



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.২৭০০.০০১.০৫.০০৪.২২.৯৭

২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুরে-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) জুলাই-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মতোবেক।

০৬-০৮-২০২৩
মাহাবুবা আকতার
সহকারি লাইব্রেরিয়ান

সহকারী পরিচালক, প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.২৭০০.০০১.০৫.০০৪.২২.৯৭/১ (১)

২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর।



০৬-০৮-২০২৩
জাহাঙ্গীর আলম
জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার জুলাই-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

স্বাক্ষর
৩০/০৭/২০২৩
মাহাবুবা আক্তার
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
দিনাজপুর