



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd



২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	কে. এম. মেহেদী হাসান লাইব্রেরিয়ান
সভার তারিখ	২৪-১২-২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১১ টায়
স্থান	শিশু পাঠকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক তে দেখানো হলো

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার সদস্য-সচিবকে আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য আহ্বান জানান।

আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপিত বিষয়াবলির উপর সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

নং	আলোচ্যবিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	অভিযোগ দাখিল	সভাপতি কিভাবে অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ দাখিল করতে হয় এ বিষয়ে আলোচনা করেন	অভিযোগ দাখিল হলে যথাযথভাবে নিষ্পত্তি করতে হবে।	লাইব্রেরিয়ান
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নিয়মিত আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নিয়মিত আয়োজন করা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নিয়মিত আয়োজন করতে হবে।	জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান

আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০-১২-২০২৩
কে. এম. মেহেদী হাসান
লাইব্রেরিয়ান

নম্বর: ৪৩.২৬.২৭০০.০০১.০৫.০০৪.২২.১৬১

১৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর;
- ২। সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর;
- ৩। জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর এবং
- ৪। লাইব্রেরি সহকারী, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সভার নোটিশ।
- (২) হাজিরার স্বাক্ষর
- (৩) উপস্থিতি

৩০-১২-২০২৩

জাহাঙ্গীর আলম
জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান