

[এম ১.৩.১]

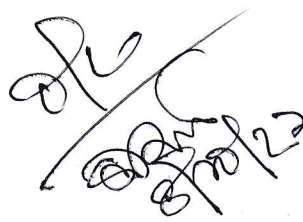
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

[জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১]

অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রত্যয়ন

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহের কর্মসম্পাদন সূচক [এম-১.৩.১] অনুযায়ী জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১ সময় পর্যন্ত ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ০৩ (তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ সংশ্লিষ্ট উক্ত ত্রৈমাসিকে কোনো অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত হয়নি।


সৈয়দ এমদাদুল হক
অতিরিক্ত সচিব (তার)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ৯৫৭৪৪৪৬



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.২৮

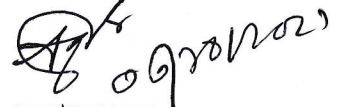
তারিখঃ ০৩ অক্টোবর ২০২১ খ্রি:/ ১৮ আশ্বিন ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


সৈয়দ এমদাদুল হক
অতিরিক্ত সচিব (তার)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ৯৫৭৪৪৪৬

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)


১৩০১২৩

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদিঃ
(সেপ্টেম্বর/২০২১)

ছকঃ

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০২	০১	০১	---	০১	অডিট অনিষ্পন্ন থাকায় পেনশনের স্বগতিকৃত অর্থ ফেরৎ প্রদান সম্ভব না হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.২৭

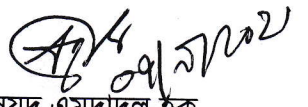
তারিখঃ ০৭ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি:/ ২৩ ভাদ্র ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

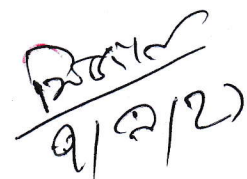
সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের
জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


সৈয়দ এমদাদুল হক
যুগ্মসচিব (টেলিকম)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ৯৫৭৪৪৪৬

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)


৭/৯/২১

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদিঃ
(আগস্ট/২০২১)

ছকঃ

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০২	০১	০১	---	০১	অডিট অনিষ্পন্ন থাকায় পেনশনের স্থগিতকৃত অর্থ ফেরৎ প্রদান সম্ভব না হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না।


০৭/৮/২০২১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.২৪

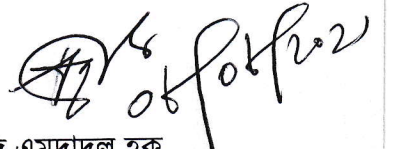
তারিখঃ ০৮ আগস্ট ২০২১ খ্রি:/ ২৪ শ্রাবণ ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের
জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


সৈয়দ এমদাদুল হক
যুগ্মসচিব (টেলিকম)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ৯৫৭৪৪৪৬

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)



ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদিঃ
(জুলাই/২০২১)

ছকঃ

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০২	০১	০১	---	০১	অডিট অনিষ্পন্ন থাকায় পেনশনের স্থগিতকৃত অর্থ ফেরৎ প্রদান সম্ভব না হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যাচ্ছে না।

 ০৬/০৭/২০২১