

**ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি
মন্ত্রণালয়**

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অগ্রগতি মান	আদি উত্তর	উত্তর	চলতি মান	চলতি মানের নির্দেশ	বার্ষিক অর্জন কোরে	খসড়া ওয়েবসাইট কোরে	সংশোধিত কোরে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		১১.১) বিসিএসএল-এর এর কার্যক্রম অগ্রগতি পরিদর্শন:	১১.১.১) বিসিএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১০০	১
		১১.২) জনসমন প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শন	১১.২.১) জনসমন প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৫	১১	১০	৯	৮	৮	১০	১০০	৫
		১১.৩) লালচিগ কলিকট্টার উপপান/	১১.৩.১) লালচিগ কলিকট্টার উপপান/	সংখ্যা	১	১৪০০	১৪০০	১৩৮০০	১৩৯০০	১৩৯০০	১৩৯০০	০	০
		১১.৪) ডিজিটাল সেবা/	১১.৪.১) ডিজিটাল সেবা/	সংখ্যা	৪	১৪০০০	১৪০০০	১৩৮২০০	১৩৯১০০	১৩৯১০০	১৩৯০০০	১০০	৪
		১১.৫) টিএসএল-এর কার্যক্রম অগ্রগতি পরিদর্শন	১১.৫.১) টিএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	১	১				১	১০০	১
		১১.৬) অসিআল আইসিআল উপপান/	১১.৬.১) অসিআল আইসিআল উপপান/	কলিকট্টার উপপান/	৪	৫৫০০	৫৫০০	৫২০০	৫২০০	৫২০০	১১২৫.৭২	১০০	৪
		১১.৭) এইচটিসি উপপান/	১১.৭.১) এইচটিসি উপপান/	কলিকট্টার উপপান/	১	২৫০০	২৫০০	২২০০	২২০০	২২০০	১৮০০	১০০	১
		১১.৮) কলার উপপান/	১১.৮.১) কলার উপপান/	কলার উপপান/	১	২৫০০০	২৫০০০	২২২০০	২২২০০	২২২০০	১৮০০	১০০	১
		১১.৯) বিসিএসএল-এর কার্যক্রম অগ্রগতি পরিদর্শন	১১.৯.১) বিসিএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	১	১				১	১০০	১
		১১.১০) আন- প্রদানকৃত উপপান/	১১.১০.১) আন- প্রদানকৃত উপপান/	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	১০২০	১০০৫	১০০০	৯৯৫	৯৯০	১০২১	১০০	৪
		১১.১১) অর্থনৈতিক সুবিধা উপপান/	১১.১১.১) অর্থনৈতিক সুবিধা উপপান/	সংখ্যা	১	১০০	১০	৮৫	৮০	৮০	০	০	
		১১.১২) ডাক সেবার পরিদর্শন	১১.১২.১) ডাক সেবার পরিদর্শন	সংখ্যা	১	১০০	১০	৮৫	৮০	৮০	০	০	
		১১.১৩) 'নগর' সেবার উপপান/	১১.১৩.১) 'নগর' সেবার উপপান/	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৭.৩	৭.১	৭.১	৭.০	৬.৯	৫.১১	০	০
		১১.১৪) ডিজিটাল সেবা সম্প্রদায়	১১.১৪.১) ডিজিটাল সেবা সম্প্রদায়	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১	১.৯	১.৮	১.৫	১.১	১.৯২	১০০	১
		১১.১৫) লোকাল সম্প্রদায়	১১.১৫.১) লোকাল সম্প্রদায়	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১.২৫	১.১৪	১.১০	১.০৫	১.০৫	১.১১	১০০	১
		১১.১৬) মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন	১১.১৬.১) মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৪৭	৮৬.৫	১.৭০
		১১.১৭) ডাক অফিসের পরিদর্শন	১১.১৭.১) ডাক অফিসের পরিদর্শন	সংখ্যা	১	১	১				১	১০০	১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	বাকি	কর্মসম্পাদন গুরু	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	বার্ষিক অর্জন	ক্যাডা কোর	গ্রেটেস্ট কোর	সংশোধিত কোর
৪	শ্রাতিশ্রুতিক সম্মততা বৃদ্ধি ১২ ৫ বিকল্প		[৪.১] জরুরি অবস্থার The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০০০) এর বাস্তবায়ন অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ	[৪.১.১] জরুরি অবস্থার The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০০০) এর বাস্তবায়ন অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ প্রদান মন্ত্রিপরিষদ বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ	তারিখ	২	০১-০৫-২০২১	০১-০৬-২০২১	১৪-০৬-২০২১	১১-০৬-২০২১	২৮-০৬-২০২১	১১-০২-২০২১	১০০	২	
			[৪.২] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০০) এর বাস্তবায়ন অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ	[৪.২.১] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০০) এর বাস্তবায়ন অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ প্রদান মন্ত্রিপরিষদ বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ	তারিখ	২	০১-০৫-২০২১	০১-০৬-২০২১	১৪-০৬-২০২১	১১-০৬-২০২১	২৮-০৬-২০২১	১১-০২-২০২১	১০০	২	
			[৪.৩] বাংলাদেশ টেলিযোগ্রাফ অনুদান, ২০০১ (সংশোধিত, ২০০০) অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ	[৪.৩.১] বাংলাদেশ টেলিযোগ্রাফ অনুদান, ২০০১ (সংশোধিত, ২০০০) অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ প্রদান মন্ত্রিপরিষদ বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ	তারিখ	২	০১-০৫-২০২১	০১-০৬-২০২১	১৪-০৬-২০২১	১১-০৬-২০২১	২৮-০৬-২০২১		০		
			[৪.৪] টেলিযোগ্রাফ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০০০) অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ	[৪.৪.১] টেলিযোগ্রাফ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০০০) অনুদানস্বরূপ মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ প্রদান মন্ত্রিপরিষদ বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	২০০	২০০	২	
			[৪.৫] অকরপ্রাপ্ত কর্মসম্পাদনের জীবন- মান সূচককে প্রকৃষ্ট লক্ষ্যে আনয়ন নিশ্চিতকরণ	[৪.৫.১] লক্ষ্যে আনয়নকর্মসম্পাদনের জীবন-মান সূচককে প্রকৃষ্ট লক্ষ্যে আনয়ন নিশ্চিতকরণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	২০০	২০০	২	
			[৪.৬] কর্মসম্পাদনের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রদান প্রদানের লক্ষ্যে মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ নিশ্চিতকরণ	[৪.৬.১] কর্মসম্পাদনের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রদান প্রদানের লক্ষ্যে মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ নিশ্চিতকরণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	২০০	২০০	২	
			[৪.৭] কর্মসম্পাদনের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রদান প্রদানের লক্ষ্যে মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ নিশ্চিতকরণ	[৪.৭.১] কর্মসম্পাদনের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রদান প্রদানের লক্ষ্যে মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ নিশ্চিতকরণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	২০০	২০০	২	
			[৪.৮] কর্মসম্পাদনের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রদান প্রদানের লক্ষ্যে মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ নিশ্চিতকরণ	[৪.৮.১] কর্মসম্পাদনের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রদান প্রদানের লক্ষ্যে মুদ্রাসংরক্ষণিকরণ নিশ্চিতকরণ	%	২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	২০০	২০০	২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড কোর	সংশোধিত কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন যুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১				১২	১০০	২	
				[এম.১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪					৪	১০০	১	
			[এম.১.২] শুষ্কচারণ/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সভা মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩				৪	১০০	২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			২	৮০	০.৮	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৪	১০০	২	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				৭	১০০	২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড কোর	সংশোধিত কোর
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা অনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৯০.৫৬	১০০	২	
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			০		
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			০		
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৫০	৪০	৩০	২০		১১৮.১৮	১০০	২	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে একটি বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪				৭.৯৬	১০০	১	
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর- সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১০০	১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড কোর	সংশোধিত কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
এম.৩ সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রম পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রম সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০				১৭৮	১০০	১		
		[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০				৫৯.৩৮	০	০		
			[এম.৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমহিডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০				৮৬.৩৬	৮৬	০.৮৬		
		[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০			১.২৪	০	০		
							[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫			
মোট সংযুক্ত কোর:															৪৩.৩৩	৮৩-৩৩-

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৫৭.৭৮