ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা।

ক্রঃ নং	উদ্ভাবনী ধারণার নাম	ধারণার বিষয়বস্তু	উদ্ভাবনের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবন সেবার সুবিধাভোগী
১	ই-এপয়েন্টমেন্ট	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কর্মকর্তাগণের প্রতিদিনের অবস্থান সম্পর্কে সচিব মহোদয় সফটওয়্যার এবং মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে সহজে অবগত হবেন এবং উক্ত অ্যাপসের সাহায্যে কথোপকথনের মাধ্যমে নির্দেশনা প্রদান করতে পারবেন।	ই-এপয়েন্টমেন্ট এর মাধ্যমে সচিব মহোদয় এ বিভাগের কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করে প্রতিদিনের কার্যক্রমের নির্দেশনা প্রদান করতে পারবেন।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সকল কর্মকর্তা।

বিটিআরসি'র ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনাঃ

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (একটি সম্পাদিত হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদন্ড)	কাজের অগ্রগতি
০১	Equipment Identity Register (EIR) ব্যবস্থা চালুকরণ	০১/০১/১৭ হতে ৩০/০৬/২০২০	মহাপরিচালক (এসএম)	মোবাইল অপারেটরগণ/ ভেন্ডর কর্তৃক আমদানীকৃত মোবাইল হ্যান্ডসেটের IMEI এর কেন্দ্রীয় ডাটাবেইজ তৈরি হবে।	Equipment Identity Register (EIR) ব্যবস্থা চালু করনের জন্য বিভিন্ন ভেন্ডরের সাথে আলোচনার প্রেক্ষিতে কারিগরি দিক পর্যালোচনা করা হচ্ছে।	২০%
০২	Telecom Monitoring Center(TMC)	০১/০৬/২০১৭ হতে ৩১/১২/২০২০	মহাপরিচালক (ইএন্ডও)	টেলিযোগাযোগ অপারেটরদের নেটওয়ার্ক এবং সেবার বাস্তব অবস্থা পর্যবেক্ষণ (Real Time Monitoring) গ্রাহক সেবার মান যাচাই, সরকারের অর্জিতব্য রাজস্ব একটি স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে যাচাইসহ সকল প্রয়োজনীয় সূচক সার্বক্ষণিক পর্যবেক্ষণ ও বিশ্লেষণ করা সম্ভব হবে।	প্রস্তাবিত TMC ব্যবস্থায় প্রাথমিকভাবে মোবাইল অপারেটরদের সংযুক্ত করা হবে এবং ক্রমান্বয়ে অন্যান্য অপারেটরদের এতে সংযুক্ত হবে। ব্যবস্থাটিতে মূলতঃ ২টি অংশ থাকবে। একটি হল বিটিআরসিতে স্থাপিত মনিটরিং এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (Monitoring & Data Management System)। যার মাধ্যমে অপারেটরদের নেটওয়ার্ক এবং ট্রাফিক সম্পর্কিত তথ্য পর্যবেক্ষণ করা যাবে এবং রাজস্ব ও বিভিন্ন নির্দেশক সম্পর্কিত তথ্য গ্রহণ ও প্রতিবেদন প্রস্তুত হবে। অপর অংশটি স্থাপিত হবে অপারেটরের স্থাপনায় যা অপারেটরদের বিভিন্ন নেটওয়ার্ক পয়েন্ট (Network Node) সংযুক্ত থাকবে। এটি হবে একটি Compliance Monitoring System (CMS) যা প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করে বিটিআরসিতে প্রেরণ করবে। একই সাথে রাজস্ব সম্পর্কিত	৪০%

					তথ্য বিশ্লেষিত হয়ে রিপোর্ট বিটিআরসিতে প্রেরিত হবে। সিস্টেমটি স্থাপিত হলে টেলিযোগাযোগ খাতে একটি সুষ্ঠু পরিবেশ গড়ে তুলতে যুগান্তকারী ভূমিকা রাখবে বলে আশা করা যায়।	

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা - ১০০০।
www.btcl.gov.bd। বিটিসিএল.বাংলা

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)

উদ্ভাবনী ধারণার নাম	উদ্ভাবনী ধারণার বিষয়বস্তু	উদ্ভাবন সেবার সুবিধাভোগী	উদ্ভাবনের যৌক্তিকতা
১। কর্পোরেট গ্রাহকের বিল সহজীকরণ	কর্পোরেট গ্রাহকদের একাধিক নম্বর এবং অন্যান্য বিল সমন্বয় করে ই-মেইল এ বিল প্রেরণ।	বিটিসিএল এর সকল কর্পোরেট গ্রাহক	কর্পোরেট গ্রাহকের বিল প্রাপ্তি এবং বিল পরিশোধ প্রক্রিয়া দ্রুত এবং সহজীকরণ।
২। ওয়েব/অ্যাপভিত্তিক ভিডিও কনফারেন্স সেবা	দেশের বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রমে মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী সহ প্রচারিত বিভিন্ন ভিডিও কনফারেন্স সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন এবং সংশ্লিষ্ট টিমের সাথে যোগাযোগ এবং মনিটরিং এর জন্য ওয়েব/অ্যাপভিত্তিক সেবা প্রদান করা।	ভিডিও কনফারেন্সিং এর সাথে যুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ	ভিডিও কনফারেন্স এর সকল তথ্য এবং সংশ্লিষ্ট জনবল ও প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে সমন্বয় সাধন এবং ব্যবস্থা গ্রহণ।
৩। ভার্চুয়াল টেলিকমিউনিকেশন্স মিউজিয়াম	১৮৫৩ থেকে শুরু করে টেলিযোগাযোগ সেবার বিভিন্ন ধাপে প্রযুক্তির পরিবর্তন এবং যন্ত্রপাতি ঐতিহ্যধারণের নিমিত্ত ডিজিটাল উপায়ে সংরক্ষণ ও প্রদর্শন করা।	সকল স্তরের নাগরিক	বাংলাদেশের টেলিযোগাযোগ সেবার ঐতিহ্য এবং বিবর্তনের ধারা সংরক্ষণ
৪। সার্ভার রুম মনিটরিং সিস্টেম	বিটিসিএল এর বিভিন্ন সার্ভার রুম এবং এক্সচেঞ্জ এর তাপমাত্রা ও আর্দ্রতা অনলাইন মনিটরিং এবং যে কোন এলার্ট এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করা।	বিটিসিএল	প্রতিনিয়ত অনলাইন মনিটরিং এবং ডিজিটাল এলার্ট সিস্টেম এর মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিত করা।

১৬.১০.২০১৯

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ, ডাক অধিদপ্তরের ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহের তালিকা

www.bdpost.gov.bd

ক্রমিক নং	উদ্যোগের নাম	বাস্তবায়ন কাল	উদ্যোগ না থাকার ফলে সৃষ্ট অসুবিধা	উদ্যোগ বাস্তবায়িত হলে প্রত্যাশিত ফলাফল	মন্তব্য
১.	ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	২০১৯-২০	১. প্রতিটি অধিযাচনের ফলে আলাদা আলাদা নথি প্রক্রিয়াকরণ করতে হচ্ছে। ২.চাহিদা মাফিক দ্রুততার সাথে সরঞ্জামাদি সরবরাহ সম্ভব হয় না। ৩.পরিসংখ্যান ও প্রতিবেদন প্রস্তুত করা সম্ভব হয় না ফলে পরিকল্পনা প্রণয়ন দূরহ হয়। ৪. চাহিত সরঞ্জামাদি সময়মত সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে বিধায় কার্যক্রম সম্পাদন ব্যাহত হয়।	১. সম্ভাব্য ক্রয় চাহিদা নিরুপন করে দ্রুততম সময়ে প্রক্রিয়া সম্পাদন করা সম্ভব হবে। ২. চাহিদা প্রাপ্তির সাথে সাথে সরঞ্জামাদি সরবরাহকরণ সহজতর হবে। ৩.পরিসংখ্যান ও প্রতিবেদন প্রস্তুতের সুযোগ থাকায় সুষ্ঠু পরিকল্পনা প্রণয়ন সম্ভব। ৪. দ্রুত, নির্বিঘ্ন ও সময় সাশ্রয়ী সেবা প্রদান প্রধান করা সম্ভব হবে।	
২.	পার্সোনেল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	২০১৯-২০	১.জনবলের কেন্দ্রিয় কোনো ডাটাবেজ না থাকায় মামলা, পেনশন কিংবা পি আর এল গমণ সংক্রান্ত কার্যক্রম সময়মত সম্পন্ন করা দুরূহ হয়ে পড়ে।	১. প্রয়োজন মাফিক কর্মী ব্যবস্থাপনা, পেনশন/পি আর এল ও বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ বা তথ্য আহরণ দ্রুত, নির্ভূল ও কেন্দ্রিয় ভাবে নিয়ন্ত্রন করা যাবে।	
৩.	আইসিটি ফর অল	২০১৯-২০	১. ডাক অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে আইসিটি ব্যবহারে দক্ষ জনবলের অভাব। ফলে আইসিটি সংক্রান্ত যাবতীয় গৃহিত উদ্যোগসমূহের কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হচ্ছেনা; ২. আইসিটি ব্যবহারে দক্ষতার অভাবে গ্রাহক সেবা প্রদানে সময়ক্ষেপন ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনে ব্যর্থতা; ৩.ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন,এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে আইসিটি ব্যবহারে অদক্ষতা বড় অন্তরায়।	১. সকল জনবলের আইসিটি দক্ষতা অর্জিত হবে ফলে সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর হবে। ২.সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত ও ডিজিটাল মাধ্যমে সেবা প্রদানের ফলে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত হবে। ৩. আইসিটি দক্ষতা অর্জনের ফলে এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা পূরণ, আইবাস++ ও ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন সম্ভব হবে।	
৪.	ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	২০১৯-২০	১. কেন্দ্রিয় ডাটাবেজ না থাকায় প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা তথা চাহিদানুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নে জটিলতা দেখা দেয়। ২.মানব সম্পদ উন্নয়নে সুষ্ঠু পরিকল্পনা প্রণয়ন দুরূহ হয়। ৩.সঠিক পরিসংখ্যান না থাকায় চাহিদা মাফিক প্রশিক্ষণ আয়োজনে জটিলতা দেখা দেয়।	১. কেন্দ্রিয় ডাটাবেজ থাকায় পরিকল্পনা প্রণয়ন সহজতর হবে। ২. প্রতিবেদন তৈরীর সুযোগ থাকায় চাহিদা মাফিক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা যাবে। ৩.সঠিক পরিসংখ্যান অনুযায়ী দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টিতে সবার জন্য প্রশিক্ষণ নিশ্চিত হবে।	
৫.	বিপিও ব্লাড ব্যাংক	২০১৯-২০	১. ডাক অধিদপ্তরের বিপুল সংখ্যক জনবলের রক্তের গ্রুপ সংক্রান্ত তথ্যভান্ডার না থাকায় বিপদকালীন সময়ে রক্তদান সম্ভব হয় না।	১. কেন্দ্রিয় সিস্টেমে তথ্যভান্ডার থাকায় সহজেই রক্ত দাতা ও রক্ত গ্রহীতা উভয়েই উপকৃত হবে; ২. নিজেদের পাশাপাশি অন্য দপ্তর বা জাতীয় দূর্যোগে প্রয়োজনানুযায়ী রক্তদান সম্ভব হবে।	

ক) টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০১৯-২০২০ অর্থ-বছরের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ও উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতি তথ্য।

ক্রম	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ	সারা দেশে উদ্ভাবনটি বাস্তবায়ন যোগ্য কিনা?	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১।	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ; টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	টেলিযোগাযোগ সেবার প্রমিত মান (Standards) নিরূপন ।	গ্রাহক অধিকার সুরক্ষার লক্ষ্যে টেলিযোগাযোগ সেবার প্রমিত মান (Standards) নিরূপনে অবকাঠামো বিনির্মাণ ।	টেলিযোগাযোগে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি ও প্রটোকলসমূহের প্রমিত মান (Standards) নিশ্চিতকরণ	মো: সাইদুর রহমান বিভাগীয় প্রকৌশলী টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর , ৪২৩-৪২৮ তেজগাঁও শিল্প এলাকা , ঢাকা-১২০৮ ।					সাঈদ মাহমুদ উপপরিচালক ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩৩ ইমেইল: sayeed807@gmail.com
২।	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ; টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	দেশের কম্পিউটার নেটওয়ার্কের সুরক্ষা প্রদান।	DDoS, Malware, Phishing, Ransomware ইত্যাদি আক্রমন হতে দেশের কম্পিউটার নেটওয়ার্কের সুরক্ষা প্রদানকল্পে প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ।	ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান ।	মো: গোলাম সারোয়ার উপপরিচালক টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর , ৪২৩-৪২৮ তেজগাঁও শিল্প এলাকা , ঢাকা-১২০৮ ।					ড. রফিকুল মতিন জেনারেল ম্যানেজার ফোন : ০১৫৫৫৯৯৯৩৩৩ ই-মেইল : rafiqul_matin@yahoo.com
৩।	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ; টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	Common Alerting Protocol (CAP) বাস্তবায়ন	বাংলাদেশের বিভিন্ন প্রকার দূর্যোগ আরোও দক্ষতার সাথে মোকাবিলার জন্য Emergency Telecom Network নির্ভর ITU x.1303 (CAP) বাস্তবায়ন।	দেশের বিভিন্ন প্রকার দূর্যোগ বিভিন্ন সংস্থার মাধ্যমে মোকাবিলা করা হয় । এ ব্যবস্থাটি আরো দক্ষতার সাথে, দ্রুততর করার ও সকলের মাঝে সমন্বয়ের জন্য ITU x.1303 বাস্তবায়ন ।	মো: রুহুল কুদ্দুস উপপরিচালক টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর , ৪২৩-৪২৮ তেজগাঁও শিল্প এলাকা , ঢাকা-১২০৮ ।					মো: মফিজ উদ্দিন উপপরিচালক ফোন: ০১৫৫০১৫১২৭৯ ইমেইল: mdmafizuddin@yahoo.com

26.08.19
(মোঃ মহসিনুল আলম)
মহাপরিচালক
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
তেজগাঁও, ঢাকা।

ক) ২০১৯-২০ অর্থ বছরের টেলিটকের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা।

ক্রম	দপ্তর ও মন্ত্রণালয়	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	সারা দেশে উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা?	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট (ইনোভেশন)	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টোল ফ্রি নম্বরের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান।	এ সেবার মাধ্যমে উপকূলবর্তী এলাকার জনগনসহ সমগ্র দেশের জনগনকে আবহাওয়ার বার্তা প্রদানের মাধ্যমে ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা সম্ভব হবে।	জনাব নূরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, nurul.mabud@teletalk.com.bd	হ্যাঁ	
০২	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	কাস্টমার কেয়ার সমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন ও ই-টিকেটিং ব্যবস্থা স্থাপন	অন্য ব্যয়বহুল নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমার দের সেবা প্রদান করা।	বর্তমানে সমগ্র বাংলাদেশে অবস্থিত টেলিটকের কাস্টমার কেয়ার গুলোতে অন্য নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থা ব্যবহার করার কারণে ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত উদ্ভাবিত ব্যবস্থায় ব্যয় কমানো সম্ভব হবে এবং গ্রাহক ভোগান্তি কমবে।	জনাব নূরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, nurul.mabud@teletalk.com.bd	হ্যাঁ	
০৩	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালাইজড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম	সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ।	উক্ত সিস্টেমের মাধ্যমে সকল বোর্ডের রেজাল্ট সেন্ট্রালাইজড আর্কাইভে সংরক্ষণের মাধ্যমে একটা নির্দিষ্ট সিঙ্গেল প্ল্যাটফর্মে আনা সম্ভব হবে।	জনাব শাকিল আহমেদ, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস, ০১৫৫০১৫৫০৩৪, shakil.ahmed@teletalk.com.bd	হ্যাঁ	
০৪	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	রিকনসিলিয়েশন অব কল ম্যানেজমেন্ট ইউজিং এগজিস্টিং ইকুইপমেন্ট	নিজস্ব বিদ্যমান ইকুইপমেন্ট ব্যবহারের মাধ্যমে রেভিনিউ নিশ্চিতকরণ।	টেলিটকের নিজস্ব বিদ্যমান ইকুইপমেন্ট এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে সিডিআর রিকনসিলিয়েশন করে রেভিনিউ নিশ্চিতকরণ।	জনাব নূরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, nurul.mabud@tele	হ্যাঁ	

					talk.com.bd		

ক) ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতি তথ্য।

ক্র: নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ	সারা দেশের উদ্ভাবনটি বাস্তবায়ন যোগ্য কিনা?	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের সাথে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে অভ্যন্তরীন নেটওয়ার্কিং ও ভিডিও কনফারেন্সিং নেটওয়ার্ক চালুকরণ।	মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে প্রধান কার্যালয়ের সাথে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে মোবাইল অ্যাপ/ব্রাউজারভিত্তিক ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন	অফিস ব্যবস্থাপনার কাজ, ল্যান্ডিং স্টেশন ভ্রমণের প্রয়োজনীয়তা হ্রাসকরণ ও কেন্দ্রিয়ভাবে স্টেশন মনিটরিং ব্যবস্থা সহজীকরণ।	আব্দুল ওয়াহহাব উপ-মহাব্যবস্থাপক প্রধান কার্যালয়, বিএসসিসিএল			প্রযোজ্য নয়	হ্যাঁ	মো: আরিফুর রহমান ব্যবস্থাপক (O&M, IIG), বিএসসিসিএল। ফোন: ৮৮৭৯২৮৩ (অফিস) ই-মেইলঃ arifur.rahman@bsccl.com
২	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন সেবার জন্য অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়া চালুকরণ।	হার্ডকপিতে কোনরূপ আবেদন না করেই ও বিএসসিসিএল এর অফিস পরিদর্শন কমিয়ে অনলাইন আবেদন করতে পারবে।	গ্রাহকগণের অফিসে উপস্থিত না হয়েই সংযোগ প্রদানে সহজ ও স্বল্প সময়ে অনলাইন আবেদন গ্রহণ	মশিউর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক প্রধান কার্যালয়, বিএসসিসিএল			প্রযোজ্য নয়	হ্যাঁ	মো: মমিনুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), বিএসসিসিএল। ফোন: ৮৮৭৯১৯২ ইমেইল: muminur.kuet.ece@gmail.com
৩	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	সোলার প্যানেল ব্যবহার করে ও Sensor control system এর মাধ্যমে কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন কম্পাউন্ড এর লাইটিং সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ ও চালু করা হবে।	গ্রীন এনার্জি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যুত ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং সেই সঙ্গে Human intervention প্রয়োজন হবে না।	মির্জা কামাল আহম্মদ মহাব্যবস্থাপক প্রধান কার্যালয়, বিএসসিসিএল			প্রযোজ্য নয়	হ্যাঁ	উজ্জ্বল কুমার সাহা ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস) বিএসসিসিএল। ফোন: ৮৮৭৯২৮৪ (অফিস) ই-মেইলঃ uzzal.saha@bsccl.com

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পাদিত হলে গুণগত বা পরিমানগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
১।	পণ্য উৎপাদনে খরচ ও সময় কমানোর কৌশল উদ্ভাবন এবং তা বাস্তবায়নের সক্রিয় উদ্যোগ গ্রহণ।	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ)	ক) পণ্যের উৎপাদন ব্যয় সংকোচন হবে। খ) উদ্ভাবনী কার্যক্রমে অংশগ্রহণের নতুন দ্বার উন্মোচিত হবে। গ) উদ্ভাবনী চর্চার ক্ষেত্র সৃষ্টি হবে।	উৎপাদনের পরিমান
২।	নতুন একটি উচ্চগতির HDPE Silicon Duct মেশিন সংগ্রহ, স্থাপন ও চালু করা।	০১/০৮/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩১/০৫/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	ক) প্ল্যান্টের উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি। খ) ব্যয় সংকোচনের ফলে আর্থিক সাশ্রয় হবে। গ) পণ্যের নতুন আকার ও প্রকৃতি উদ্ভাবন। ঘ) দেশীয় আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে কার্যকর ভূমিকা পালন।	মেশিন স্থাপনসহ পরীক্ষামূলক উৎপাদন
৩।	নতুন ১(এক)টি উচ্চগতির অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল সিথিং লাইন মেশিন সংগ্রহ, স্থাপন ও চালু করা।	০১/০৯/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩১/০৫/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	ক) প্ল্যান্টের উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি। খ) উচ্চগতিতে পণ্য উৎপাদন। গ) উৎপাদন ব্যয় সংকোচন। ঘ) পণ্যের নতুন আকার ও প্রকৃতি উদ্ভাবন। ঙ) দেশীয় অবকাঠামো উন্নয়নে সক্রিয় ভূমিকা পালন।	মেশিন স্থাপনসহ পরীক্ষামূলক উৎপাদন
৪।	নতুন ১(এক)টি উচ্চগতির FTTH Drop Fiber Extrusion Line মেশিন সংগ্রহ, স্থাপন ও চালু করা।	১৫/০৯/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩১/০৫/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	ক) নতুন পণ্য উৎপাদন। খ) প্রতিযোগীতামূলক মূল্যে পণ্য তৈরী। গ) পণ্যের নতুন প্রকৃতি সম্প্রসারণ। ঘ) দেশীয় উন্নয়নে সক্রিয় ভূমিকা পালন।	মেশিন স্থাপনসহ পরীক্ষামূলক উৎপাদন
৫।	Copper Annealing System সংগ্রহ, স্থাপন ও চালু করা।	০১/১০/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	বৈদ্যুতিক কপার ক্যাবল তৈরীর সুযোগ সৃষ্টি হবে।	মেশিন স্থাপনসহ পরীক্ষামূলক উৎপাদন
৬।	Industrial Online UPS 300 KVA-2 Pcs সংগ্রহ, স্থাপন ও চালু করা।	০১/০৯/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/১১/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	ডাক্ট মেশিন ও সংশ্লিষ্ট মেশিনে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।	স্থাপনসহ পরীক্ষামূলক চালু
৭।	পণ্য পরিবহনের জন্য ট্রাক ও হ্যান্ড ট্রলি সংগ্রহ।	০১/০৯/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/১২/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	পণ্য পরিবহনে নতুন ক্ষেত্র তৈরী হবে।	পণ্য পরিবহনে ট্রাক ব্যবহার
৮।	বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর, সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল ও বেয়ার/ ইনস্যুলেটেড ওয়্যার তৈরীর প্ল্যান্ট চালু করণসহ cost-effective ও	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ) ও এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	ক) Product diversification এর অংশ হিসাবে cost-effective ও উন্নতমানের Electric Overhead Conductor উদ্ভাবন ও তা উৎপাদন করে দেশের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের জন্য উৎপাদিত বিদ্যুৎ সরবরাহ করার	প্ল্যান্টে পরীক্ষামূলক উৎপাদন ও পণ্য তৈরীর ব্যবস্থা

	উন্নতমানের পণ্য উদ্ভাবন ও বাজারজাতকরণ।			ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা করা সম্ভব হবে। খ) নতুন পণ্যের ক্ষেত্র উদ্ভাবনী চর্চা তরান্বিত হবে।	
৯।	ওয়েব-সাইট নিয়মিত হালনাগাদ করণ ও জনবান্ধব নতুন নতুন feature উদ্ভাবন ও সংযোজন করা।	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত।	এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ)	ক) ওয়েব পেজ আপগ্রেড করণের মাধ্যমে দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারে প্রতিষ্ঠানের পরিচিতি ব্যাপকহারে বৃদ্ধিকরণের ফলে দেশীয় ও আন্তর্জাতিক ক্রেতার সংখ্যা বৃদ্ধি করা যাবে।	ওয়েব পেজ আপগ্রেড করণ চলমান প্রক্রিয়া
১০।	মার্কেটিং কার্যক্রম সম্প্রসারণের কৌশল উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন।	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)।	মার্কেটিং কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রচার ও প্রসার সর্ম্পকিত কার্যক্রম বৃদ্ধি, নতুন কৌশল উদ্ভাবন, ক্রেতার সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগের মাধ্যমে দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক বাজারে অত্র প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত ক্যাবল ও ডাক্ট বাজারজাতকরণ করে অর্থনৈতিকভাবে শক্তিশালী হওয়া যাবে।	বিপণন কার্যক্রম সম্প্রসারণ
১১।	দক্ষ জনবল ও কম্পিউটার সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে উদ্ভাবণী চর্চার সম্প্রসারণ।	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ	শরীফ বদিউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অঃ দাঃ।	ক) দক্ষ জনবল তৈরী ও কম্পিউটারের সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের যাবতীয় কার্যক্রম আধুনিকীকরণ ও গতিশীলতা বাড়ানো যাবে। খ) উদ্ভাবনী চর্চার ক্ষেত্র সম্প্রসারিত হবে।	সংখ্যা
১২।	কার্যকর প্রশিক্ষণ উদ্ভাবন ও তা বাস্তবায়ন।	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ	শরীফ বদিউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অঃ দাঃ।	ক) নৈতিকতা, শুদ্ধাচার ইত্যাদি বিষয়ে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা। খ) নতুন চিন্তা ও চেতনার উন্মচন ঘটবে।	সংখ্যা
১৩।	সেবা সহজীকরণের জন্য ১টি নতুন সেবা উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন	০১/০৭/২০১৯ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত।	শরীফ বদিউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অঃ দাঃ।	ক) জনগণকে সহজে ও স্বাচ্ছন্দ্যে সেবা প্রদানের দ্বার আরও একধাপ এগিয়ে যাবে। খ) উদ্ভাবনী চর্চায় সকলেই উৎসাহিত হবে।	সংখ্যা

(মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ)
মহাব্যবস্থাপক (উৎঃপরিঃ ও মাঃনিঃ)
ও
চিফ ইনোভেশন অফিসার।

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)

ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/ সংযোজনে একমাত্র রাষ্ট্রায়ত্ব প্রতিষ্ঠান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর কার্যালয়, টঙ্গী, গাজীপুর-১৭১০

ফ্যাক্সঃ ০২-৯৮১২৭০০, ই-মেইল: info@tss.com.bd, ওয়েব সাইট: www.tss.com.bd

উন্নত মান ও বিশ্বস্ত সেবার পথিকৃৎ

স্মারক নং- ১৪.৩৬.০০০০.০০.১৮.০২৪.১৭.৭৮৭, তারিখঃ ২৯/০৯/২০১৯খ্রিঃ

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিষয়ঃ টেলিফোন শিল্প সস্থা লিমিটেড এর ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ও উদ্ভাবনের নাম এবং কার্যক্রমের তালিকা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর চাহিদা মোতাবেক রুপকল্প-২০২১ তথা ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সরকারি সেবা নাগরিকগনের দোর গোড়ায় কম সময়ে এবং কম খরচে পৌঁছে দেওয়ার নিমিত্তে টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড এর ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থার উদ্ভাবনের নাম হলোঃ

ক) মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর উৎপাদন/ সংযোজন।
(খ) DECT (Digital Enhanced Cordless Technology) Cordless Telephone Set উৎপাদন/ সংযোজন।
(গ) Electronic Cash Register উৎপাদন/ সংযোজন।

উদ্ভাবনী কার্যক্রমের তালিকা নিম্নে দেওয়া হলো:

১। মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর উৎপাদন/ সংযোজন সক্ষমতা অর্জনঃ প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়সহ বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানে টেশিস থেকে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর সরবরাহের চাহিদার প্রেক্ষিতে টেশিস এর Strategic Partner কে SKD Component সরবরাহ করতে চাহিদাপত্র দেয়া হলে, SKD Component সরবরাহ সম্ভব নয় মর্মে টেশিসকে জানানো হয়। এমন পরিস্থিতিতে টেশিস নিজ উদ্যোগে কিছুসংখ্যক কমপ্লিট মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর সংগ্রহ করে সেগুলো SKD ফরম্যাট এ আলাদা করে টেশিস প্ল্যান্টে পুনরায় সংযোজন করে প্রোজেক্টর Assembling সফলভাবে করা হয়। টেশিস এর প্রকৌশলীদের তত্ত্বাবধানে পরীক্ষামূলকভাবে প্রক্রিয়াটি কয়েকবার সম্পন্ন করার মাধ্যমে টেশিস এর প্লান্টে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর উৎপাদন/ সংযোজন সক্ষমতা তৈরি হয়েছে। ভবিষ্যতে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর এর SKD Component এনে টেশিস এর Assembling টিম দ্বারা মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর উৎপাদন/ সংযোজন করা সম্ভব হবে।

২। DECT (Digital Enhanced Cordless Technology) Cordless Telephone Set উৎপাদন/ সংযোজনঃ বর্তমানে টেশিস থেকে বিটিসিএল এবং অন্যান্য সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদার প্রেক্ষিতে পিএসটিএন টেলিফোন সেট সরবরাহ করা হচ্ছে। এক্ষেত্রে DECT একটি নতুন সংযোজন যার মাধ্যমে একজন পিএসটিএন গ্রাহক Cordless Telephone Set এ Voice এর পাশাপাশি Data Trans/Receive করতে সক্ষম হবে। DECT বিষয়ে TSS এর Strategic Partner দের জানানো হয়েছে। DECT সাপোর্টেড Wireless Handset SKD Component টেশিসে এনে উৎপাদন/ সংযোজন করা সম্ভব হবে এবং বিটিসিএলসহ সরকারী ও আধা-সরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে সরবরাহ করতে সক্ষম হবে।

৩। Electronic Cash Register উৎপাদন/ সংযোজনঃ এই ডিজিটাল ডিভাইসটির মাধ্যমে বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের Sales Record, Total Inventory Record ডাটা অফলাইন এবং অনলাইনের মাধ্যমে লিপিবদ্ধ করে রাখা যায়। একই সাথে ক্রেতা/ বাবহারকারীকে প্রিন্টেড কপি প্রদান করা যায়। টেশিস কর্তৃপক্ষ Electronic Cash Register উৎপাদন/ সংযোজন বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। NBR সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে টেশিস কর্তৃক Electronic Cash Register উৎপাদন/ সংযোজন পূর্বক সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

(ফখরুল হায়দার চৌধুরী)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক