

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জানুয়ারী - মার্চ)

							পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১.১] বিটিসিএল-এর ট্রান্সমিশন ব্যাকহুল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহোল ব্যান্ডউইথ	Gbps	২	৪৪০	৪৩৬	৪৩০	৪২৩	৪১৫	৪৫০	
			[১.২] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ	Gbps	২	৩২৫	৩২২	৩১৮	৩১২	৩০৫	৪০৫.৩	
			[১.৩] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] সংযোগ প্রদানকৃত GPON	সংখ্যা	১	৯৯৫০	৯৭০৫	৯৩৯০	৯০২০	৮৬০০	১০৪৮২	
			[১.৪] বিটিসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.৪.১] বিটিসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					
			[১.৫] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	[১.৫.১] বৃদ্ধিকৃত ব্যান্ডউইথ	Gbps	২	১৭৫০	১৭১০	১৬৭০	১৬৩০	১৫৯০	১৮০০	
			[১.৬] আন্তর্জাতিক জাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বিক্রয়কৃত জাটা ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ	Gbps	৩	১৪০০	১৩৬০	১৩৩০	১৩০০	১২৮০	১৫৪১.১৪৮	
			[১.৭] দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে SEA-ME-WE-6 (SMW-6) সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সাথে বিএসসিসিএল এর চুক্তি (Construction & Maintenance Agreement) স্বাক্ষর	[১.৭.১] Construction & Maintenance Agreement (C&MA) স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৪-০৫-২০২১	১৫-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
			[১.৮] বিএসসিসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.৮.১] বিএসসিসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					
			[১.৯] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক eNodeB স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত eNodeB	সংখ্যা	২	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	২৭১	
			[১.১০] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[১.১০.১] গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	৯২	
			[১.১১] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ	[১.১১.১] ছাত্রছাত্রীদের পরীক্ষার ফল প্রকাশিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২৩০	২২০	২১০	২০০	১৯০	৪১	
			[১.১২] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন	[১.১২.১] চাকরি প্রার্থী নিবন্ধিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	৩০.১৫	
			[১.১৩] টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.১৩.১] টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					
			[১.১৪] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান	[১.১৪.১] প্রদানকৃত মতামত	%	২	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	১০০	
			[১.১৫] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং	[১.১৫.১] মনিটরিং এর আওতায় আনয়নকৃত ব্যান্ডউইথ	Gbps	২	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	১৯০০	
			[১.১৬] টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.১৬.১] টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					
			[১.১৭] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১৭.১] ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ	MHz	২	৩৫৫	৩৪০	৩২৬	৩১৩	৩০০	৩৯৯	
			[১.১৮] বাংলাদেশের টেলিভিশন সম্প্রচার কার্যক্রমকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন	[১.১৮.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সম্প্রচারিত টেলিভিশন চ্যানেল	%	১	১০০	৯৬	৯২	৮৮	৮৪	১০০	
[১.১৯] ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন	[১.১৯.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়নকৃত অনুমোদিত ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান	%	১	১০০	৯৬	৯২	৮৮	৮৪	১০০				
[১.২০] মহাকাশে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে এর প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ	[১.২০.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ এর প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০৩-০১-২০২১	০১-০২-২০২১	০১-০৩-২০২১	০১-০৪-২০২১	০২-০৫-২০২১	১৯-০১-২০২১				
[১.২১] বিসিএসসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.২১.১] বিসিএসসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১								
[১.২২] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.২২.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৫	১২	১১	১০	৯	৮	৬				
২	দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	১৬	[২.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন	[২.১.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত	সংখ্যা	২	১৫০০০	১৪৪০০	১৩৮০০	১৩২০০	১২৬০০		
			[২.২] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	[২.২.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত	সংখ্যা	৪	১৫০০০০	১৪৪০০০	১৩৮২০০	১৩২৭০০	১২৭৪০০	১৪০০০	
			[২.৩] টিএসএসএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[২.৩.১] টিএসএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					
			[২.৪] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	[২.৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদনকৃত	কিলোমিটার	৪	৫৫০০	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৫১০০	১৫৪০.৮৮৯	
			[২.৫] এইচডিপিই ভাউন্স উৎপাদন	[২.৫.১] এইচডিপিই ভাউন্স উৎপাদনকৃত	কিলোমিটার	২	২৫০০	২৩০০	২২০০	২০০০	১৮০০	৬০৬.৩৪৯	
			[২.৬] কপার ক্যাবল উৎপাদন	[২.৬.১] কপার ক্যাবল উৎপাদনকৃত	সিক্রেএম	২	২৫০০০	২৩০০০	২১২০০	১৮৭৫০	১৬২৫০	১০৫১৬.৮৮২	
			[২.৭] বিসিএসএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[২.৭.১] বিসিএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[৩.১.১] আদান- প্রদানকৃত ডাক দ্রব্য	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	১০১০	১০০৫	১০০০	৯৯৫	৯৯০	২৯০	
				[৩.১.২] আধুনিক সুবিধা সম্বলিত বাণিজ্যিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণে জরাজীর্ণ ডাকঘর সংস্কার/ মেসারস তরুত কিংবা ডাকঘর নির্মাণকৃত	সংখ্যা	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
				[৩.২.১] 'নগদ' সেবার গ্রাহক নিবন্ধিত	সংখ্যা (কোটি)	২	৭.৩	৭.২	৭.১	৭.০	৬.৯	৩.৯৩	
			[৩.২] ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.২] ইএমটিএস সেবা সম্প্রসারিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২	১.৯	১.৮	১.৫	১.২	০.৪৯	
				[৩.২.৩] পোস্টাল ক্যাশকার্ড সেবা সম্প্রসারিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.২৫	২.২৪	২.২৩	২.২	২.১	০.৮২	
				[৩.৩.১] মুজিব বর্ষের স্মারক ডাকটিকেট উন্মোচন	সংখ্যা	২	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	১৪	
			[৩.৪] ডাক অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[৩.৪.১] ডাক অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	২	১					
৪	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ	১২	[৪.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ	[৪.১.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	২	৩১-০৫-২০২১	০৭-০৬-২০২১	১৪-০৬-২০২১	২১-০৬-২০২১	২৮-০৬-২০২১	১১-০২-২০২১	
				[৪.২] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	২	৩১-০৫-২০২১	০৭-০৬-২০২১	১৪-০৬-২০২১	২১-০৬-২০২১	২৮-০৬-২০২১	২৯-০৩-২০২১	
				[৪.৩] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ	তারিখ	২	৩১-০৫-২০২১	০৭-০৬-২০২১	১৪-০৬-২০২১	২১-০৬-২০২১	২৮-০৬-২০২১		
				[৪.৪] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন প্রণয়ন	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	১০০	
				[৪.৫] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন-মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৯৩.৫৪	
				[৪.৬] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রশোধনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৭১.৪২	
				[৪.৬.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২		

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১				৩	
				[এম.১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪					১	
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩					
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				১	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৯৩.১	
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৫০	৪০	৩০	২০		৩৫.১৭	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪				২.৫	
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১						
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			২৮	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			২৮.৬৯	
				[এম.৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০			৬৮.১৮	
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		১.২৪	
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		২২.৬১	

*সাময়িক (provisional) তথ্য