

“বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম”
গৌরীপুর পৌরসভা কার্যালয়
গৌরীপুর, ময়মনসিংহ

অফিস: ০৯০২৪-৫৬০১০, বাসা : ০৯০২৪-৫৬০৪৫, ফ্যাক্স : ০৯০২৪-৫৬০১০, E-mail : gouripurpourashava1927@gmail.com

নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার)

প্রশাসন বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	অবকাঠামো নির্মাণ বিষয়ক আগত কেস	সরকারি নিয়ম অনুযায়ী।	টাকা-৫০০/-	৩০ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস	ঐ	টাকা-৫০০/-		
৩	খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	ঐ	টাকা-৫০০/-		
৪	কেস এর নকল/অনুলিপি প্রদান	ঐ	টাকা-৫০০/-		
৫	স্ত্রীর জীবদশায় দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতি কেস	ঐ	আদর্শ কর তফসিল-২০১৪ মোতাবেক।		
৬	স্ত্রীর জীবদশায় তৃতীয় বিবাহের অনুমতি কেস	ঐ	ঐ		
৭	স্ত্রীর জীবদশায় চতুর্থ বিবাহের অনুমতি কেস	ঐ	ঐ		
৮	তালাকের সালিশ সংক্রান্ত কেস	ঐ	ঐ	তাৎক্ষণিক	
৯	নাগরিকত্ব সনদ ফি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	ঐ	৩ কার্যদিবস	
১০	ইংরেজিতে সকলধরনের প্রত্যয়নপত্র	আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত টাকা-৫০০/-	৩ কার্যদিবস	
১১	ওয়ারিশান সনদ পত্র	আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত টাকা-৩০০/-	৩ কার্যদিবস	
১২	একাধিক নামের প্রত্যয়ন পত্র	আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত টাকা-৫০০/-	৩ কার্যদিবস	
১৩	অন্যান্য সনদ পত্র	আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত টাকা-২০/-	৩ কার্যদিবস	

“এসেসম্যান্ট শাখা”

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	এসেসমেন্ট	তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	৫ বছর অন্তর অন্তর	কর নির্ধারক
২	অন্তবর্তীকালীন কর নির্ধারণ/ সাধারণ এসেসম্যান্ট		টাকা-২০০/-	চলমান	
৩	বাড়ির মালিকানার নাম পরিবর্তন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	টাকা-১০০০/-	৭ কার্যদিবস	
৪	হোল্ডিং নম্বর প্রদান		বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	
৫	জরিপ ফি	আদর্শ কর তফসিল- ২০১৪ মোতাবেক	টাকা-১০০০/-	৭ কার্যদিবস	
৬	আবেদন ফি	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত	টাকা-১০০০/-	৭ কার্যদিবস	
৭	হোল্ডিং বিভাজন	সরকারি গেজেট		৭ কার্যদিবস	
৮	বাড়ি দোকান ব্যবসা বা শিল্প প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন।	অনুযায়ী।		৭ কার্যদিবস	

“কর আদায় ও লাইসেন্স শাখা”

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	বিল বই বিতরণ		বিনামূল্যে	চলমান	কর আদায়কারী/ সহ:লাইসেন্স পরিদর্শক
২	কর সংক্রান্ত অভিযোগ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকারি গেজেট অনুযায়ী।	৩ কার্যদিবস	
৩	রিফ্রা/ ভ্যানের লাইসেন্স প্রদান			৩ কার্যদিবস	
৪	ট্রেড লাইসেন্স প্রদান			৭ কার্যদিবস	
৫	বিল বোর্ডের অনুমোদন			৩ কার্যদিবস	
৬	ব্যবসায়িক সনদ ফি			৩ কার্যদিবস	

“পৌর বাজার শাখা”

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	হাট বাজার ইজারা	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	১ বছর	বাজার পরিদর্শক
২	পুকুর ইজারা			৩ বছর	
৩	যানবাহন স্ট্যাণ্ড ইজারা			১ বছর	

প্রকৌশল বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকারি গেজেট অনুযায়ী।	৪৫ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌঃ/ সহ:প্রকৌশলী
২	অনাপত্তির সনদ/ পরিবেশগত ছাড়পত্র (শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)		আবেদন পত্রে বর্ণিত নির্ধারিত ফি অনুযায়ী		
৩	ভূমির সীমানা নির্ধারণ সনদ	মেয়র বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	টাকা-২০০০/-	৪৫ কার্য দিবস	
৪	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র		টাকা-১০০০/-	১৫ কার্য দিবস	
৫	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস/ পাইপ লাইন/ বিদ্যুৎ/ টেলিফোন লাইন)	মেয়র বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকারি গেজেট অনুযায়ী।	১৫ কার্য দিবস	
৬	রোড রোলার ভাড়া প্রদান	মেয়র বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত হারে	৭ কার্য দিবস	
৭	ঠিকাদার তালিকাভুক্তকরণ ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকারি গেজেট অনুযায়ী।	অফিস প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী।	

“স্বাস্থ্য ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকারি গেজেট অনুযায়ী।	৭ দিন	স্যানিটারী ইন্সপেক্টর
২	সনদসমূহ প্রদান		সরকারি গেজেট অনুযায়ী।	২ দিন	
৩	খাদ্যে ভেজাল নিয়ন্ত্রণ	নিয়মিত/ আকস্মিক	বিনামূল্যে	চলমান	
৪	স্যানিটেশন	পরিদর্শন ও অস্বাস্থ্যকর পায়খানা অপসারণ	বিনামূল্যে	চলমান	
৫	ইপিআই কার্যক্রম	নিয়মিত	বিনামূল্যে	চলমান	
৬	আবর্জনা অপসারণ	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	প্রতিদিন	কঞ্জারভেন্সি সুপারভাইজার
৭	ড্রেন পরিষ্কার				
৮	রাস্তা ঝাড়ু দেওয়া				
৯	মৃত জীব-জন্তু অপসারণ				

