



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.২৭০০.০০১.০৫.০০৪.২২.২১

২৪ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এ দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৩-২০২৪
কে. এম. মেহেদী হাসান
লাইব্রেরিয়ান

সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

স্মারক নম্বর:

২৪ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এবং
- ২। জেলা প্রশাসক, দিনাজপুর।



০৮-০৩-২০২৪
কে. এম. মেহেদী হাসান
লাইব্রেরিয়ান

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি/২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪ +৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০/ম োট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত প্রতিবেদন

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	



০৬-০৩-২০২৪

জাহাঙ্গীর আলম

জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান