

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ।

মিশন: বকশীগঞ্জ উপজেলার সর্বস্তরের জনসাধারণকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য- প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্মিলিত যময়-শাস্ত্রীয় পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ।

২.১. নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা প্রদবী, রুম নম্বর রুম নম্বর জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
১	পাঠক সেবা	শনিবার থেকে বুধবার	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে বইপত্র পত্রিকা সাময়িক সরবাহের মাধ্যমে	খন্দকার রাশেদুল হক, লাইব্রেরি এসিস্টেন্ট ফোনঃ ০১৯২২-৫৬০৩০ Email: dpl88boxiganj@gmail.com	মাহমুদা আক্তার সহকারী লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৮২২-৫৬০৩০ Email: dpl88boxiganj@gmail.com	
২	রেফারেন্স সেবা	ঐ	ঐ	রেফারেন্স সামগ্রী	ঐ	ঐ	
৩	বই ধার সেবা একালীন সর্বোচ্চ দুটি ১৫ দিনের জন্য	ঐ (আগ্রহীগণ আবেদন ফরম পূরণপূর্বক দাখিল করলে তাৎক্ষণিক সদস্য করার মাধ্যমে বই লেনদেন করা হয়)	ক. আবেদন ফরম খ. এন.আইডি. সত্যায়িত অনুলিপি। গ. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি। নির্ধারিত কক্ষ।	গ্রন্থাগারে সদস্য হতে নিম্নবর্ণিত সোবামূল্য অত্র দপ্তরে জমা দিতে হবে। ১. সদস্য ফরম ১০ টাকা ২. নিবন্ধন ফি ২৫ টাকা ৩. ফেরতযোগ্য জামানত ৫০০/৩০০/২০০ টাকা	ঐ	ঐ	
৪	পুস্তক প্রদর্শন	ঐ সর্বচ্চ ১০ দিন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ	
৫	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	শনিবার থেকে বুধবার	publiclibrary.bokshigonj.jamalpur.govt.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ	
৬	সম্প্রসারণমূলক সেবা	বিজ্ঞাপ্তিতে উল্লেখিত সময়	সরকারি গনগ্রন্থাগার নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হয়: ১. জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের অনুলিপি। ২. প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩. নির্ধারিত ফরম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ	

২.২ দাপ্তরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তা প্রদবী, রুম নম্বর রুম নম্বর জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৪)	(৬)	(৭)
০১	বেসরকারি পাঠাগার তালিকা ভিত্তি করণ	আবেদনের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ৭ কর্ম দিবস।	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. পাঠাগারে গঠনতন্ত্র ৩. কার্যকরি ও সাধারণ পরিষদের তালিকা ৪. সদস্যদের তালিকা ৫. সংরক্ষিত বইয়ের তালিকা	বিনামূল্যে	মাহমুদা আক্তার সহকারী লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৮২২-৫৬০৩০ Email: dpl88boxiganj@gmail.com	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তা প্রদবী, রুম নম্বর রুম নম্বর জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	সর্বোচ্চ ১০ কর্ম দিবস।	১১শ থেকে ২০শ কর্মচারী আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	মাহমুদা আক্তার সহকারী লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৮২২-৫৬০৩০ Email: dpl88boxiganj@gmail.com	

২.৪ নিয়ন্ত্রনাধীন অধিদপ্তর কতৃক প্রদত্ত সেবা:

সিটিজেন চার্টার লিংক যুক্ত

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিক্ষেত্র/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	পাঠকক্ষের নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী পাঠসেবা গ্রহণ করা
২.	গ্রন্থাগারের পাঠসামগ্রী বা যেকোনো সম্পদ যথাযথভাবে ব্যবহার করা।
৩.	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৫.	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতি যোগাযোগ অভিহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানে	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ।	নাম ও পদবী: ফিরোজা পারভীন, প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮-০৯১-৬৬৮২৬ Email:ferozapervindpl@gmail.com	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গনগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।	নাম ও পদবী: তপন কুমার বিশ্বাস, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), ফোন: +৮৮-০২-৯৬১৫৬৪৭ Email:tapanbsws6442@gmail.com	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মহাপরিচালক গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।	নাম ও পদবী মো: আবু বকর সিদ্দিক, মহাপরিচালক গনগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা। Email: dg.dpl.2012@gmail.com	