

**ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি
মন্ত্রণালয়**

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কাজের বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক						পরিবর্তনের মান						সামগ্রিক অর্জন
				একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অপারেশন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
০	অর্থনৈতিক ও নিরাপত্তা	১২	[৩.১] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	১০১০	১০০৫	১০০০	৯৯৫	৯৯০	১১০					
			[৩.২] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	০.৬৮-১০					
			[৩.৩] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (কোটি)	২	৭.৩	৭.২	৭.১	৭.০	৬.৯	১.২					
			[৩.৪] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১০	৯.৯	৯.৮	৯.৭	৯.৬	০.৮২					
			[৩.৫] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১০	৯.৯	৯.৮	৯.৭	৯.৬	০.৮২					
			[৩.৬] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা	১	১০	৯.৯	৯.৮	৯.৭	৯.৬	১					
৪	আর্থনৈতিক সম্পদ বৃদ্ধি ও বিকাশ	১২	[৩.১] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	১০১০	১০০৫	১০০০	৯৯৫	৯৯০	১১০					
			[৩.২] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	০.৬৮-১০					
			[৩.৩] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (কোটি)	২	৭.৩	৭.২	৭.১	৭.০	৬.৯	১.২					
			[৩.৪] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১০	৯.৯	৯.৮	৯.৭	৯.৬	০.৮২					
			[৩.৫] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১০	৯.৯	৯.৮	৯.৭	৯.৬	০.৮২					
			[৩.৬] ভাঙ্গা সেতুর পরিষ্কার সম্পন্ন করা	সংখ্যা	১	১০	৯.৯	৯.৮	৯.৭	৯.৬	১					

পরিমাপের মান											সাক্ষ্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন বুজি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১				৩
			[এম.১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩				১
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			১
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				১

২০৪/১/২০২১

মোঃ শাহাদাৎ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব

পরিমাপের মান										সাক্ষ্য		
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮৭.৮৩
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১		
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১		
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৫০	৪০	৩০	২০		১৬.৯৭
			[এম.২.৪.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণ্যের কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	[এম.২.৪.২.১] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণ্যের কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪				
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			৫০
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			১৩.০৩
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	১	১০০	৯০	৮০			৮৮.২৪
			[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[এম.৩.৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৭০	৬০	৫০		২৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য

পৃষ্ঠা: ৫

মোঃ শাহাদাত হোসেন
অতিরিক্ত সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যমুক্তি মন্ত্রণালয়

মুদ্রণ তারিখ: বৃহস্পতিবার, জানুয়ারি ১৪, ২০২১