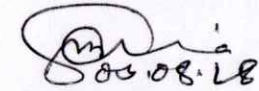


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালসহ এর আওতাধীন জেলাসমূহের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২০২৫ থেকে মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন

জেলা	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা								সক্ষমতা অর্জন				মন্তব্য		
নাম	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিস বিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্থ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি)		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)		
বরিশাল	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষমাত্রা	জানুয়ারি-২৫ থেকে মার্চ-২৫ পর্যন্ত অর্জন	
	৯০%	১০০%	১	অর্জিত	৯০%	৯০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	১	অর্জিত	
পটুয়াখালী	৯০%	১০০%	১	অর্জিত	৯০%	৯০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	প্রযোজ্য নয়	[২.২] জেলা পর্যায়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়
বরগুনা	৯০%	১০০%	১	অর্জিত	৯০%	৯০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
পিরোজপুর	৯০%	১০০%	১	অর্জিত	৯০%	৯০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
ভোলা	৯০%	১০০%	১	অর্জিত	৯০%	৯০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	
ঝালকাঠি	৯০%	১০০%	১	অর্জিত	৯০%	৯০%	২	৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	৪	১	১	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	০	”	



সাদিয়া মাহবুব
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল
ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯