



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	মাহাবুবা আকতার সহকারি লাইব্রেরিয়ান
সভার তারিখ	১৯-০৮-২০২৩
সভার সময়	সকাল ১১.০০ টা
স্থান	সহকারী লাইব্রেরিয়ানের কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক তে দেখানো হলো

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার সদস্য-সচিব আলোচ্যতাব্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য আহ্বান জানান।

আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপিত বিষয়াবলির উপর সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

নং	আলোচ্যবিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা চুক্তি অনুযায়ী বছরে কমপক্ষে (২) দুইবার সভা আয়োজন করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নিয়মিত আয়োজন করার উপর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
২	দাখিলকৃত অভিযোগ	অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি	পাঠকদের বলা হয় যদি করে কোন অভিযোগ/মতামত থাকে তাহলে অফলাইন(অভিযোগ বক্স/অভিযোগ রেজিস্টার) অনলাইনে অভিযোগ (GRS Software) দাখিল করতে হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	-ঐ-

আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৯-০৮-২০২৩

মাহাবুবা আকতার
সহকারি লাইব্রেরিয়ান

নম্বর: ৪৩.২৬.২৭০০.০০১.০৫.০০৪.২২.১০৮

৪ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এবং

২। সহকারী পরিচালক, প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।



১৯-০৮-২০২৩

জাহাঙ্গীর আলম

জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) নোটিশ

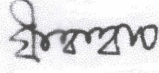
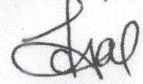
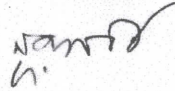
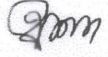
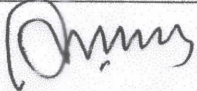
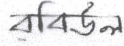
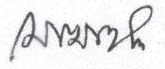
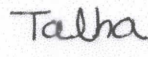
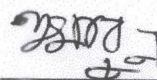
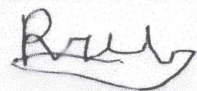
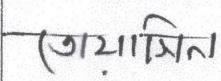
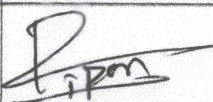
(২) হাজিরা

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম অবহিতকরণ সভার হাজিরা

তারিখ: ১৯/০৮/২০২৩

সময়: সকাল ১১.০০ টা

স্থান: সহকারী লাইব্রেরিয়ানের কক্ষ

নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর	মুঠোফোন নং
১	মাহাবুবা আক্তার	সহকারী লাইব্রেরিয়ান		০১৭২৯-৫২০৬৫৮
২	জাহাঙ্গীর আলম	জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান		০১৭২২-০৯২১৬৬
৩	নুরু নবী	লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট		০১৭১৫-৩৫৯৫৪৩
৪	মো. এরশাদুল হক	নিরাপত্তা প্রহরী		০১৭২২-৯০৬৩৪৮
৫	মো. সিদ্দিকুল আলী	মিষ্টিক		০১৭২২০৫১৫৭১
৬	মো. রবিউল ইসলাম	ছাত্র		০১৭১৭০১৪৫০৫
৭	মো. আব্দুল জাহিদ	মিষ্টিক		০১৩১৫১১২৭২০
৮	মো. আব্দুল হক	ছাত্র		০১৭৭০০৬৭৬০৬
৯	মো. আর তালহা	ছাত্র		০১৩১২৫৬৬ ১৭৭
১০	মো. জাহাঙ্গীর	ছাত্র		০১৭৪১৭৪২৭৬৫
১১	আব্দুল্লাহ	ছাত্র		০১৭৪১২৭৪৭৪
১২	নাহিদ আহমেদ	ছাত্র		০১৭৩৫০৭৫৭৭৬
১৩	রাসেল	ছাত্র		০১৫৪১৫২৭৭৭৬
১৪	তামাসিন	ছাত্র		০১৭৫৫৬৫৭৪৭
১৫	Ripon	ছাত্র		০১৫১৬৭৭৭৭৭