

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন দুজ্জির
ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন
২০১৯-২০২০**

ডাক অধিদপ্তর

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রকৃত অর্জন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
ডাক সেবার মান আধুনিকায়ন, আইসিটিভিত্তিক ডাক সেবার সম্প্রসারণ	৫১	[১.২] ডিজিটাল পদ্ধতিতে আর্থিক লেনদেন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] স্থাপিত এটিএম বুথ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৫	২২	১৮	১৫	০	০	সন্তোষজনক নয়	
		[৩.১]মেইল প্রসেসিং ও লজিস্টিক সার্ভিস সেন্টার নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত মেইল প্রসেসিং ও লজিস্টিক সার্ভিস সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৪	১৩	১২	১১	১০	০	সন্তোষজনক নয়	
[এম.১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		৭	সন্তোষজনক নয়	
[এম.২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.২]জাতীয় শুল্কচাচার কৌশল ও তথ্য আধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুল্কচাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		৩৫	সন্তোষজনক নয়	
		[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		১	সন্তোষজনক নয়	
[এম.৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				১	সন্তোষজনক নয়	
		[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২১	সন্তোষজনক নয়	
		[এম. ৩.৩]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৫	৫	সন্তোষজনক নয়	

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রকৃত অর্জন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য	
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.৬] শূণ্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমাধি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	সন্তোষজনক নয়
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমাধি	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০.৫২	সন্তোষজনক নয়

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Unit)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রকৃত অর্জন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.৪] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত		তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯		সন্তোষজনক নয়

১০

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রকৃত অর্জন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
[১] টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন, সম্প্রসারণ এবং বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে অবদান রাখা	৭৫	[১.২] ওভারহেড কভার্টার ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল প্ল্যান্ট চালু করণ ও বাণিজ্যিক উৎপাদন প্রদান	[১.২.১] উৎপাদিত ওভারহেড কভার্টার ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল	সমষ্টি	মেট্রিক টন	৫	৩০০	২৬০	২৫০	২০০	১৬০		সত্যায়জনক নয়	
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	সত্যায়জনক নয়	
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	সত্যায়জনক নয়	
			[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	-	-	-	সত্যায়জনক নয়		
৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রৈমাসিক সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	সত্যায়জনক নয়	
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪%	সত্যায়জনক নয়	

০৬

বাংলাদেশ সার্বমৌরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রকৃত অভ্যর্থন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমাষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	বিএসসিএল এর কর্মকাণ্ডে শূণ্যপদে নিয়োগের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।	সন্তোষজনক নয়	
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমাষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	চলতি অর্ধ বার্ষিকে ২টি শূণ্যপদে জনবল নিয়োগ দেয়া হয়। এক্ষেত্রে লক্ষ্যমাত্রা ২.৮৬% বাস্তবায়িত হয়েছে।	সন্তোষজনক নয়	
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ড স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	সন্তোষজনক নয়	

Amk

১৮

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রকৃত অর্জন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য
							অসাধারণ (Excellent)	খাতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার		%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০	সেতরজনক নয়
		[এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত		%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		২৫	সেতরজনক নয়
		[এম.১.৬] নিয়োগ প্রদানকৃত	[এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত		%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		২৫	সেতরজনক নয়
দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত		জনসংখ্যা	১	৬০	-	-	-	-	১১.৫৪	সেতরজনক নয়
		[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত		সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-		সেতরজনক নয়
		[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিগুণিত সত্যায়িত নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি		%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫.৪৭	সেতরজনক নয়
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭		[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩.৪২	সেতরজনক নয়

৩৯৬

টেলিফোন নিম্ন সংস্থা লিমিটেড

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						প্রকৃত অর্জন (Performance) জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সাহায্যী টেলিকম সার্ভিস প্রদান	৭৫	টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সরবোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	-	সংখ্যা	১৫	৩০,০০০	২৮,০০০	২৬,০০০	২৩,০০০	২০,০০০	৬১৫	সন্তোষজনক নয়
			উৎপাদিত সংযোজিত টেলিফোন সেট	-	সংখ্যা	১৫	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	২০০২	সন্তোষজনক নয়
১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	-	জনসংখ্যা	১	৬০	-	-	-	-	১১	সন্তোষজনক নয়
			১.১.৩ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	-	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-	০১	সন্তোষজনক নয়
			১.২ জাতীয় মুদ্রাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	২০.০৬.২০১৯	সন্তোষজনক নয়	
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-	০১	সন্তোষজনক নয়	
২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	২.৬ শূণ্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	২.৬.১ নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত		%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	সন্তোষজনক নয়
			২.৬.২ নিয়োগ প্রদানকৃত		%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	৮	সন্তোষজনক নয়
৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.৩.১ ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি		%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	০	সন্তোষজনক নয়
			৩.৩.২ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	০	সন্তোষজনক নয়

Date