

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd

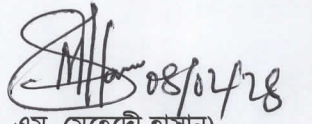
নং-৪৩.২৬.২৭০০.০০০.০৫.০০৪.২২.১৩

তারিখ: ২১ মাঘ, ১৪৩০
৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২০২৪) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২০২৪) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

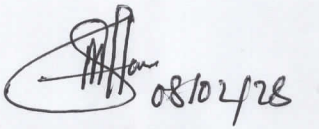

(কে. এম. মেহেদী হাসান)
লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
ফোন: ০২৫৮৮৮১৮৮২২
ই-মেইল: dgpldinajpur2015@gmail.com

নং--৪৩.২৬.২৭০০.০০০.০৫.০০৪.২২.১৩/১(২)

তারিখ: ২১ মাঘ, ১৪৩০
৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১. মহাপরিচালক, (অতিরিক্ত সচিব) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
০২. জেলা প্রশাসক, দিনাজপুর।


কে. এম. মেহেদী হাসান
লাইব্রেরিয়ান

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি-২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

নিষ্পত্তির অভিযোগের বিস্তারিত প্রতিবেদন

ক্র, নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	