

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন: জনগণের জন্য সাশ্রয়ী, নিরাপদ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও প্রযুক্তিনির্ভর ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.২ মিশন:

(ক) দেশব্যাপী সর্বজনীন, নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ সংযোগব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সকল নাগরিককে ডিজিটাল সেবা ও সুযোগের আওতায় আনা।

(খ) উদ্ভাবন, বিনিয়োগ, দক্ষতা উন্নয়ন ও স্মার্ট অবকাঠামো সৃজনের মাধ্যমে ডাক ও টেলিযোগাযোগ খাতকে কর্মসংস্থান, উৎপাদনশীলতা ও ডিজিটাল অর্থনীতির শক্তিশালী চালিকাশক্তিতে রূপান্তর করা।

১.৩ তিন (৩) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

ক্রম	পরিকল্পনা	অর্থবছর ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১.	ডাক সেবা আইন, ২০২৬ এর খসড়া চূড়ান্তকরণ	(১) ডাক সেবা আইন, ২০২৬ এর খসড়া পুনঃপর্যালোচনা এবং খসড়া চূড়ান্তকরণ (০১ জুলাই – ৩১ আগস্ট ২০২৬) (২) ডাক সেবা আইন, ২০২৬ এর খসড়ার উপর স্টেক হোল্ডার কন্সালটেশান সভা আয়োজন (১ – ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬) (৩) ডাক সেবা আইন, ২০২৬ এর খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ‘আইনের খসড়া যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত কমিটি’তে প্রেরণ (১৫-৩১ অক্টোবর	(১) ডাক সেবা আইন, ২০২৬ এর খসড়া মন্ত্রিপরিষদ -এর অনুমোদন সাপেক্ষে ডেটিং-এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণ; (২) লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ডেটিং সাপেক্ষে ডাক সেবা আইন, ২০২৬-এর খসড়াটি আইন হিসেবে পাসের জন্য জাতীয় সংসদ বরাবর প্রেরণ;	জাতীয় সংসদ এর অনুমোদন সাপেক্ষে আইনটি বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ

		২০২৬) (৪) ‘আইনের খসড়া যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত কমিটি’র অনুমোদন সাপেক্ষে ডাক সেবা আইন, ২০২৬ এর খসড়া মন্ত্রিপরিষদ - এর নীতিগত ও চূড়ান্ত অনুমোদনের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বরাবর প্রেরণ। (১ ফেব্রুয়ারি - ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৭)		
২.	বাংলাদেশ পোস্টঅফিস (গেজেটেড ও নন গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) -২০২৬ প্রনয়ন	(১) বাংলাদেশ পোস্টঅফিস (গেজেটেড ও নন গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) ২০২৬ এর খসড়া চূড়ান্তকরণ (০১ জুলাই – ৩১ আগস্ট ২০২৬) (২) বাংলাদেশ পোস্টঅফিস (গেজেটেড ও নন গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) - ২০২৬ এর খসড়ার উপর মতামত গ্রহণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ; (১ – ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬) বাংলাদেশ পোস্টঅফিস (গেজেটেড ও নন গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) ২০২৬ এর খসড়ার	‘প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি’র অনুমোদন সাপেক্ষে বাংলাদেশ পোস্টঅফিস (গেজেটেড ও নন গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) ২০২৬ জারি	বাংলাদেশ পোস্টঅফিস (গেজেটেড ও নন গেজেটেড কর্মকর্তা ও কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) - ২০২৬ বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহন

		উপর জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মতামত সাপেক্ষে বিধিমালাটি চূড়ান্ত অনুমোদনের লক্ষ্যে 'প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি'তে প্রেরণ। (১ জানুয়ারি – ৩০ জানুয়ারি ২০২৭)		
৩.	অবিভাগীয় (ইডি) এজেন্ট নীতিমালা, ২০২৬	অবিভাগীয় (ইডি) এজেন্ট নীতিমালা, ২০২৬ -এর খসড়া চূড়ান্তকরণ; (০১ জুলাই – ৩১ আগস্ট ২০২৬) অবিভাগীয় (ইডি) এজেন্ট নীতিমালা, ২০২৬ -এর খসড়ার উপর মতামতের জন্য অর্থ বিভাগ এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। (১ – ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬)	অর্থ বিভাগ এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মতামত ও অনুমোদন সাপেক্ষে অবিভাগীয় (ইডি) এজেন্ট নীতিমালা, ২০২৬ জারী (১ জুলাই ৩০ জুলাই ২০২৭)	অবিভাগীয় (ইডি) এজেন্ট নীতিমালা, ২০২৬ বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ
৪.	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের লক্ষ্যে ও উদ্দেশ্যে কার্যক্রমের সাথে আইন, বিধিমালা প্রজ্ঞাপন, অফিস-আদেশ, অন্যান্য সংশ্লিষ্ট পত্রসমূহের সনিবেশে ডিজিটাল অ্যারকাইভ প্রস্তুত	৫০%	৬০%	৭০%
৫.	সেবা সহজীকরণ ও স্বল্পতম সময়ের মধ্যে লাইসেন্সধারী টেলিযোগাযোগ খাতের প্রতিষ্ঠানের শেয়ার হস্তান্তর/মালিকানা পরিবর্তন সংক্রান্ত পূর্বানুমোদন প্রক্রিয়া সহজীকরণ	৩০ দিন	২৮ দিন	২৫ দিন
৬.	সেবা সহজীকরণ ও স্বল্পতম সময়ের মধ্যে লাইসেন্সধারী টেলিযোগাযোগ খাতের প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়নের পূর্বানুমোদন প্রক্রিয়া সহজীকরণ	২৫ দিন	২২ দিন	২০ দিন

৭.	সরকারি বকেয়া আদায়ে বিটিআরসির কার্যক্রম পরীক্ষণ	০২ টি (পরীক্ষণ প্রতিবেদন)	০২ টি (পরীক্ষণ প্রতিবেদন)	০২ টি (পরীক্ষণ প্রতিবেদন)
৮.	Telecommunication Regulatory Commission (ANS Operator's Quality of Service) Regulations, ২০১৮' অনুযায়ী অপারেটরের সেবা নিশ্চিতকরণে বিটিআরসির কার্যক্রম পরীক্ষণ	০২ টি	০২ টি	০২ টি (পরীক্ষণ প্রতিবেদন)
৯.	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশ	১০০টি	১২০টি	১৪০টি
১০.	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৬০%	৭০%	৮০%
১১.	বিভাগের আইসিটি অবকাঠামো ও নেটওয়ার্ক উন্নয়ন	বিদ্যমান নেটওয়ার্ক ও ডিভাইস মূল্যায়ন, দুর্বল পয়েন্ট চিহ্নিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় রক্ষণাবেক্ষণ	৫০% শাখায় নেটওয়ার্ক অপটিমাইজেশন ও কভারেজ উন্নয়নের লক্ষ্যে উচ্চ ক্ষমতাসম্পন্ন Managed Switch ও Enterprise-grade Router সংযোজন এবং Wi-fi Coverage সম্প্রসারণ	বিভাগব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন ও স্থিতিশীল নেটওয়ার্ক সেবা নিশ্চিতকরণে সম্পূর্ণredundance ব্যবস্থা, centralized monitoring system ও disaster recovery স্থাপন
১২.	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিবৃদ্ধি ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে এ বিভাগের সর্বশেষ সাংগঠনিক কাঠামো অনুসারে সংরক্ষিত পদ ব্যতিরেকে পূরণযোগ্য পদসমূহে নিয়োগ প্রদান	৭০%	৮০%	৯০%
১৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়ন, কারিগরি বিষয়ে সম্যক ধারণা অর্জন, তথ্য প্রযুক্তি সম্পর্কে বিস্তারিত ধারণা গ্রহণ ও সার্বিক মানোন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	৭০%	৮০%	৯০%

১৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে গ্রেডেশন তালিকা প্রকাশ, পদোন্নতি প্রদান	৭০%	৮০%	৯০%
১৫.	সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে সুশাসন নিশ্চিতকল্পে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিক্ষেত্রে আইন ও বিধিমালা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	২০%	২৫%	৩০%
১৬.	ডি-নথির বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২০জন	২৫জন	৩০জন
১৭.	বিটিআরসি দেশব্যাপী ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবার Quality of Service (Qos) পরিবীক্ষণ	ফিক্সড ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবার Qos পরিবীক্ষণে সক্ষম নতুন সিস্টেম ক্রয় ও স্থাপন এবং ন্যূনতম ২০টি জেলায় ২০০০ কিঃমিঃ দূরত্বে পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা	ন্যূনতম ২০টি জেলায় ২,০০০কিঃমিঃ দূরত্বে পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং ইউজার ফেসিং একটি Qos অ্যাপ্লিকেশন প্রস্তুত করা	ন্যূনতম ২০টি জেলায় ২,০০০কিঃমিঃ দূরত্বে পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা
১৮.	বিটিআরসি দেশব্যাপী টেলিযোগাযোগ স্থাপনার EMF রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম তদারকি	০২টি জেলায় EMF যন্ত্রপাতির মাধ্যমে সার্বক্ষণিক (২৪/৭) EMF রেডিয়েশনের মাত্রা পরিবীক্ষণের	২০টি জেলায় EMF যন্ত্রপাতির মাধ্যমে সার্বক্ষণিক (২৪/৭) EMF রেডিয়েশন মাত্রা পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা	ন্যূনতম ২০টি জেলায় EMF রেডিয়েশন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা
১৯.	ডাকবিভাগের অবকাঠামো উন্নয়ন বিষয়ক প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	৬৮%	৮৩%	১০০%
২০.	ডাকবিভাগের সেবার মান বৃদ্ধিকরন বিষয়ক প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	৯৫%	১০০%	১০০%
২১.	মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত প্রকল্পসমূহের নিয়মিত তদারকি ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	৪৫%	৭০%	১০০%
২২.	বিটিসিএল ও টেলিটক কর্তৃক ৬৪ জেলায় ও গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে সাশ্রয়ী ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ বিষয়ক প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	১২	১২	১২
২৩.	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ ও ইলেক্ট্রনিক যন্ত্রপাতি উৎপাদন, সংযোজন, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২ (চুক্তির সংখ্যা)	২ (চুক্তির সংখ্যা)	২ (চুক্তির সংখ্যা)

	কার্যক্রম সম্প্রসারণ, প্রযুক্তি হস্তান্তর ও উদ্ভাবনের লক্ষ্যে শিল্প ও প্রযুক্তি প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সমঝোতা স্মারক/ কৌশলগত পরিকল্পনা অংশীদারিত্ব চুক্তি সম্পাদন/ নবায়নের কার্যক্রম অনুমোদন			
২৪.	টেক্সিসে স্থাপিত সফটওয়্যার ইনকিউবেশন সেন্টার পরিচালনার লক্ষ্যে একটি নীতিমালা প্রণয়ন	একটি প্রাথমিক খসড়া নীতিমালা প্রস্তুতকরণ (৩০ জুন ২০২৭)	প্রাথমিক খসড়া নীতিমালার উপর বিভিন্ন স্টেকহোল্ডার ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণে ওয়ার্কসপ/ কনসাল্টেশন সভা আয়োজন ও চূড়ান্ত খসড়া নীতিমালা প্রস্তুতকরণ (৩০ জুন ২০২৮)	চূড়ান্ত নীতিমালা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অনুমোদনের জন্য প্রেরণ
২৫.	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের স্থাবর সম্পত্তি/ ভূমির একটি কেন্দ্রীয় ডেটাবেইস প্রণয়ন	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির তথ্য ও সংগ্রহ হালনাগাদকরণ	ডেটা এন্ট্রি	ডেটাবেইস অনুমোদন ও ব্যবহার
২৬.	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানগুলোকে টেলিযোগাযোগ, ইলেক্ট্রনিক্স, স্যাটেলাইট যোগাযোগ ব্যবস্থা, ইত্যাদি বিষয়ে ইন্টার্নশিপ কার্যক্রম আয়োজন	২ (প্রতিষ্ঠান)	২ (প্রতিষ্ঠান)	২ (প্রতিষ্ঠান)