      |
| ৬            | মো: বাজ্জাক আমান            | ৩         | <del>BA</del> | ০১৭৩২-৭৩৬৭৭৭     |
| ৭            | মো. জি. বি. সি. সি. সি. সি. | ছাত্র     | <del>BA</del> | ০১৭৩৭৫৭৫০৩৩      |
| ৮            | মো: মোহেল রানা              | ছাত্র     | মোহেল         | ০১৭৩৭ ০৬৭৬<br>৪০ |
| ৯            | নকুল চন্দ্র                 | ছাত্র     | নকুল          | ০১৫৪০৫০৬২<br>২৩  |