

অফিসের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩] এর আওতায়
অভিযোগ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক: অক্টোবর-২০২৪ থেকে ডিসেম্বর-২০২৪ পর্যন্ত।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সংখ্যা :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০÷মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
অনলাইন মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সংখ্যা:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০÷মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল)
অনলাইন মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%


০৫/০১/২০২৫

ড. মো: আহসান উল্লাহ

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল