



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....                                                       | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....                                                                                            | ৪  |
| সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                        | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....                                                                        | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....                                                                     | ১৮ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....                                                          | ১৯ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....                                           | ২২ |
| সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....                       | ২৩ |
| সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....                  | ২৫ |

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Ministry/Division)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে 'এক দেশ এক রেষ্ট' ট্যারিফ চালু করা হয়েছে। সাবমেরিন ক্যাবলের মোট ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা ৭২২০ জিবিপিএস এবং ব্যবহার ২৫৬৬ জিবিপিএস-এ উন্নীত হয়েছে। তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের ভৌত কাজের অগ্রগতি মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত ৭১%। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে ৩৯টি দেশীয় ও ২৪ টি বিদেশি চ্যানেল এবং দেশের একমাত্র ডিটিএইচ সেবা "আকাশ" সম্প্রচারিত হচ্ছে। দ্বিতীয় বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপনের বিষয়ে রাশিয়ারার গ্রাভ কসমসের সাথে চুক্তি সমঝোতা স্বাক্ষর এবং গত ১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে ফরাসীর সাথে LoI স্বাক্ষর হয়েছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা ২৭,০৫৬ টি ল্যাপটপ, ১৯৭৮টি স্মার্ট টিভি, ৯০,৫০০টি স্মার্ট এনার্জি মিটার এবং ৮,৬৭৭টি টেলিফোন সেট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ করেছে। বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প রিমিটেড ৯১,৫১৩ সিকেএম কপার ক্যাবল, ৩৫,৯১০ কিমি অপটিক্যাল ফাইবার, ১০,১৩৬ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট এবং ৮৩৪ মেট্রিক টন বৈদ্যুতিক কপার ক্যাবল উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ করেছে। ডাক অধিদপ্তর ১৬১ টি পুরাতন ডাকঘরে আধুনিক সুবিধা প্রদান করেছে। বান্ধ মেইলের গ্রাহক সংখ্যা ১৭টি বৃদ্ধি করাসহ ৩৫৫১ টি ডাকঘরে জিইপি সেবা চালু করেছে। আভ্যন্তরীণ ডাক পণ্যের ট্রাক অ্যান্ড ট্রেস সেবার উদ্দেশ্যে ৮,৮৮৩ টি ডাকঘরে ডেমস্টিক মেইল মনিটরিং সিস্টেম চালু করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তি অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানির ন্যাশনওয়াইড টেলিকমিউনিকেশন ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক এর সুবিধা না থাকায় ল্যান্ডিং স্টেশন হতে ব্যান্ডউইডথ পরিবহণ। স্যাটেলাইন ব্যান্ডউইডথ যন্ত্রপাতির উচ্চমূল্য থাকায় নতুন বাজার সৃষ্টি। স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তি উপযোগী ডাক সেবা প্রবর্তন। দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়তে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর বিনিয়োগ ঘাটতি রয়েছে। রাস্তা খননের কারণে প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক সার্ভিস বুকিপূর্ণ হয়ে পড়ে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে বিশ্বমানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ, তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল বাণিজ্যিক ব্যান্ডউইডথ বিপণন এবং চতুর্থ ও পঞ্চম সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের উদ্যোগ, ২০২৬ সালের মধ্যে 5G সেবা বিস্তৃতকরণ, বিভাগীয় শহরগুলোকে স্মার্ট সিটিতে রূপান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ ও আইটি অবকাঠামো নির্মাণ করা। উপজেলা পর্যায়ে GPON স্থাপন এবং ইউনিয়ন ও দুর্গম অঞ্চলসমূহে ওয়াই-ফাইয়ের মাধ্যমে ইন্টারনেট সেবা প্রদান। স্মার্ট সার্ভিস পয়েন্ট অফ পোস্ট অফিসের মাধ্যমে দেশব্যাপী সেবা প্রদান এবং সুবিধাবঞ্চিতদের জন্য বীমা ও সংরক্ষণ স্কিম প্রবর্তন। ডিজিটাল ব্রডকাস্টিং সুইচওভার এবং বিভিন্ন ব্যান্ডের অব্যবহৃত তরঙ্গ বরাদ্দ করা হবে। ডিজিটাল ডিভাইসেস, পিবিএক্স এবং মোবাইল সেট উৎপাদন/সংযোজনপূর্বক বাজারজাত করা হবে।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ প্রণয়ন ও উপজেলা পর্যায়ে মোবাইল অপারেটরদের সেবার মান যাচাইয়ের লক্ষ্যে ড্রাইভ-টেস্ট পরিচালনা।
- ১১৯৬২৫ সংখ্যক GPON সংযোগ এবং ৮০০ জিবিপিএস ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সেবা প্রদান। সকল মোবাইল অপারেটরদের মধ্যে সবচাইতে সাশ্রয়ী মূল্যে মেয়াদহীন মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।
- স্মার্ট এনার্জি মিটার উৎপাদন/সংযোজন। অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ও এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন ও সরবরাহ।
- আইআইজি PoP স্থাপন, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট এর ব্যবসার পরিধি বৃদ্ধি। স্মার্ট সার্ভিস পয়েন্ট অফ পোস্ট অফিস ২০০ টি ডাকঘরে চালুকরণসহ ১০০টি ডাকঘরে স্পীড পোস্ট সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুলাই... মাসের .....২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ
৩. দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
৪. আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ
৫. বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. টেলিযোগাযোগ সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি;
২. উৎপাদক, সরবরাহকারী এবং সেবা প্রদানকারীসহ সামগ্রিক টেলিযোগাযোগ শিল্প সংক্রান্ত;
৩. টেলিযোগাযোগ সম্পর্কিত অবকাঠামো উন্নয়ন;
৪. অধীনস্থ অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসনিক কার্যক্রম;
৫. টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ, গবেষণা ও উন্নয়ন (R & D), মানবসম্পদ উন্নয়ন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন এর প্রচার ও প্রসার;
৬. ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা বহুমুখীকরণে গৃহীত কার্যাবলি তদারকি;
৭. সরকারি মালিকানাধীন কোম্পানির সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণতকরণ;
৮. আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, সম্পর্ক রক্ষা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন;
৯. নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ইত্যাদি এর আলোকে টেলিযোগাযোগ সেবা সারা দেশে সম্প্রসারণের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণ;
১০. মেইলিং ও কুরিয়ার সার্ভিসের কার্যক্রম যথাযথ তদারকি;
১১. টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্কের নিরাপত্তা ও সুরক্ষা এবং ওটিটি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                              | একক           | প্রকৃত অর্জন<br>২০২২-২৩ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম     | উপাত্তসূত্র                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                   |               |                         |                             |                         | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ |                                                                                                               |                                                                                              |
| তথ্য ও যোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ<br>সাধন ও উন্নয়নে ২০২৫-২৬<br>অর্থবছরের মধ্যে ৩০০০ জিবিপিএস<br>ডাটা মনিটরিং | নিরাপদ ইন্টারনেট<br>ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ      | জিবিপিএস      | ২৬০০                    | ২৮৫০                        | ২৯০০                    | ৩০০০      | ৩১০০      | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি,<br>টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও এনটিএমসি                                         | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা<br>(অধ্যায় : ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪<br>(ঘ))                             |
| আদান-প্রদানকৃত ডাক দ্রব্যের<br>সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ                                                         | আদান-প্রদানকৃত ডাক<br>দ্রব্যের সংখ্যা             | সংখ্যা (লক্ষ) | ৭১১                     | ৬৩                          | ৭৫০                     | ৭৬০       | ৭৭০       | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও ডাক<br>অধিদপ্তর                                                                     | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা<br>(অধ্যায় : ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৭<br>SDG National<br>Action Plan (PTD)) |
| সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে<br>আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ক্ষেত্রে<br>সক্ষমতা বৃদ্ধি                         | বিএসসিপিএলসি এর মোট<br>ডিজাইন ক্যাপাসিটি          | ক্রমপুঞ্জিভূত | ৩৪২০                    | ৭২২০                        | ৭২২০                    | ২০৪২০     | ২০৪২০     | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ<br>সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি                                                  | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা<br>(অধ্যায় : ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪)                                    |
| টেলিভেনসিটি ২০২৬ সালের মধ্যে<br>১০৯% এ উন্নীতকরণ                                                        | টেলিভেনসিটি বৃদ্ধিকরণ                             | %             | ১০৪.৯                   | ১০৮.০                       | ১০৮.৫                   | ১০৯.০     | ১০৯.৫     | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি,<br>বিটিসিএল, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড,<br>ডট এবং অন্যান্য অংশীজন প্রতিষ্ঠান | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা<br>(অধ্যায় : ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪<br>(ঘ))                             |
| স্যাটেলাইট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি<br>এর ব্যবহার বৃদ্ধি                                                  | ব্যবহৃত স্যাটেলাইট<br>ব্যান্ডউইডথ (ক্রমপুঞ্জিভূত) | %             | ৩৭.১৫                   | ৫১.৫                        | ৫৮                      | ৬৫        | ৭২        | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, তথ্য ও<br>যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ<br>স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড           | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা<br>(অধ্যায় : ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪<br>(ঘ))                             |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                    | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                      | গণনা পদ্ধতি   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                                    |                       |                                                     |                                       |               |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চমতি মান | চমতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                                    |                       |                                                     |                                       |               |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ            |                       |                                                     |                                       |               |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [১] আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ | ২০                    | [১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ   | ক্রমপুঞ্জীভূত | Gbps   | ২                      | ৬৩০                  | ৬৮০                   | ৭৫০                            | ৭৪৫       | ৭৪০   | ৭৩৫      | ৭৩০               | ৮০০                 | ৮০০                 |
|                                                    |                       | [১.২] GPON সার্ভিস                                  | [১.২.১] GPON সংযোগ                    | ক্রমপুঞ্জীভূত | সংখ্যা | ২                      | ৬১৮০০                | ৭৫৮৯০                 | ৯০০০০                          | ৯০০০০     | ৮৫০০০ | ৮০০০০    | ৭৫০০০             | ১০০০০০              | ১১০০০০              |
|                                                    |                       | [১.৩] ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি           | [১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ | ক্রমপুঞ্জীভূত | Gbps   | ২                      | ৫৭০                  | ৬০৮                   | ৬৫০                            | ৬৪৫       | ৬৪০   | ৬৩৫      | ৬৩০               | ৬৬০                 | ৬৭০                 |
|                                                    |                       | [১.৪] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ                      | [১.৪.১] স্থাপিত e Node-B              | সমষ্টি        | সংখ্যা | ২                      |                      | ৮৫০                   | ১০০০                           | ৯৮০       | ৯৬০   | ৯৪০      | ৯২০               | ৫০০                 | ৬০০                 |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                                    | গণনা পদ্ধতি          | একক  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                         |                       |                                                                                         |                                                                                                                                                     |                      |      |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                         |                                                                                                                                                     |                      |      |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                         |                       | [১.৫] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ                                                          | [১.৫.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা                                                                                                           | গড়                  | %    | ২                      | ৪২.০২                | ১০০                   | ১০০                            | ১০০       | ৯০    | ৮০       | ৭০                | ৬০                  | ১০০                 |
|                                         |                       | [১.৬] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ                                         | [১.৬.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং                                                                 | গড়                  | Gbps | ২                      | ২৬০০                 | ২৯৬৩                  | ৩০০০                           | ২৯৫০      | ২৯০০  | ২৮৫০     | ২৮০০              | ২৮০০                | ৩২০০                |
|                                         |                       |                                                                                         | [১.৬.২] "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ | গড়                  | %    | ২                      | ৯৮.৭                 | ১০০                   | ১০০                            | ৯৯.৫      | ৯৯.০  | ৯৮.৫     | ৯৮.               | ৯৮                  | ৯৮                  |
|                                         |                       | [১.৭] বজ্রবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশি টিভি চ্যানেলের সংখ্যা বৃদ্ধি | [১.৭.১] বজ্রবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশি টিভি চ্যানেলের সংখ্যা                                                                  | ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা |      | ১                      | ১                    | ২৪                    | ২৫                             | ২৪        | ০০    | ০০       | ০০                | ০০                  | ২৬                  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                         | গণনা পদ্ধতি         | একক          | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |          |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                          |                       |                                                                                                  |                                                                                          |                     |              |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                          |                       |                                                                                                  |                                                                                          |                     |              |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| সহগাল্য/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ      |                       |                                                                                                  |                                                                                          |                     |              |                        |                      |                       |                                |           |          |          |                   |                     |                     |
|                                          |                       | [১.৮] বজাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যাডউইথ বৃদ্ধি            | [১.৮.১] বজাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যবহৃত ব্যাডউইথ | ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা |              | ১                      | ১৮০                  | ০৮০                   | ২১৬                            | ২০২       | ২০০      | ১৯২      |                   | ২৪০                 | ২৭৬                 |
|                                          |                       | [১.৯] বজাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে পরিচালিত ডি-স্যাট গ্রাহকের সংখ্যা বৃদ্ধি                  | [১.৯.১] বজাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে পরিচালিত ডি-স্যাট গ্রাহকের সংখ্যা               | ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা |              | ২                      | ১১                   | ১৫                    | ৫৭                             | ৭৫        |          |          |                   | ২৫                  | ৩০                  |
|                                          |                       | [১.১০] তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ প্রণয়ন                                                          | [১.১০.১] তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ                                                        | তারিখ               | তারিখ        | ২                      |                      |                       | ৩০.০৪.২৫                       | ৩১.০৫.২৫  | ১০.০৬.২৫ | ২০.০৬.২৫ | ৩০.০৬.২৫          |                     |                     |
| [২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ | ১৫                    | [২.১] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবনমান সুবক্ষার লক্ষ্যে প্রাপ্ত পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ | [২.১.১] আবেদনকারীদের পেনশন ৩০/৬/২০২৫ তারিখের মধ্যে প্রদানকৃত                             | সমষ্টি              | সংখ্যা (দিন) | ২                      | ৮০                   | ১০০                   | ২১                             | ২৫        | ২৭       |          |                   | ২০                  | ১৯                  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                                              | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                         |                       |                                                                                                                 |                                                               |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                                                 |                                                               |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                         |                       | [২.২] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ | [২.২.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত           | গড়         | %      | ১                      | ০.৭                  | ০০১                   | ০০১                            |           |       |          |                   | ১০০                 | ১০০                 |
|                                         |                       | [২.৩] শূন্য পদে নিয়োগ                                                                                          | [২.৩.১] শূন্যপদে নিয়োগের লক্ষ্যে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ | তারিখ       | তারিখ  | ৩                      |                      |                       | ৫২৬০০০                         |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                         |                       | [২.৪] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ                                                                                | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন                                      | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                      | ১                    | ৪                     | ৬                              | ১         | ৮     | ৬        | ৬                 | ৬                   | ৬                   |
|                                         |                       | [২.৫] ২০২৪-২৫ অর্থবছরে প্রকল্প পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়ন                                                    | [২.৫.১] এ বিভাগ কর্তৃক ২০২৪-২৫ অর্থবছরে প্রকল্প পরিদর্শন      | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                      | ৩                    | ৭                     | ৭                              | ৬         | ৬     | ৬        | ৬                 | ৬                   | ৬                   |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                                                   | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                         |                       |                                                                                                             |                                                                    |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                                             |                                                                    |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                         |                       |                                                                                                             | [২.৫.২] ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ                   | সমষ্টি      | %      | ২                      | ২৭                   | ০৭                    | ০০১                            |           |       |          |                   | ০০১                 | ০০১                 |
|                                         |                       | [২.৬] ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য ২০২৪-২৫ অর্থবছরে রাজস্ব প্রাপ্তির লক্ষ্যমাত্রা | [২.৬.১] রাজস্ব প্রাপ্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                        | সমষ্টি      | কোটি   | ৫                      | ৩৪৮১.৫৫              | ৬৩২৪৩.৩৬              | ৫৬৬৬৩.৬৪                       | ০০০৫      | ০০০৪  | ০০০৪     |                   | ২৭৭৪৯৫              | ৬২৪৪৯৬              |
|                                         |                       | [২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ                         | [২.৭.১] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠান [২.৭.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১                      | ৬                    | ৫                     | ৬                              | ১         | ৪     |          |                   | ৬                   | ৭                   |
|                                         |                       |                                                                                                             |                                                                    | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ৭০                   | ৫৫                    | ০৭                             | ৬৬        | ৭৬    | ৬৬       | ৬৬                | ২৭                  | ২৭                  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                                                                 | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                    | গণনা পদ্ধতি | একক                                     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                 |                       |                                                     |                                                                     |             |                                         |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                                                                                 |                       |                                                     |                                                                     |             |                                         |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                                                                                 |                       |                                                     |                                                                     |             |                                         |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| মহাশালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                                                            |                       |                                                     |                                                                     |             |                                         |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [৩] দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ | ১২                    | [৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন | [৩.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ ও সমমানের আইটি পণ্য বিপণন           | গড়         | %                                       | ২                      | ১০০                  | ১০০                   | ১০০                            | ৯০        |       |          |                   | ১০০                 | ১০০                 |
|                                                                                                 |                       |                                                     | [৩.১.২] কার্যদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত স্মার্ট এনাল্জি মিটার | গড়         | %                                       | ২                      | ১০০                  | ১০০                   | ১০০                            | ৯০        | ৮০    |          |                   | ১০০                 | ১০০                 |
|                                                                                                 |                       |                                                     | [৩.১.৩] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট                                 | সমষ্টি      | সংখ্যা                                  | ২                      |                      |                       | ৩১০০                           | ২৭৯০      | ২৪৮০  | ২১৭০     | ১৮৬০              | ৩৫০০                | ৪০০০                |
|                                                                                                 |                       | [৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন                       |                                                                     |             |                                         |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                                                                                 |                       |                                                     |                                                                     |             | [৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল | সমষ্টি                 | কিঃমিঃ               | ২                     | ৬৩২৯                           | ৩৫০০      | ১০৫০০ | ১০৪০০    | ১০৩০০             | ১০২০০               | ১০১০০               |
|                                                                                                 |                       |                                                     | [৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট                                      | সমষ্টি      | কিঃমিঃ                                  | ২                      | ১৫০০                 | ৮০৫                   | ২১০০                           | ২০৫০      | ২০২৫  | ২০১০     | ২০০৫              | ২৩০০                |                     |
|                                                                                                 |                       |                                                     | [৩.২.৩] উৎপাদিত টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল                             | সমষ্টি      | সিক্বেম                                 | ২                      | ২১৪৮৪                | ১০০০                  | ১৫০০০                          | ১২০০০     | ১১৫০০ | ১১০০০    | ৯০০০              | ১০০০০               |                     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                  | গণনা পদ্ধতি          | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                         |                       |                                                                                                                                               |                                                                                   |                      |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                         |                       |                                                                                                                                               |                                                                                   |                      |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                                                                               |                                                                                   |                      |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| [৪] আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ          | ১০                    | [৪.১] ডাক সেবার পরিষি সম্প্রসারণ                                                                                                              | [৪.১.১] গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ | ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা | ২      |                        | ২৩৭৩                 | ৩৫৩৩                  | ৪৭৩৩                           | ৪৫৩৩      | ৪৩৩৩  | ৪২৩৩     | ৩১৮৩              | ২৪১০                | ৭১৮৩                |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                         |                       |                                                                                                                                               | [৪.১.২] স্পিড পোস্ট সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ                      | ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা | ২      |                        |                      |                       | ১০০                            | ৯৫        | ৯০    | ৮৫       | ৮০                | ৭৫                  | ৭০                  | ৬০   | ২০০ |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                         |                       |                                                                                                                                               | [৪.২.১] স্মার্ট সার্ভিস পয়েন্ট অফ পোস্ট অফিস চালুকরণ                             | ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা | ২      |                        |                      |                       | ২০০                            | ১৮০       | ১৭৫   | ১৭০      | ১৬৫               | ১৬০                 | ১৫৫                 | ১৫০  | ১৪৫ | ১৪০ | ১৩৫ |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                         |                       | [৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ                                                                                                                | [৪.২.২] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি                            | ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা | ২      |                        | ৭২                   | ১৩৫                   | ২০৫                            | ২০০       | ১৯৫   | ১৯০      | ১৮৫               | ১৮০                 | ১৭৫                 | ১৭০  | ১৬৫ | ১৬০ | ১৫৫ | ১৫০ | ১৪৫ | ১৪০ | ১৩৫ | ১৩০ | ১২৫ | ১২০ | ১১৫ | ১১০ | ১০৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | ৫ | ০ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                         |                       | [৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ তফসিল-৩ [বিধি-২(৭)] অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই-বাহাইপূর্বক নতুন লাইসেন্স প্রদান | [৪.৩.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন পর্যালোচনাপূর্বক সনদ প্রদান                            | সমষ্টি               | সংখ্যা | ২                      | ৩                    | ৮                     | ৬                              | ৫         | ৪     | ৩        | ২                 | ১                   | ০                   | ০    | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০   | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০  | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                   | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                      | গণনা পদ্ধতি | একক      | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |      | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|------|---------------------|---------------------|
|                                                   |                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |             |          |                        |                      |                      | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি |                     |                     |
|                                                   |                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |             |          |                        |                      |                      | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ           |                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |             |          |                        |                      |                      |                                |           |       |          |      |                     |                     |
| [৫] বাহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ | ১০                    | [৫.১] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট পরিচালনার জন্য বৈদ্যুতিক ও অন্যান্য সরঞ্জাম স্থাপন (স্থানীয়)                                                              | [৫.১.১] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট পরিচালনার জন্য বৈদ্যুতিক ও অন্যান্য সরঞ্জাম সংগ্রহ, স্থাপন ও সরঞ্জামের PAT সম্পন্ন | তারিখ       | তারিখ    | ৬                      |                      |                      | ২৫.০৬.২৫                       | ৩০.০৬.২৫  |       |          |      |                     |                     |
|                                                   |                       | [৫.২] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ এর নতুন সংযোগ এবং নতুন লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন করে গ্রাহকদের সেবা প্রদান | [৫.২.১] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ নতুনভাবে বিপণন                                         | সমষ্টি      | জিবিপিএস | ২                      | ৪৫৫                  | ৩৬০                  | ৩৮০                            | ৩৭০       |       |          |      | ৩৯০                 | ৩৯৫                 |
|                                                   |                       |                                                                                                                                                             | [৫.২.২] নতুন স্থান চূড়ান্ত পূর্বক ব্যাকহল সংযোগ গ্রহণ করে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন সম্পন্ন              | তারিখ       | তারিখ    | ২                      |                      |                      | ১৫.০৬.২৫                       | ৩০.০৬.২৫  |       |          |      |                     |                     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                          | গণনা পদ্ধতি | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |           |       |          |             | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------|---------------------|---------------------|
|                                                          |                       |                                                        |                                                           |             |               |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি নিম্নে |                     |                     |
|                                                          |                       |                                                        |                                                           |             |               |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%         |                     |                     |
| ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০                    | [১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |                      |                       |                                |           |       |          |             |                     |                     |
|                                                          |                       | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |                      |                       |                                |           |       |          |             |                     |                     |
|                                                          |                       | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮                      |                      |                       |                                |           |       |          |             |                     |                     |
|                                                          |                       | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |                      |                       |                                |           |       |          |             |                     |                     |
|                                                          |                       | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |                      |                       |                                |           |       |          |             |                     |                     |
| সাময়িক (provisional) তথ্য                               |                       |                                                        |                                                           |             |               |                        |                      |                       |                                |           |       |          |             |                     |                     |

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

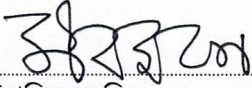
স্বাক্ষরিত:



সচিব  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

১৫.০৭.২০২৪

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৫.০৭.২০২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ                                                                |
|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ১               | 4G                        | Fourth Generation                                                    |
| ২               | ৫জি                       | পঞ্চম প্রজন্ম                                                        |
| ৩               | GPON                      | Gigabit Passive Optical Networks                                     |
| ৪               | IIG                       | ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে                                     |
| ৫               | MHz                       | MegaHertz                                                            |
| ৬               | এইচডিপিই/ HDPE            | হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন                                                |
| ৭               | এনএএটিআরটি                | ন্যাশনাল এ্যাকাডেমি ফর এডভান্স টেলিকমিউনিকেশন্স রিসার্চ এন্ড ট্রেনিং |
| ৮               | এনটিএমসি                  | ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার                              |
| ৯               | জিইপি                     | গ্যারান্টেড এক্সপ্রেস পোস্ট                                          |
| ১০              | জিবিপিএস/ Gbps            | গিগা বিট পার সেকেন্ড                                                 |
| ১১              | ডিটিএইচ                   | ডাইরেক্ট টু হোম                                                      |
| ১২              | বিএসসিসিএল                | বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড                            |
| ১৩              | বিটিআরসি                  | বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন                                |
| ১৪              | বিটিসিএল                  | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড                           |
| ১৫              | বিসিএসএল                  | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড                                        |
| ১৬              | বিসিএসসিএল                | বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড                                 |
| ১৭              | সিকেএম                    | কন্ডাক্টর কিলোমিটার                                                  |
| ১৮              | সিটিডিআর                  | সাইবার থ্রেড ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার                            |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                                                                                                                                                                                                         | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা   | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| [১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহুল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি                                                            | [১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহুল ব্যান্ডউইডথ                                                                                                                                                                                                         | বিটিসিএল, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                | বিটিসিএল এর প্রত্যয়ন                           |
| [১.২] GPON সার্ভিস                                                                                               | [১.২.১] GPON সংযোগ                                                                                                                                                                                                                           | বিটিসিএল, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                | বিটিসিএল এর প্রত্যয়ন                           |
| [১.৩] ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি                                                                       | [১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ                                                                                                                                                                                                        | বিটিসিএল, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                | বিটিসিএল এর প্রত্যয়ন                           |
| [১.৪] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ                                                                                   | [১.৪.১] স্থাপিত e Node-B                                                                                                                                                                                                                     | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর প্রত্যয়ন পত্র       |
| [১.৫] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ                                                                                   | [১.৫.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা                                                                                                                                                                                                    | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর প্রত্যয়ন পত্র       |
| [১.৬] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ                                                                  | [১.৬.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং<br>[১.৬.২] "সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ        | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন ও প্রতিবেদন    |
| [১.৭] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশি টিভি চ্যানেলের সংখ্যা বৃদ্ধি                          | [১.৭.১] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশি টিভি চ্যানেলের সংখ্যা                                                                                                                                                           | বিএসসিপিএলসি, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ            | বিএসসিপিএলসি এর প্রত্যয়ন                       |
| [১.৮] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যান্ডউইডথ বৃদ্ধি                        | [১.৮.১] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ                                                                                                                                                 | বিএসসিপিএলসি, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ            | বিএসসিপিএলসি এর প্রত্যয়ন                       |
| [১.৯] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে পরিচালিত ভি-স্যাট গ্রাহকের সংখ্যা বৃদ্ধি                                 | [১.৯.১] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে পরিচালিত ভি-স্যাট গ্রাহকের সংখ্যা                                                                                                                                                                  | বিএসসিপিএলসি, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ            | বিএসসিপিএলসি এর প্রত্যয়ন                       |
| [১.১০] তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ প্রণয়ন                                                                          | [১.১০.১] তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ                                                                                                                                                                                                            | বিটিআরসি, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                    | বিটিআরসি এর প্রত্যয়ন                           |
| [১.১১] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবনমান সুরক্ষার লক্ষ্যে প্রাপ্ত পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ                | [১.১১.১] আবেদনকারীদের পেনশন ৩০/৬/২০২৫ তারিখের মধ্যে প্রদানকৃত                                                                                                                                                                                | ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ       | ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১ এর প্রত্যয়ন |
| [১.১২] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ | [১.১২.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রাপ্ত্যবস্থা নিষ্পত্তিকৃত                                                                                                                                                                                   | ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ       | ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১ এর প্রত্যয়ন |
| [১.১৩] শূন্য পদে নিয়োগ                                                                                          | [১.১৩.১] শূন্যপদে নিয়োগের লক্ষ্যে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ                                                                                                                                                                               | ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ       | ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১ এর প্রত্যয়ন |

| কার্যক্রম                                                                                                   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                                              | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা                                                                                                                                                | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| [২.৪] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ                                                                            | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                          | প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                                             | প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়নসহ তথ্যাদি                                         |
| [২.৫] ২০২৪-২৫ অর্থবছরে প্রকল্প পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়ন                                                | [২.৫.১] এ বিভাগ কর্তৃক ২০২৪-২৫ অর্থবছরে প্রকল্প পরিদর্শন                          | পরিকল্পনা-১, ২, ৩, ৪ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                             | পরিকল্পনা-১, ২, ৩, ৪ শাখা কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারীসীটসহ প্রত্যয়ন |
| [২.৫] ২০২৪-২৫ অর্থবছরে প্রকল্প পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়ন                                                | [২.৫.২] ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ                                  | পরিকল্পনা-১, ২, ৩, ৪ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                             | পরিকল্পনা-১, ২, ৩, ৪ শাখা কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারীসীটসহ প্রত্যয়ন |
| [২.৬] ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য ২০২৪-২৫ অর্থবছরে রাজস্ব প্রাপ্তির লক্ষ্যমাত্রা | [২.৬.১] রাজস্ব প্রাপ্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                                       | সিটিডি, বিটিআরসি, ডাক অধিদপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস প্রতিষ্ঠান, বাংলাদেশ কাবল শিল্প, বিটিসিএল, সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি, টেলিফোন শিল্প সংস্থা, টেলিটক, স্যাটেলাইট কোম্পানি | এ বিভাগে বাজেট শাখা এবং দপ্তর/সংস্থা/কমিশন/কোম্পানিসমূহের প্রত্যয়ন         |
| [২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ                         | [২.৭.১] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠান                                                 | নিরীক্ষা-১, ২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                                    | নিরীক্ষা-১, ২ শাখার প্রত্যয়ন                                               |
| [৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন                                                         | [৩.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ ও সমমানের আইটি পণ্য বিপণন                         | নিরীক্ষা-১, ২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                                    | নিরীক্ষা-১, ২ শাখার প্রত্যয়ন                                               |
|                                                                                                             | [৩.১.২] কার্যদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত স্মার্ট এনার্জি মিটার               | টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                         | টেলিফোন শিল্প সংস্থার প্রত্যয়ন                                             |
|                                                                                                             | [৩.১.৩] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট                                               | টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিফোন শিল্প সংস্থার প্রত্যয়ন                                                                                                                           | টেলিফোন শিল্প সংস্থার প্রত্যয়ন                                             |
| [৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন                                                                               | [৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল                                           | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                        | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড এর প্রত্যয়ন                                  |
|                                                                                                             | [৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট                                                    | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                        | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড এর প্রত্যয়ন                                  |
| [৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন                                                                               | [৩.২.৩] উৎপাদিত টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল                                           | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                        | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড এর প্রত্যয়ন                                  |
|                                                                                                             | [৪.১.১] গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ | ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                              | ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্র                                               |
| [৪.১] ডাক সেবার পরিমিতি সম্প্রসারণ                                                                          | [৪.১.২] স্পিড পোস্ট সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ                      | ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                              | ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্র                                               |
|                                                                                                             | [৪.২.১] স্মার্ট সার্ভিস পয়েন্ট অফ পোস্ট অফিস চালুকরণ                             | ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                              | ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্র                                               |
| [৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ                                                                              | [৪.২.২] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি                            | ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                                                                                                                                                              | ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্র                                               |

| কার্যক্রম                                                                                                                                     | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                                                                                                                                                       | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা                  | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| [৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ তফসিল-৩ [বিধি-২(৭)] অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই-বাহাইপূর্বক নতুন লাইসেন্স প্রদান | [৪.৩.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন পর্যালোচনাপূর্বক সনদ প্রদান                                                                                                                                     | মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ ও ডাক-২ শাখা              | মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়ন |
| [৫.১] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট পরিচালনার জন্য বৈদ্যুতিক ও অন্যান্য সরঞ্জাম স্থাপন (স্থানীয়)                                                | [৫.১.১] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট পরিচালনার জন্য বৈদ্যুতিক ও অন্যান্য সরঞ্জাম সংগ্রহ, স্থাপন ও সরঞ্জামের PAT সম্পন্ন                                                                      | বিএসসিপিএলসি, কোম্পানি -২ শাখা, ডাটেবি                                           | বিএসসিপিএলসি এর প্রত্যয়ন                                           |
| [৫.২] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট লোকেসন আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন করে গ্রাহকদের সেবা প্রদান                       | [৫.২.১] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ নতুনভাবে বিপন্ন<br>[৫.২.২] নতুন স্থান চূড়ান্ত পূর্বক ব্যাকহল সংযোগ গ্রহণ করে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন সম্পন্ন | বিএসসিপিএলসি, কোম্পানি -২ শাখা, ডাটেবি<br>বিএসসিপিএলসি, কোম্পানি -২ শাখা, ডাটেবি | বিএসসিপিএলসি এর প্রত্যয়ন<br>বিএসসিপিএলসি এর প্রত্যয়ন              |

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

| কার্যক্রম                                       | কর্মসম্পাদন সূচক                                                            | বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট                                           | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল                                                          |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন   | কার্যাদেশের শ্রেণিকিতে উৎপাদিত/সংযোজিত স্মার্ট এনার্জি মিটার                | বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়             | সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)                                                      |
| টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন   | উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ ও সমমানের আইটি পণ্য বিপণন                           | প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়                                       | সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)                                                      |
| টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন                         | উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল                                             | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড                             | চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ও ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ ও তা বাস্তবায়ন |
| ট্রান্সমিশন ব্যাকহুল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি | ব্যবহৃত ব্যাকহুল ব্যান্ডউইথ                                                 | সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর                                                  | রাস্তা খনন ও মেরামতের সময় অপটিক্যাল ফাইবার যাতে ক্ষতিগ্রস্ত না হয় তার ব্যবস্থা গ্রহণ করা              |
| নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ       | ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন                              | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত মনিটরিং টিম এর নিয়মিত মনিটরিং          |
| তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ প্রণয়ন                | তরঙ্গ বরাদ্দের রোড ম্যাপ                                                    | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত মনিটরিং টিম এর নিয়মিত মনিটরিং          |

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

| ক্রমিক<br>নম্বর | নীতি/পরিকল্পনার নাম                                      | নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে                                                                     | এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম                                                                                                                      | মন্তব্য |
|-----------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ১               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১          | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা-৩৭২), রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬, পৃষ্ঠা-১৬৪)                                     | [১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহুল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি                                                                                           |         |
| ২               | এসডিজি, স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১                            | এসডিজি (৯.সি)(১৭.৮), রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬, পৃষ্ঠা-১৬৪)                                                                       | [১.২] GPON সার্ভিস                                                                                                                             |         |
| ৩               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, এসডিজি, স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১  | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা-৩৭২), এসডিজি (৯.সি)(১৭.৮), রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬, পৃষ্ঠা-১৬৪)                | [১.৩] ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি                                                                                                      |         |
| ৪               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১          | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা-৩৭২), স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১                                                        | [১.৪] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ                                                                                                                 |         |
| ৫               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা-৩৭২), স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১                                                        | [১.৫] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ                                                                                                                 |         |
| ৬               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা-৩৭২), স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১                                                        | [১.৬] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ                                                                                                |         |
| ৭               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা-৩৭২)                                                                               | [১.৭] বজ্রবলু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত বিদেশি টিভি চ্যানেলের সংখ্যা বৃদ্ধি                                                          |         |
| ৮               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ই) পৃষ্ঠা-৩৭৩),                                                                          | [১.৮] বজ্রবলু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার জন্য ব্যান্ডউইডথ বৃদ্ধি                                                        |         |
| ৯               | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঠে) পৃষ্ঠা-৩৭৪),                                       | [১.৯] ভরজ বরাদ্দের রোড ম্যাপ প্রণয়ন                                                                                                           |         |
| ১০              | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঠে) পৃষ্ঠা-৩৭৬),                                                                         | [১.১০] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন                                                                                             |         |
| ১১              | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঠে) পৃষ্ঠা-৩৭৬),                                                                         | [১.১১] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন                                                                                                                 |         |
| ১২              | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, SDG National Action Plan (PTD) | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৭, (ঠে) পৃষ্ঠা-৩৭৬-৩৭৭), SDG National Action Plan (PTD) (অধ্যায় -৪, পৃষ্ঠা-৬১-৬৩)             | [১.১২] ডাক সেবার পরিষি সম্প্রসারণ                                                                                                              |         |
| ১৩              | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, প্রোক্ষিত পরিকল্পনা ২০১১-২০৪১  | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৭, (ঠে) পৃষ্ঠা-৩৭৬-৩৭৭), প্রোক্ষিত পরিকল্পনা ২০১১-২০৪১ (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা-১৮০, ইংরেজি ভার্সন) | [১.১৩] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ                                                                                                                |         |
| ১৪              | মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩          | মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ তফসিল-৩ [বিধি-২(৭)]                                                                 | [১.১৪] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ তফসিল-৩ [বিধি-২(৭)] অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই-বাছাইপূর্বক নতুন লাইসেন্স প্রদান |         |
| ১৫              | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা                                 | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঘ) পৃষ্ঠা-৩৭২-৩৭৩),                                                                      | [১.১৫] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট পরিচালনার জন্য বৈদ্যুতিক ও অন্যান্য সরঞ্জাম স্থাপন (স্থানীয়)                                                |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | নীতি/পরিকল্পনার নাম      | নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে                                                                                                         | এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম                                                                                                                                   | মন্তব্য |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ১৬              | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঘ), পৃষ্ঠা-৩৭২-৩৭৩), বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন প্রকল্প। | [৫.২] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ এর নতুন সংযোগ এবং নতুন লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন করে গ্রাহকদের সেবা প্রদান |         |

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                      | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫ |                            |                               |                             |                             |           | মন্তব্য    | ফিডব্যাক | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|------------|----------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                       |            |        |                                         |                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন | দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন | তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন | চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন | মোট অর্জন | অর্জিত মান |          |                                 |
| ১                                                                                                                                                                                          | ২                                     | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                              | ৭                                     | ৮                          | ৯                             | ১০                          | ১১                          | ১২        | ১৩         | ১৪       | ১৫                              |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫                                                                                                                                                        |                                       |            |        |                                         |                                |                                       |                            |                               |                             |                             |           |            |          |                                 |
| ১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন                                                                                                                                                             | ১.১.১. সভা আয়োজিত                    | ২          | সংখ্যা | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা                 | ৪                              | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১                          | ১                             | ১                           | ১                           | ০         |            |          |                                 |
| ১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                                                                                              | ১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত          | ২          | %      | যুগ্মসচিব প্রশাসন                       | ১০০                            | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১০০                        | ১০০                           | ১০০                         | ১০০                         | ০         |            |          |                                 |
| ১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) সভা                                                                                                                                 | ১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা                   | ৪          | সংখ্যা | যুগ্মসচিব প্রশাসন                       | ২                              | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১                          |                               |                             | ১                           | ০         |            |          |                                 |
| ১.৪. শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ                                                                                                                                                         | ১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী      | ২          | সংখ্যা | সিনিয়র সহকারী সচিব ডাক-২               | ১০৭                            | লক্ষ্যমাত্রা                          | ২৫                         | ২৫                            | ২৫                          | ৩২                          | ০         |            |          |                                 |
| ১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাথমিক প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | ১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ সংযুক্তি (১) | ২          | তারিখ  | যুগ্মসচিব প্রশাসন                       | ৩১-১২-২০২৪<br>৩০-০৬-২০২৫       | লক্ষ্যমাত্রা                          |                            | ৩১-১২-২০২৪                    |                             | ৩০-০৬-২০২৫                  |           |            |          |                                 |

| কার্যক্রমের নাম                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                            | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫ |                            |                               |                             |                             |           | মন্তব্য    | ফিতব্যাক কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ | উর্ধ্বতন |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|------------|---------------------------------|----------|
|                                                                                                              |                                                                                             |            |        |                                         |                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন | দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন | তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন | চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন | মোট অর্জন | অর্জিত মান |                                 |          |
| ১                                                                                                            | ২                                                                                           | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                              | ৭                                     | ৮                          | ৯                             | ১০                          | ১১                          | ১২        | ১৩         | ১৪                              | ১৫       |
| ২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন                                                                          | ২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত সংযুক্তি (১)                                                         | ২          | সংখ্যা | যুগ্মসচিব পরিকল্পনা                     | ৩৬                             | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৯                          | ৯                             | ৯                           | ৯                           | ০         |            |                                 |          |
|                                                                                                              | ২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত                                                                      | ১          | সংখ্যা | যুগ্মসচিব পরিকল্পনা                     | ৩৬                             | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৯                          | ৯                             | ৯                           | ৯                           | ০         |            |                                 |          |
| ২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | ২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত সংযুক্তি (১) | ২          | তারিখ  | যুগ্মসচিব পরিকল্পনা                     | ৩০-০৮-২০২৪<br>২৩-০১-২০২৫       | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৩০-০৮-২০২৪                 |                               | ২৩-০১-২০২৫                  |                             |           |            |                                 |          |
|                                                                                                              | ২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত সংযুক্তি (১)                      | ৫          | তারিখ  | যুগ্মসচিব পরিকল্পনা                     | ৩০-০৮-২০২৪<br>২৩-০১-২০২৫       | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৩০-০৮-২০২৪                 |                               | ২৩-০১-২০২৫                  |                             |           |            |                                 |          |
| ৩. শ্রদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮                           |                                                                                             |            |        |                                         |                                |                                       |                            |                               |                             |                             |           |            |                                 |          |
| ৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ                                                               | ৩.১.১. প্রতিবেদন প্রেরণ                                                                     | ৩          | তারিখ  | মহাপরিচালক                              | ১৭-০৯-২০২৪<br>১৮-০৩-২০২৫       | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১৭-০৯-২০২৪                 |                               | ১৮-০৩-২০২৫                  |                             |           |            |                                 |          |
|                                                                                                              | ৩.২. পোস্টকোড সার্চিং সফটওয়্যার তৈরিকরণ                                                    | ৫          | তারিখ  | ডিপিএমজি ই-কমার্স সেল                   | ১৮-০৮-২০২৪                     | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১৮-০৮-২০২৪                 |                               |                             |                             |           |            |                                 |          |

# ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                              | মান | কার্যক্রম                                                                      | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |          |          |                   | চলতি মানের নিম্নে |
|------|------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-------------------|
|      |                                                                  |     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                        | অসম্পূর্ণ              | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                   |
| ১    | ২                                                                | ৩   | ৪                                                                              | ৫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ৬      | ৭                      | ৮                      | ৯         | ১০       | ১১       | ১২                | ৬০%               |
| ১    | ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০  | [১.১] সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন                         | [১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সিটিজেন চার্টারভুক্ত ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত                                                                                                                                                                                                                | তারিখ  | ৭                      | ১৫/০৫/২৫               | ২২/০৫/২৫  | ২৯/০৫/২৫ | ০৫/০৬/২৫ | ১২/০৬/২৫          | ১২/০৬/২৫          |
|      |                                                                  |     | [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।             | [১.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা                                                                                                                                                                             | সংখ্যা | ২                      |                        | ৩         | -        | ২        | ১                 | ১                 |
|      |                                                                  |     | [১.৩] ইনোভেশন শোকেজিং                                                          | [১.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত                                                                                                                                                               | তারিখ  | ৫                      | ২২/০৫/২৫               | ২৯/০৫/২৫  | ০৫/০৬/২৫ | ১২/০৬/২৫ | ১৯/০৬/২৫          | ১৯/০৬/২৫          |
|      |                                                                  |     | [১.৪] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি                                                  | [১.৪.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত                                                                                                                                                                                                                                                                                | তারিখ  | ২                      | ৩১/০৮/২০               | ০৮/০৯/২০  | ১৫/০৯/২০ | ২২/০৯/২০ | ২৯/০৯/২০          | ২৯/০৯/২০          |
|      |                                                                  |     | [১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন ও কুইক-উইন উদ্যোগ বাস্তবায়ন | [১.৫.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।<br>[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক ন্যূনতম একটি কুইক-উইন উদ্যোগ বাস্তবায়িত                                                                                                       | সংখ্যা | ২                      |                        | -         | ১        | -        | -                 | -                 |
| ২    | [২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি                                 | ২০  | [২.১] তথ্য বাতায়ন পুনঃবিন্যস্তকরণ ও হালনাগাদকরণ                               | [২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন সর্বশেষ জারিকৃত গাইডলাইন অনুযায়ী পুনঃবিন্যস্তকৃত<br>[২.১.২] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত<br>[২.১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ<br>[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক (সাইবার নিরাপত্তা/আইটি অডিট/ডাটা ম্যানেজমেন্ট ইত্যাদি) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | তারিখ  | ৩                      | ৩১/০৮/২০               | ১৫/০৯/২০  | ২২/০৯/২০ | ০৫/১০/২০ | ১২/১০/২০          | ১২/১০/২০          |
|      |                                                                  |     | [২.২] ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                           | [২.২.১] ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                                                                                                                                                                                                                                                                              | সংখ্যা | ২                      |                        | -         | ১        | -        | -                 | -                 |
|      |                                                                  |     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | সংখ্যা | ২                      |                        | ৩         | ২        | ১        | -                 | -                 |
|      |                                                                  |     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | সংখ্যা | ২                      |                        | ৩         | ২        | ১        | -                 | -                 |
|      |                                                                  |     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | সংখ্যা | ২                      |                        | ৩         | ২        | ১        | -                 | -                 |

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ |           |              |                       |
|----------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-----------|--------------|-----------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |        |                        | অতি উত্তম ৯০%        | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                | ৪                                                                               | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮         | ৯            | ১১                    |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।                                                                                       | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                     | সংখ্যা | ১০                     | ৮                    | ২         | ১            |                       |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।                                                                                       | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত               | সংখ্যা | ৫                      | ৩                    | ২         | ১            |                       |
|                            |     | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                                                                                | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                                                   | সংখ্যা |                        | ১                    | -         | -            |                       |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।                                                                                                | [২.১.১] সভা আয়োজিত                                                             | সংখ্যা | ৮                      |                      |           | ১            |                       |
|                            |     | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                       | [২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                                                       |        |                        | ৩                    | ২         |              |                       |
|                            |     | [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                                           | [২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত                                      |        |                        |                      |           |              |                       |
|                            |     | [২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত<br>[২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬                      | ১                    | -         | -            |                       |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কর্মক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক                                        | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                   |
|--------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
|                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১                  | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                | ৪                                                       | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                |
| প্রাতিষ্ঠানিক      | ১৮  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি                                                                                                                                                  | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত                      | %      | ১০                     | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   |
|                    |     | [১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন           | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত           | সংখ্যা |                        | ১                      | -         | -     | -        |                   |
|                    |     | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                                                                                               | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | %      |                        | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   |
|                    |     | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                 | সংখ্যা |                        | ২                      | ১         | -     | -        |                   |
| সক্ষমতা অর্জন      | ০৭  | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                                                             | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                               | সংখ্যা | ৩                      | ৮                      | ৩         | ২     | ১        |                   |
|                    |     | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন                                                                                               | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত            | সংখ্যা | ৮                      | ১                      | -         | -     | -        |                   |
|                    |     | (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |        |                        |                        |           |       |          |                   |
|                    |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)                                                                                                                       | [২.২.১] সভা আয়োজিত                                     | সংখ্যা | ৩                      | ১                      | -         | -     | -        |                   |

তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                               | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                           | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-<br>২৩ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২৩-<br>২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫     |              |            |             |                         |
|--------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------|------------|-------------|-------------------------|
|                          |     |                                                                                                                                                         |                                                               |        |                              |                                |                                | অসাধারণ                    | অতি<br>উত্তম | উত্তম      | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |
|                          |     |                                                                                                                                                         |                                                               |        |                              |                                |                                | ১০০%                       | ৯০%          | ৮০%        | ৭০%         | ৬০%                     |
| ১                        | ২   | ৩                                                                                                                                                       | ৪                                                             | ৫      | ৬                            | ৭                              | ৮                              | ৯                          | ১০           | ১১         | ১২          | ১৩                      |
| প্রাতিষ্ঠানিক            | ০৬  | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি                                                                    | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | %      | ০৬                           |                                |                                | ১০০%                       | ৯০%          | ৮০%        | -           | -                       |
|                          |     | [২.১] স্বতঃপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                                                             | [২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত                  | তারিখ  | ০৪                           |                                |                                | ০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪ | ১৫-০১-২০২৫   | ৩১-০১-২০২৫ | -           | -                       |
|                          |     | [২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ                                                                                                                          | [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত            | তারিখ  | ০৫                           |                                |                                | ০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫ | ১৫-০৬-২০২৫   | ৩০-০৬-২০২৫ | -           | -                       |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি           | ১৯  | [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ                                                                                          | [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন                              | সংখ্যা | ০৬                           |                                |                                | ৩                          | ২            | ১          | -           | -                       |
|                          |     | [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                     | সংখ্যা | ০৪                           |                                |                                | ২                          | ১            | -          | -           | -                       |