

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র, রাজনগর।

ওয়েবঃ [www.psosk.rajnagar.moulvibazar.gov.bd](http://www.psosk.rajnagar.moulvibazar.gov.bd)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

এখানে বিভিন্ন ধরনের  
থেরাপি সেবাসমূহ সম্পূর্ণ  
বিনামূল্যে প্রদান করা হয়

1. নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
01।	থেরাপি সেবা ব্যবস্থাপত্র ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তার প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ১০ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর। ফোন নম্বরঃ 01717613915 ইমেইলঃ কক্ষ-নংঃ 02	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325 ইমেইলঃ ptsyful@gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 ইমেইলঃ <a href="mailto:masudssf@gmail.com">masudssf@gmail.com</a>

02	ফিজিওথেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর। ফোন নম্বরঃ 01717613915 কক্ষ-নংঃ 02	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325 ইমেইলঃ ptsyful@gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 ইমেইলঃ <a href="mailto:masudssf@gmail.com">masudssf@gmail.com</a>
03	অকুপেশনাল থেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর। ফোন নম্বরঃ 01717613915 কক্ষ-নংঃ 02	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325 ইমেইলঃ ptsyful@gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 ইমেইলঃ <a href="mailto:masudssf@gmail.com">masudssf@gmail.com</a>
04	স্পীচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর। ফোন নম্বরঃ 01717613915	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325 ইমেইলঃ ptsyful@gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 ইমেইলঃ <a href="mailto:masudssf@gmail.com">masudssf@gmail.com</a>

				কক্ষ-নংঃ 02			
05	শ্রবণ মাত্রা পরীক্ষা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর। ফোন নম্বরঃ 01717613915 কক্ষ-নংঃ 02	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325 ইমেইলঃ ptsyful@gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 <a href="mailto:masudssf@gmail.com">ইমেইলঃmasudssf@gmail.com</a>
06	দৃষ্টি মাত্রা পরীক্ষা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর। ফোন নম্বরঃ 01717613915 কক্ষ-নংঃ 02	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325 ইমেইলঃ ptsyful@gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 <a href="mailto:masudssf@gmail.com">ইমেইলঃmasudssf@gmail.com</a>
07	কাউন্সেলিং	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ১০	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং	নামঃ সেলিনা পারভীন ইতি পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর।	বিনা মূল্যে	নামঃ আবদুল কাদের পদবীঃ কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নংঃ 04 ফোন নম্বরঃ 01911788325	নামঃ মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নংঃ 01 ফোন নম্বরঃ 01913552260 <a href="mailto:masudssf@gmail.com">ইমেইলঃmasudssf@gmail.com</a>

		মিনিট।	মোবাইল নম্বর	ফোন নম্বর: 01717613915 কক্ষ-নং: 02		ইমেইল: ptsyful@gmail.com	
08।	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ (হুইল চেয়ার, হোয়াইট ক্যান, হেয়ারিং এইড, ক্র্যাচ, এলবো ক্র্যাচ, ট্রাইসাইকেল, কর্ণার চেয়ার, স্ট্যান্ডিং ফ্রেম ইত্যাদি) বিতরণ	মজুদ স্বাপেক্ষে ২১ কার্যদিবস	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	আবেদন পত্রের নমুনা ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর সহায়ক উপকরণ সেবাবক্সে পাওয়া যাবে	বিনা মূল্যে	নাম: আবদুল কাদের পদবী: কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নং: 04 ফোন নম্বর: 01911788325 ইমেইল: ptsyful@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নং: 01 ফোন নম্বর: 01913552260 <a href="mailto:masudssf@gmail.com">ইমেইল:masudssf@gmail.com</a>
০৯।	মোবাইল থেরাপি ভ্যান সার্ভিস (ব্রাম্যমান থেরাপি সেবা কার্যক্রম)	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১। সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	ক্যাম্পেইন সিডিউল অনুযায়ী নির্ধারিত	বিনা মূল্যে	নাম: আবদুল কাদের পদবী: কনস্যালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ-নং: 04 ফোন নম্বর: 01911788325 ইমেইল: ptsyful@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ মাসুদ রানা পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ-নং: 01 ফোন নম্বর: 01913552260 <a href="mailto:masudssf@gmail.com">ইমেইল:masudssf@gmail.com</a>



2) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন /তদবির না করা

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন :

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : পদবি: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল/ফোন: ইমেইল:	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ফজলে ছিদ্দীক মোঃ ইয়াহিয়া পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অঃদাঃ) ফোন: ০২৮০৩৫০৪৬ ইমেইল: directoradmin@jpuf.gov.bd	২০ কার্যদিবস

	পারলে			
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম: মোছা: হাজেরা খাতুন পদবি: যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ফোন: ০১৮৩১৫২৫৯৮৮ ইমেইল: jslaw@msw.gov.bd	৬০ কার্যদিবস