

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর
publiclibrary.dinajpur.gov.bd

নং-৪৩.২৬.২৭০০.০০১.০৫.০০৪.২২.২৮

তারিখ: ২২ ফাল্গুন, ১৪২৯
৭ মার্চ, ২০২৩

বিষয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুরে-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মতোবেক।

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রংপুর

স্বাক্ষর
০৭/০৩/২০২৩
মাহাবুবা আক্তার
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
দিনাজপুর
ফোন: ০২৫৮৮৮১৮৮২২

ই-মেইল: dgpldinajpur2015@gmail.com

নং--৪৩.২৬.২৭০০.০০০.০৫.০০৫.২২.২৮/১(২)

তারিখ: ২২ ফাল্গুন, ১৪২৯
৭ মার্চ, ২০২৩

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১. মহাপরিচালক, (অতিরিক্ত সচিব) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা
০২. অফিস কপি।

মাহাবুবা আক্তার
সহকারী লাইব্রেরিয়ান

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

স্বাক্ষর
০৭/০৩/২০২৩
মাহাবুবা আক্তার
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
দিনাজপুর
২০২৩