

**বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালসহ এর আওতাধীন জেলাসমূহের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির
(জুলাই-২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর-২০২৪) প্রতিবেদন**

জেলা	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা								সক্ষমতা অর্জন						মন্তব্য
নাম	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ট্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ট্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিস বিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্থ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রৈমাসিক ভিত্তিতে উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি)		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ট্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)		
বরিশাল	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত	
	৯০%	১০০%	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	৯০%	৯০%	২	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	
পটুয়াখালী	৯০%	১০০%	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	৯০%	৯০%	২	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	প্রযোজ্য নয়	[২.২] জেলা পর্যায়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়
বরগুনা	৯০%	১০০%	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	৯০%	৯০%	২	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
পিরোজপুর	৯০%	১০০%	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	৯০%	৯০%	২	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
ভোলা	৯০%	১০০%	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	৯০%	৯০%	২	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
ঝালকাঠি	৯০%	১০০%	১	২য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	৯০%	৯০%	২	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	


 ০৫.১০.২০২৪
 ড. মো: আহসান উল্লাহ
 প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল।
 ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯
 dplbarisal@gmail.com