

**বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালসহ এর আওতাধীন জেলাসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) প্রতিবেদন**

জেলার নাম	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা						সক্ষমতা অর্জন				মন্তব্য
	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা অয়োজন		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		
বরিশাল	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি, ২০২৪ থেকে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি, ২০২৪ থেকে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি, ২০২৪ থেকে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি, ২০২৪ থেকে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি, ২০২৪ থেকে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত	
	৯০%	১০০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে অপর ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	১২	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	২	৪র্থ কোয়ার্টারে অপর ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	
পটুয়াখালি	৯০%	১০০%	২	”	১২	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	প্রযোজ্য নয়	[২.২] জেলা পর্যায়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়
বরগুনা	৯০%	১০০%	২	”	১২	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
পিরোজপুর	৯০%	১০০%	২	”	১২	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
ভোলা	৯০%	১০০%	২	”	১২	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
ঝালকাঠি	৯০%	১০০%	২	”	১২	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	



০১.০৪.২০২৪

ড. মো: আহসান উল্লাহ

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল।

ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩৭৮৩

dplbarisal@gmail.com