

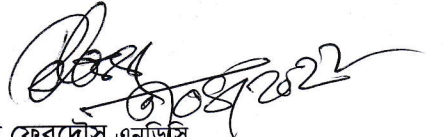
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.ptd.gov.bd](http://www.ptd.gov.bd)

[জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২]  
**অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রত্যয়ন**

স্মারক নং: ১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.১৩

তারিখ: ০৩/০৪/২০২২ খ্রি:

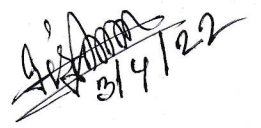
২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহের কর্মসম্পাদন সূচক [এম-১.৩.১] অনুযায়ী জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২ সময় পর্যন্ত ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ০৩ (তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে ২১/০৩/২০২২ খ্রি: তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

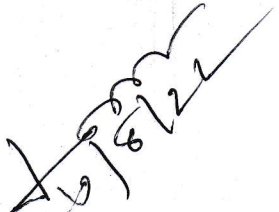
  
রাশিদা ফেরদৌস এনজিসি  
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)  
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)  
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।

  
৩/৪/২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.ptd.gov.bd](http://www.ptd.gov.bd)

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.১২

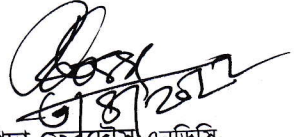
তারিখঃ ০৩ এপ্রিল ২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

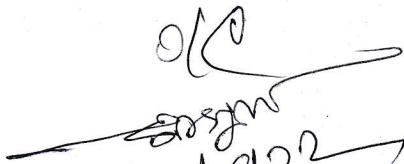
সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে। ৮

  
রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি  
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)  
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)  
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

  
০১/৪/২২

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
(মার্চ/২০২২)

ছকঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| ওয়েবসাইটের<br>মাধ্যমে               | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |               |                           |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |                          |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                       | ৫             | ৬                         | ৭                                      | ৮                                  | ৯                                   | ১০                       |
| ১৪                                   | ০০                  | ০০                       | ১১                      | ২৫            | ১৪                        | ০০                                     | ১১                                 | ০০                                  | ১০০%                     |



রাশিদা ফেরদৌস এনাউসি

যুগ্মসচিব (কোম্পানি)

(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.ptd.gov.bd](http://www.ptd.gov.bd)

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.১১

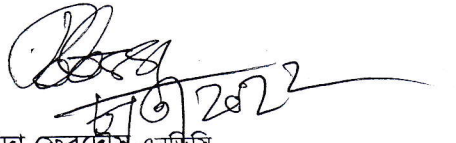
তারিখঃ ০৮ মার্চ ২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি  
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)  
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)  
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
(ফেব্রুয়ারি/২০২২)

ছকঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| ওয়েবসাইটের<br>মাধ্যমে               | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |               |                           |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |                          |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                       | ৫             | ৬                         | ৭                                      | ৮                                  | ৯                                   | ১০                       |
| ১৬                                   | ০০                  | ০০                       | ১৪                      | ৩০            | ১২                        | ০৭                                     | ১১                                 | ০০                                  | ১০০%                     |



রাশিদা ফেরদৌস এনভিসি  
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)  
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)  
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.ptd.gov.bd](http://www.ptd.gov.bd)

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.০৯

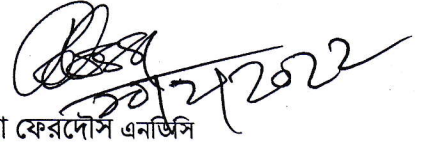
তারিখঃ ১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

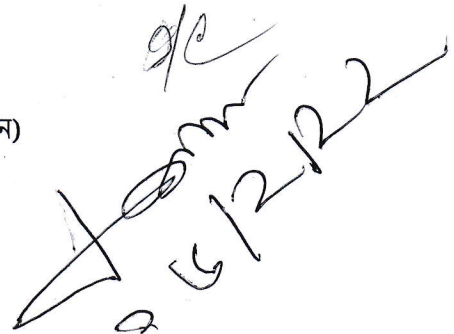
সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি  
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)  
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)  
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

  
১৬/২/২২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
(জানুয়ারি/২০২২)

| ছকঃ                 |                  | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|---------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                                      |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                       |
| ১                   | ২                | ৩                                    | ৪                    | ৫          | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                    |
| ১২                  | ---              | ---                                  | ১৭                   | ২৯         | ৪০                  | ০৭                               | ১২                              | ০২                               | ৮৮.২৩%                |



রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি  
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)  
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)  
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩