গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
আইসিটি সেল
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

প্রত্যয়ন

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ কর্তৃক ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরতঃ এ বিভাগের তথ্য বাতায়নে আপলোড করা হয়েছে এবং এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরতঃ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে আপলোড করা হয়েছে।

সংযুক্তি: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ এবং তথ্যবাতায়নে আপলোডের স্ক্রিনশট।

৩০/১২/২৪

মোঃ জাকির হোসেন
প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
আইসিটি সেল
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

বিষয়: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ:

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ:

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মামলা সফ্টওয়্যার	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার চলমান/অনিষ্পন্ন মামলার তথ্যাদি এ বিভাগের তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ করার নিমিত্ত 'মামলা' নামক একটি সফট্ওয়্যার প্রস্তুত করে তার লিংক এ বিভাগের তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত করা হয়েছে। উক্ত সফট্ওয়্যারটির মাধ্যমে এ বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার চলমান/অনিষ্পন্ন মামলার তথ্যাদি এ বিভাগের তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://grs.ptd.gov.bd/courtcase/case_search_public	জনাব মোঃ জিয়ারুল ইসলাম, সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	২০১৪-২০১৫

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	ডিজিটাল মিটিং নোটিশ বোর্ড সফট্ওয়্যার	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মাননীয় মন্ত্রী ও সচিব এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠেয় সকল সভার নোটিশসমূহ ডিজিটাল মিটিং নোটিশ বোর্ডে আপলোড করা হয়। এক্ষেত্রে মাননীয় মন্ত্রী ও সচিব এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠেয় সভাসমূহের তথ্য পূর্বেই অবগত হওয়া যায়	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://grs.ptd.gov.bd/meeting/live/	জনাব মোঃ জিয়ারুল ইসলাম, সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	২০১৮-২০১৯
৩	'Digital Assignment' সফট্ওয়্যার	(ক) বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা হতে পত্র আসার পর হার্ডকপিতে মনোনয়ন দিয়ে মোবাইলের মাধ্যমে উক্ত কপিটির ছবি তুলে 'Digital Assignment' সফটওয়্যারে আপলোড করে মনোনয়নকৃত কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা যাবে; (খ) মনোনয়নকৃত কর্মকর্তার যদি একই দিনে একাধিক সভা থাকে অথবা অসুস্থ থাকেন অথবা বিশেষ জরুরী প্রয়োজনে সভায় উপস্থিত হতে না পারেন তাহলে তার কারণ উল্লেখ করে উক্ত ম্যাসেজ টি ডিসকার্ড/রিজেক্ট করতে পারবেন। এক্ষেত্রে মনোনয়নকারী কর্মকর্তার কাছে অ্যাপস অথবা মোবাইল ফোনের মাধ্যমে একটি ডিসকার্ড/রিজেক্ট মেসেজ যাবে;	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mptit.eappointment	জনাব মোঃ জিয়ারুল ইসলাম, সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	২০২১-২০২২

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		(গ) মনোনয়নকারী কর্মকর্তা পুনরায় কর্মকর্তা মনোনয়ন করে একইভাবে মেসেজ প্রেরণ করতে পারবেন; (ঘ) মনোনয়নকারী ও আমন্ত্রণকারী উভয় কর্মকর্তার একাউন্টে আমন্ত্রণ/ডিসকার্ড সম্বলিত সকল নোটিফিকেশন Show করবে; (ঙ) আমন্ত্রণকারী সফট্ওয়্যারে থাকা Contact List -এর যে কোন ব্যক্তির সাথে সফট্ওয়্যারের সাহায্যে 'Digital Assignment' to 'Digital Assignment' অথবা Third-party মোবাইল অ্যাপস যেমন- 'Viber' ও 'Whatsapp' -এ বার্তা প্রেরণ অথবা কথোপকথন করা যাবে। (চ) সচিব মহোদয় সফটওয়্যার এবং মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে কর্মকর্তাগণের প্রতিদিনের অবস্থান সম্পর্কে সহজে অবগত হবেন এবং এর ফলে ডিজিটাল পদ্ধতিতে সুষ্ঠুভাবে অফিস ব্যবস্থাপনা করা যাবে। উদ্ভাবনকৃত 'Digital Assignment' -এর সকল কাজ অনলাইনে সম্পন্ন হওয়ায় পুরো প্রক্রিয়াটি সহজ এবং সময়ের সাশ্রয় হবে।					
৪	ডাক ও টেলিযোগাযোগ	ডাক ও টেলিযোগাযোগ সভাকক্ষে ইন্টেরিওর ডিজাইনসহ সভাকক্ষের ডান ও	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ		জনাব মোঃ জিয়াবুল	২০২১-২০২২

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	বিভাগের সভাকক্ষ ডিজিটাইজেশন	বাম দেয়ালে দুইটি ৪৩″ (ইঞ্চি) মনিটর, সভাপতির টেবিলে ২১″ (ইঞ্চি) মনিটর এবং ৯৫″ (ইঞ্চি) এলইডি মনিটরসহ তিনটি পিটিজেট (PTZ) ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়াও অত্যাধুনিক Conference System স্থাপন করা হয়েছে। সভা কক্ষটি ডিজিটাইজেশন করার ফলে নিম্নোক্ত সুবিধা পাওয়া যাবে: ১) PTZ ক্যামেরার মাধ্যমে সভাকক্ষটি সম্পূর্ণভাবে প্রদর্শিত হয় ২) সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের বক্তব্য প্রদানের সময় আলাদাভাবে তাদের অটোফোকাস করে ৩) সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ একই নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে স্ব-স্ব মোবাইল বা ল্যাপটপ এর মাধ্যমে স্কীন শেয়ার করে Smart Presentation উপস্থাপন করা যাবে।		প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে		ইসলাম, সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	
৫	বদলী সফট্ওয়্যার	"বদলী" সফট্ওয়্যারের মাধ্যমে ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের আন্তঃশাখা বদলীর বিষয়টি স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিয়ন্ত্রণ করা যায়। ৩ বছর/ ৫ বছর অতিবাহিত হলে সচিব/ অতিরিক্ত সচিব প্রশাসন/ যুগ্ম সচিব প্রশাসন মহোদয়দের কাছে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বার্তা/ মেসেজ যাবে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://104.251.223.239:8080/ptd_transfer/	জনাব মোঃ জিয়ারুল ইসলাম, সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও	২০২১-২০২২

স্বাক্ষর,

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		ইচ্ছা পোষণ করলে পুনরায় বদলীর আদেশ জারির মাধ্যমে যে কোন শাখায় যে কোন কর্মচারীকে পদায়ন করা যায়। এছাড়াও ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের PMIS (Personal Management Information System) এর মাধ্যমে খুব সহজে তাদের তথ্য-উপাত্ত সংরক্ষণ করা যায়।				টেলিযোগাযোগ বিভাগ	
৬	ডিজিটাল শিডিউলার সফট্ওয়্যার	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে সচিব মহোদয় ও উইং প্রধানসহ সকল কর্মকর্তার দৈনিক কর্মসূচি (Daily Program) বর্তমানে ম্যানুয়ালী প্রস্তুত করা হয়ে থাকে। ম্যানুয়ালী প্রস্তুতের ফলে সকলের দৈনিক কর্মসূচি একত্রে জানা সম্ভব হয় না। তাছাড়া কর্মসূচি পরিবর্তনের ক্ষেত্রে হালনাগাদ করার প্রয়োজন হয়। এ সকল সমস্যা সমাধানকল্পে একটি সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে। সফটওয়্যার তৈরীর ফলে সচিব মহোদয়সহ সকল কর্মকর্তার দৈনিক কর্মসূচি সংশ্লিষ্ট সকলেই প্রস্তুত করাসহ ওয়েবসাইটে দেখতে পারবেন। এছাড়া বিভিন্ন সভায় প্রতিনিধি হিসেবে কর্মকর্তা নির্বাচনের ক্ষেত্রে দ্বৈততা পরিহারের সুযোগ রয়েছে। এতে সভাসমূহে কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ সুনিশ্চিত করা সম্ভব হবে। এ	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://ptd.dpgovbd.com	জনাব মোঃ জাকির হোসেন, প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	২০২২-২০২৩

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		সকল বিষয়সমূহ সহজ করার লক্ষ্যে 'ই-গভর্নান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা'র কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ এর আওতায় "ডিজিটাল শিডিউলার" নামে একটি সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সফটওয়্যারটির লিঙ্ক এ বিভাগের ওয়েবসাইটে (https://ptd.dpgovbd.com/) স্থাপন করা হয়েছে।					
৭	বাংলাদেশ পোস্টাল ক্যাডার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (BPCMS) সফট্ওয়্যার	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন ডাক অধিদপ্তরের ডাক ক্যাডার কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিগত ও চাকরি সংক্রান্ত তথ্যের কোনো ডিজিটাল তথ্যভান্ডার (ডাটাবেজ) নেই। ডাক কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিগত ও চাকরি সংক্রান্ত তথ্যসমূহ বিভিন্ন জায়গায় ছড়িয়ে-ছিটিয়ে থাকার কারণে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় তথা এ বিভাগের ডাক ক্যাডারের কর্মকর্তাগণের বিষয়ে কোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণের অধিকাংশ ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা হয় ও জটিলতা সৃষ্টি হয়। এছাড়া, কর্মকর্তাগণের তথ্যে অসামাঞ্জস্যতা পরিলক্ষিত হয়, হালনাগাদ তথ্য পাওয়া যায় না, স্বচ্ছতার অভাব দেখা দেয়, হার্ড নথি হারিয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা তৈরি হয় এবং সময় ও অর্থের অপচয় হয়। এ সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে ডাক ও	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://bpocams.bdpost.gov.bd	জনাব র. হ. ম. আলাওল কবির, উপসচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	২০২৩-২০২৪

স্বাক্ষর

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		টেলিযোগাযোগ বিভাগ কর্তৃক 'বাংলাদেশ পোস্টাল ক্যাডার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (বিপিসিএমএস)' নামক সফট্ওয়্যার প্রস্তুতের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। 'বিপিসিএমএস' সফ্টওয়্যার ডাক কর্মকর্তাগণের বিষয়ে সঠিক, তড়িৎ ও যথোপযুক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণে ভূমিকা রাখার পাশাপাশি ভবিষ্যতে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার ব্যবহার নিশ্চিতের মাধ্যমে ডেটা ড্রিভেন (তথ্য-উপাত্ত ভিত্তিক) সিদ্ধান্ত গ্রহণে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করবে। রিয়েল টাইম তথ্য হালনাগাদের মাধ্যমে হালনাগাদ তথ্য ও স্বচ্ছতার অভাব দূরীভূত হবে। 'বিপিসিএমএস' সফ্টওয়্যারে অনেকগুলো মডিউল রয়েছে যেখানে প্রথমে এনআইডি ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে কর্মকর্তাগণের প্রাথমিক তথ্য সফট্ওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত করা হবে। কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিগত তথ্য, পারিবারিক তথ্য, ঠিকানা সংক্রান্ত তথ্য, চাকরি সংক্রান্ত তথ্য, শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য, বিশেষ গুণাবলি, প্রশিক্ষণ, বিদেশ ভ্রমণ ও বিভাগীয় মামলা বিষয়ক মডিউল থাকবে। এ সকল বিষয়সমূহ সহজ করার লক্ষ্যে 'ই-গভর্নান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী 'বাংলাদেশ পোস্টাল ক্যাডার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম					

ক্রমিক নম্বর	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		(বিপিসিএমএস)' নামে একটি সফটওতোয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে।					

৩০-১২-২০২৪

মোঃ জাকির হোসেন
প্রোগ্রামার
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার