

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র, দিনাজপুর।
Website: www.psosk.dinajpur.gov.bd

এখানে বিভিন্ন ধরনের থেরাপিসেবা
সম্পূর্ণ বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১।	থেরাপি সেবা ব্যবস্থাপত্র ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ১০ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com
০২।	ফিজিওথেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com
০৩।	অকুপেশনাল থেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@ gmail.com

০৪।	স্পিচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি সেবা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com
০৫।	শ্রবণ মাত্রা পরীক্ষা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com
০৬।	দৃষ্টি মাত্রা পরীক্ষা	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com
০৭।	কাউন্সেলিং	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ১০ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	নাম: কানিজ ফাতেমা পদবী: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নম্বর: ১০৪ ফোন নম্বর: ০১৭২৩-২৫২৫৮১ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com
০৮।	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ (হুইল চেয়ার, হোয়াইট ক্যান, হেয়ারিং এইড, ক্র্যাচ, এলবো ক্র্যাচ, ট্রাইসাইকেল, কর্ণার চেয়ার, স্ট্যান্ডিং ফ্রেম ইত্যাদি) বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ২১ কার্যদিবস	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	আবেদন পত্রের নমুনা ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর সহায়ক উপকরণ সেবাবক্সে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com

০৯।	মোবাইল থেরাপি ভ্যান সার্ভিস (ড্রাম্যমান থেরাপি সেবা কার্যক্রম)	প্রত্যেক সেবা গ্রহীতা তাঁর প্রতিবন্ধিতার ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২৫ মিনিট	১। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/ জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং মোবাইল নম্বর	ক্যাম্পেইন সিডিউল অনুযায়ী নির্ধারিত	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ মোঃ নাসিম হোসেন পদবী: কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নম্বর: ১০৩ ফোন নম্বর: ০১৭১৭-২৬০৬১৪ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর: ১০২ ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com
-----	--	---	--	--------------------------------------	------------	--	---

২. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপস্থিত থাকা
৫।	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে, নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন :

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ মেহেদী হাসান পদবী: প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯২৫৪৫০ ইমেইল: dinajpurpsosk@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ফজলে ছিদ্দীক মোঃ ইয়াহিয়া পদবী: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অঃদাঃ) ফোন নম্বর: ০২৮০৩৫০৪৬ ইমেইল: directoradmin@jpuf.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম: মোছা: হাজেরা খাতুন পদবী: যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ফোন নম্বর: ০১৮৩১৫২৫৯৮৮ ইমেইল: jslaw@msw.gov.bd	৬০ কার্যদিবস