

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (০১/০৪/২০২৪-৩০/০৬/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | একক    | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |           |       |         |                   | ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন | প্রমাণক/মন্তব্য                  |
|----------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|-----------|-------|---------|-------------------|-----------------------|----------------------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |        |                         | অসাধারণ              | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতি মানের নিম্নে |                       |                                  |
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |        |                         | ১০০%                 | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%     | ৬০%               |                       |                                  |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ৪                                                                       | ৫      | ৬                       | ৭                    | ৮         | ৯     | ১০      | ১১                | ১২                    | ১৩                               |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।                                                                                                                                                                                                                                                          | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                             | সংখ্যা | ১০                      | ৮                    | ৩         | ২     | ১       |                   | ১                     | করা হয়েছে                       |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীনদপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                                                                                                                                                        | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৮                       | ৮                    | ৩         | ২     | ১       |                   | ১                     | ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।<br>আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।   | সংখ্যা | ৭                       | ১                    | -         | -     | -       |                   | -                     | ১ম ত্রৈমাসিকে করা হয়েছে         |

  
 ফে. এম. মেহেদী হাসান  
 লাইব্রেরিয়ান  
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, দিনাজপুর।  
 ০১/০৭/২৪