

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কক্সবাজার  
মাসের নামঃসেপ্টেম্বর/২০২৩

## ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

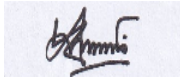
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                     |                                   | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। |                                                                      |
| ১                                    | ২                | ৩                      | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                                | ৯                                 | ১০                                                                   |
| নাই                                  | নাই              | নাই                    | নাই                  | নাই                  | নাই                 | নাই                              | নাই                              | নাই                               | -                                                                    |

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ (কলাম-৫)– [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

## ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা              |                                   | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে               | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                  |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। |                                                                   |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪                | ৫                                       | ৬                                | ৭                                 | ৮                                                                 |
| নাই                                | নাই              | নাই                  | নাই              | নাই                                     | নাই                              | নাই                               | -                                                                 |

\*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল (কলাম-৪)– [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)]



৩১/১০/২০২৩

(ঋষিকেশ পাল)

লাইব্রেরিয়ান

ফোন: ০২-৫১০৬০০২৮

ই-মেইল: dgplcoxsabazar@gmail.com