

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র পাথরঘাটা, বরগুনা।
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

(কোর্ট বিল্ডিং রোড, ৩নং ওয়ার্ড, পাথরঘাটা পৌরসভা হোল্ডিং নং ২৪১/১)
ই-মেইল: Pathorghatbargunapsosk@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ক্রম নং, ফোন ও ইমেইল)	উপস্থিত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ক্রম নং, ফোন ও ইমেইল)
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
০১	থেরাপি সেবা ব্যবস্থাপত্র ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ১০ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাঃ ০১৬৩৪০২১৯১২	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০২	ফিজিওথেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাঃ ০১৬৩৪০২১৯১২	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০৩	অকুপেশনাল থেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাঃ ০১৬৩৪০২১৯১২	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০৪	স্পীচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাঃ ০১৬৩৪০২১৯১২	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০৫	শ্রবণ মাত্রা পরীক্ষা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাঃ ০১৬৩৪০২১৯১২	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাঃ ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০৬	দৃষ্টি মাত্রা পরীক্ষা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	বিনা মূল্যে	নামঃ খাদিজা পদবীঃ টেকনিশিয়ান ২ মোবাঃ ০১৭৫৬৪৮৫৫৫০	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)

০৭	কার্ডপেশিং	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ১০ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	মোবাইল: ০১৬৩৪০২১৯১২ নামঃ মোঃ ওয়াসিম অকরাম পদবীঃ অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাইল: ০১৬৩৪০২১৯১২	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫	মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫ নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০৮	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরন (হুইল চেয়ার, হোয়াইট ক্যান, হেয়ারিং এইড, ক্র্যাচ, এলবো ক্র্যাচ, ট্রাই সাইকেল, কর্নার চেয়ার, স্ট্যাভিং ফ্রেম ইত্যাদি) বিতরণ	মজলদ শাপেক্ষে ২১ কার্যদিবস	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	আবেদন পত্রের নমুনা ফাইলেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর সহায়ক উপকরন সেবাবঞ্চে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫
০৯	মোবাইল থেরাপি ড্যান সার্ভিস (ড্রামামান থেরাপি সেবা কার্যক্রম)	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতার প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট।	১/ সুবর্ণ কার্ড/জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নং	ক্যাম্পেইন সিডিউল অনুযায়ী নির্ধারিত	বিনা মূল্যে	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫

০২/ আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমঃ	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযত প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

০৩/ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ আরিফুর রহমান পদবীঃ প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (অঃ দায়িত্বপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৮৩৫৮১১৮০৫	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ ফজলে ছিদ্দীক মোঃ ইয়াহিয়া পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)(অঃ দাঃ) ফোনঃ ০২৮০৩৫০৪৬ ই-মেইলঃ directoradmin@jpuf.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নামঃ হাজেরা খাতুন পদবীঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়। ফোনঃ ০১৮৩১৫২৫৯৮৮ ই-মেইলঃ jslaw@msw.gov.bd	৬০ কার্যদিবস