

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর ইনোভেশন শোকেসিং-২০১৯

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও আওতাধীন সংস্থা মোট ২৭ টি ইনোভেশন উদ্যোগ গ্রহন করে। তন্মধ্যে ৬টি ইনোভেশন উদ্যোগকে শোকেসিং করার সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়।

১। আইএমইআই ডাটাবেস এবং এনওসি স্বয়ংক্রিয় করণ (IMEI Database and NOC Automation)

২। কেন্দ্রীয় বায়োমেট্রিক যাচাইকরণ প্ল্যাটফর্ম (Central Biometric Verification Monitoring Platform)

৩। বিটিসিএল ডায়ালার

৪। নগদ

৫। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা এবং ফলাফল যাচাইকরণ (Online admission system and verification of result)

৬। ইন্টার এক্টিভ ভয়েস রেসপন্স (আইভিআর) সার্ভিস ব্যবহার করে সকল দুর্যোগের আগাম বার্তা প্রদান

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর ইনোভেশন শোকেসিং-২০১৯ তালিকা

উদ্ভাবন	বর্ণনা	সংস্থা	TCV পুরাতন/নতুন
১। আইএমইআই ডাটাবেস এবং এনওসি স্বয়ংক্রিয় করণ (IMEI Database and NOC Automation)	সিস্টেমটিতে আমদানীকৃত সকল মোবাইল হ্যান্ডসেটের IMEI নাম্বার সংরক্ষিত থাকবে। ভেডর কর্তৃক মোবাইল হ্যান্ডসেটের আবেদনসমূহ স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা সম্ভব হবে।	বিটিআরসি	T=৫/২ দিন C=২০০০/৫০০ টাকা V=১০/২ বার Q= পূর্বে IMEI পাওয়া যেত না।
২। কেন্দ্রীয় বায়োমেট্রিক যাচাইকরণ প্ল্যাটফর্ম (Central Biometric Verification Monitoring Platform)	এর মাধ্যমে ব্যবহৃত সিম নম্বর গুলির সঠিকতা যাচাই করা যায়। সিস্টেমটি উচ্চ ক্ষমতাসম্পন্ন হওয়ায় এটি ব্যবহার করে সেবা পেতে গ্রাহকের ০১ (এক) মিনিটেরও কম সময় লাগবে। সেবাটি পেতে গ্রাহককে কোন ধরনের চার্জ পরিশোধ করতে হবে না। বর্তমানে এ সিস্টেম টি গড়ে প্রতিদিন ৬৫০০ জন গ্রাহক ব্যবহার করে তার ব্যবহৃত সিম নম্বর গুলির সঠিকতা যাচাই করছে।	বিটিআরসি	T=৫দিন/১ মিনিট C=১০০০/০ টাকা V=১০/০ বার Q= নিরাপদ টেলিযোগাযোগ
৩। বিটিসিএল ডায়ালার	মোবাইল ফোনে ডায়ালার ব্যবহার করে টেলিফোন সেবা প্রদান। লাইন খারাপ হলেও ফোন রিসিভ ও ডায়াল করা যাবে	বিটিসিএল	T= C= V= Q= নতুন সেবা
৪। নগদ	ডিজিটাল কেওয়াইসি ব্যবহার করে কম খরচে মানুষের দোরগোড়ায় আর্থিক সেবা পৌঁছে দেয়া	ডাক অধিদপ্তর	T=৭ দিন/ ২ মিনিট C=২০/১৮ টাকা V=২/০ বার Q= NID ইন্ড্রিগ্রেড করার ফলে নির্ভুল ভাবে করা যায়।
৫। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা এবং ফলাফল যাচাইকরণ (Online admission system and verification of result)	এপিআই ভিত্তিক ফলাফল যাচাই এবং অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা (API based result verification and Online admission system for admission in University/ Institute/ College/ School etc.)	টেলিটক	T=২৫ দিন/৩০ মিনিট C=১০০/৫ টাকা (ছাত্র প্রতি) V=২/০ বার Q= বর্তমানে নির্ভুল তথ্য পাওয়া যায়
৬। ইন্টার এক্টিভ ভয়েস রেসপন্স (আইভিআর) সার্ভিস ব্যবহার করে সকল দুর্যোগের আগাম বার্তা প্রদান	ই-ওয়ান বেইজড আইভিআর সার্ভিস পরিবর্তন করে আইপি বেইজড আইভিআর সার্ভিস প্রদানে সক্ষম আধুনিক প্রযুক্তি সম্পন্ন সার্ভার ভার্চুয়লাইজেশন প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিপুল সংখ্যক জনসাধারণের কাছে প্রাকৃতিক দুর্যোগের আগাম বার্তা প্রদান করা হয়।	টেলিটক	T=১০/১ মিনিট C=০/০ V=০/০ Q= পূর্বে একই সাথে ৬০০ জনকে এখন ৮০০০ জনকে সেবা দেয়া যাচ্ছে

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ইনোভেশন উদ্যোগ

সমূহের তালিকা:

১। ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
	১। কোর্টকেস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সকল কোর্টকেস মনিটর করা সহজ হবে।
	২। পিআরএল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	কর্মকর্তাদের পেনশন সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সহজে পাওয়া যাবে।

২। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বিটিআরসি-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

বিটিআরসি	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
	৩। আইএমআইআই ডাটাবেস এবং এনওসি স্বয়ংক্রিয় করণ (IMEI Database and NOC Automation)	সিস্টেমটিতে আমদানীকৃত সকল মোবাইল হ্যান্ডসেটের IMEI নাম্বার সংরক্ষিত থাকবে। ভেভর কর্তৃক মোবাইল হ্যান্ডসেটের আবেদনসমূহ স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা সম্ভব হবে।
	৪। কেন্দ্রীয় বায়োমেট্রিক যাচাইকরণ প্ল্যাটফর্ম (Central Biometric Verification Monitoring Platform)	এর মাধ্যমে ব্যবহৃত সিম নম্বর গুলির সঠিকতা যাচাই করা যায়। সিস্টেমটি উচ্চ ক্ষমতাসম্পন্ন হওয়ায় এটি ব্যবহার করে সেবা পেতে গ্রাহকের ০১ (এক) মিনিটেরও কম সময় লাগবে। সেবাটি পেতে গ্রাহককে কোন ধরনের চার্জ পরিশোধ করতে হবে না। বর্তমানে এ সিস্টেম টি গড়ে প্রতিদিন ৬৫০০ জন গ্রাহক ব্যবহার করে তার ব্যবহৃত সিম নম্বর গুলির সঠিকতা যাচাই করছে।
	৫। ইকুইপমেন্ট আইডেন্টিটি (Equipment Identity Register -EIR) ব্যবস্থা চালু করণ।	মোবাইল অপারেটরগণ ভেভর/ কর্তৃক আমদানীকৃত মোবাইল হ্যান্ডসেটের IMEI এর কেন্দ্রীয় ডাটাবেইজ তৈরি হবে।
	৬। টেলিকম মনিটরিং সেন্টার (Telecom Monitoring Center –TMC)	টেলিযোগাযোগ অপারেটরদের নেটওয়ার্ক এবং সেবার বাস্তব অবস্থা পর্যবেক্ষণ (Real Time Monitoring), গ্রাহক সেবার মান যাচাই, সরকারের অর্জিতব্য রাজস্ব একটি স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে যাচাইসহ সকল প্রয়োজনীয় সূচক সার্বক্ষণিক পর্যবেক্ষণ ও বিশ্লেষণ করা সম্ভব হবে।

	৭। স্বয়ংক্রিয় রাজস্ব মনিটরিং ব্যবস্থা (Automated Tariff Monitoring System)	সিস্টেমটির মাধ্যমে লাইসেন্সপ্রাপ্ত বিভিন্ন অপারেটর কর্তৃক বরাদ্দকৃত বিভিন্ন সার্ভিসের প্যাকেজ এবং ট্যারিফ পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন করা সম্ভব হবে।
--	---	---

৩। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বিটিসিএল-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
বিটিসিএল	৮। বিটিসিএল ডায়ালার	নতুন ধরনের সেবা প্রদান
	৯। অ্যাপ ভিত্তিক অনলাইনে টেলিফোন বিল প্রদানের ব্যবস্থা	বিল প্রদান সহজীকরণ
	১০। ডিজিটাল আর্কাইভ	গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাদি, ডাটা, বই, বিভিন্ন ধরনের চুক্তি ইত্যাদি সংরক্ষণ
	১১। অ্যাপ ভিত্তিক টেলিফোন অভিযোগ প্রদান ও প্রক্রিয়াকরণ	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ

৪। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের ডাক অধিদপ্তর-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
ডাক অধিদপ্তর	১১। নগদ	ডিজিটাল কেওয়াইসি ব্যবহার করে কম খরচে মানুষের দোরগোড়ায় আর্থিক সেবা পৌঁছে দেয়া
	১২। স্মার্ট কার্ডের মাধ্যমে ডাক বিভাগের সঞ্চয় ব্যাংকের সাধারণ হিসাব পরিচালনা	GPRS মোবাইল ফোন ব্যবহার করে POS মেশিনের মাধ্যমে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পাওয়া নিশ্চিত হবে
	১৩। ডাক জীবন বীমার দাপ্তরিক কার্য প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ	অনলাইন পদ্ধতির মাধ্যমে সহজে ও সুলভেডাক জীবন বীমার আবেদন গ্রহণ এবং প্রক্রিয়াকরণ
	১৪। ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহীতাদের ইউজার ইন্টারফেস	ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহীতাদের সঞ্চয় ব্যাংক সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে আবেদনসমূহ অনলাইনে গ্রাহকের অনুপস্থিতিতেই নিষ্পত্তি করা সম্ভব হবে। আবেদন নিষ্পত্তি হওয়া মাত্রই

		সেবাগ্রহীতা তার মোবাইলে মেসেজ পাবেন। ফলে গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘব হবে।
--	--	--

৫। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের টেলিটক-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

টেলিটক	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
	১৫। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা এবং ফলাফল যাচাইকরণ (Online admission system and verification of result for admission in University/ Institute/ College/ School etc.)	এপিআই ভিত্তিক ফলাফল যাচাই এবং অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা (API based result verification and Online admission system)
	১৬। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অনলাইন নিয়োগ (Recruitment service of different organizations- NTRCA)	ওয়েব ইন্টারফেসের মাধ্যমে চাকুরীর দরখাস্ত গ্রহন এবং এসএমএস এর মাধ্যমে ফিস গ্রহণ (Job Application through Web and fee submission through SMS)
	১৭। ইন্টার এক্টিভ ভয়েস রেসপন্স (আইভিআর) সার্ভিস ব্যবহার করে সকল দুর্যোগের আগাম বার্তা প্রদান	ই-ওয়ান বেইজড আইভিআর সার্ভিস পরিবর্তন করে আইপি বেইজড আইভিআর সার্ভিস প্রদানে সক্ষম আধুনিক প্রযুক্তি সম্পন্ন সার্ভার ভার্চুয়লাইজেশন প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিপুল সংখ্যক জনসাধারণের কাছে প্রাকৃতিক দুর্যোগের আগাম বার্তা প্রদান করা হয়।
	১৮। মোবাইলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	এসএমএস ও ইউএসএসডি ব্যবহার করে মোবাইলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ

৬। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বিএসসিসিএল-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

বিএসসিসিএল	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
	১৯। কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে সেপার নিয়ন্ত্রিত স্বয়ংক্রিয় লাইটিং ব্যবস্থা চালুকরণ।	গ্রিন এনার্জি ব্যহারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং সেই সংজ্ঞে Human intervention প্রয়োজন হবে না।
	২০। কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে সেবা গ্রহিতাদের জন্য Trouble Ticketing এর ব্যবস্থাকরণ।	গ্রাহকদের অভিযোগ সহজে ও স্বল্প সময়ে নিষ্পত্তিকরণ সম্ভব হবে।
	২১। ডিজিটাল আর্কাইভ চালুকরণ	আপদকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি পুনরুদ্ধার করা সম্ভব হবে।
	২২। বিএসসিসিএল আইআইজি ডাটা সেন্টারের Lighting System স্বয়ংক্রিয়করণ।	বিদ্যুৎ অপচয় রোধ হবে।

৭। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
	২৩। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অফিস ভবনে Solar Panel ব্যবহারের মাধ্যমে Lighting System চালুকরণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর তেজগাঁও শিল্প এলাকায় অবস্থিত হওয়ায় বিদ্যুৎ এর চাহিদা অত্যন্ত বেশি। তাই প্রকল্পে ডিপিডিসি এর পাশাপাশি নিজস্ব উৎস হতে দিনের বেলা ১০ কিলোওয়াট বিদ্যুৎ পাওয়া সম্ভব হচ্ছে।
	২৪। ডিজিটাল মানব সম্পদ এবং বেতন ব্যবস্থাপনা	ডাটাবেস ও ওয়েববেস ভিত্তিক মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাকে আরো গতিশীল ও যুগোপযোগী করা হবে।

৮। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড-এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহঃ

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড	উদ্ভাবনী উদ্যোগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগের বিস্তারিত
	২৫। রি-সাইক্লিং পদ্ধতিতে ডাক্ট পাইপ মেশিনের অব্যবহৃত ডাক্ট পাইপ কাটিং ও ক্র্যাসিং-এর মাধ্যমে মেশিনে পুনঃব্যবহার উপযোগী করা।	ডাক্ট পাইপ উৎপাদনে কঁচামাল অপচয় রোধ হবে।
	২৬। মেশিনারীজের মরিচা রোধে কারখানার ছাদ ও পার্শ্ববর্তী এলাকার বৃষ্টির পানি সংরক্ষণ ও রি-সাইক্লিং পদ্ধতিতে ব্যবহার।	মেশিনারীজের স্থায়ীত্ব বৃদ্ধি পাবে এবং আর্থিক সাশ্রয় হবে।
	২৭। ফ্রেতার অর্ডারকৃত পণ্যের অবস্থান জানতে অনলাইন ট্র্যাকিং ব্যবস্থার প্রবর্তন।	ফ্রেতা কোন যোগাযোগ ছাড়াই অনলাইনে অর্ডারকৃত পণ্যের অবস্থান জানতে পারবে।