

প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র নীতিমালা

১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) নিমিত্তে ৩ (তিন) সদস্যের পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন।	২৬-০৯-২০২১	
২	মন্ত্রণালয়-বিভাগ-দপ্তর-সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭	১১-০৩-২০২১	
৩	মার্চ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা ডাউনলোড	১১-০৩-২০২১	
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)-এর অনুমোদিত ফরম্যাট	৩০-১২-২০২০	
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হ্যান্ডবুক	৩০-১২-২০২০	
৬	সুশাসনের ৫টি জবাবদিহিমূলক উপকরণ (Five Accountability Tools) সংক্রান্ত তথ্য ও সংশ্লিষ্ট লোগো (Logo) মন্ত্রণালয়-বিভাগ-দপ্তর-সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট ক্রম অনুযায়ী আপলোড-২	২৩-১২-২০২০	
৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সেবা বক্ত্রের অধীনে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ‘মন্ত্রণালয়-বিভাগ-দপ্তর- সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭’ যথাযথভাবে আপলোড সংক্রান্ত	২২-১২-২০২০	
৮	সুশাসনের ৫টি জবাবদিহিমূলক উপকরণ (Five Accountability Tools) সংক্রান্ত তথ্য ও সংশ্লিষ্ট লোগো (Logo) মন্ত্রণালয়-বিভাগ-দপ্তর-সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট ক্রম অনুযায়ী আপলোড	১৮-১১-২০২০	
৯	তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত বিধিমালা, ২০০৯	০১-১১-২০০৯	