

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

প্রকৌশল বিভাগের সেবা

পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন শাখা :

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পানির লাইন সংযোগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ, সড়ক খননের অনুমতিপত্র	ধার্যকৃত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে পৌর তহবিলে জমা	৫ দিন	মেয়র সহকারী প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী বিল ক্লার্ক	০১৭২৬-৩২৫৯৩০ ০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭৭৭-০২১৪৭৯ ০১৭২২-৫৬৪৩২২

পূর্ত শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	রাস্তা-ঘাট ব্রীজ, কালভার্ট ড্রেন নির্মাণ ও সংস্কার	সাদা কাগজে মেয়র সাহেব বরাবর আবেদন	-	১-৪৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭৭৭-০২১৪৭৯
০২	নকশা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ, মালিকানা কাগজপত্র, প্রস্তাবিত নির্মাণের নকশা ইত্যাদি	ধার্যকৃত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে পৌর তহবিলে জমা	১-৫ দিন	মেয়র সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী নক্সাকার	০১৭২৬-৩২৫৯৩০ ০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭৭৭-০২১৪৭৯ ০১৭১৫-৭৬৭৭৪৭
০৩	সড়ক ফুটপাথে মালামাল রেখে সৃষ্ট প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণ ও অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	সাধারণ আবেদন/টেলিফোন/তথ্য প্রদান	-	১ দিন	জনাব মোঃ জাকির হোসেন মেয়র	০১৭২৬-৩২৫৯৩০
০৪	সড়ক খননের অনুমতিপত্র পানি/বিদ্যুৎ	সাদাকাগজে আবেদন, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র এবং পৌরসভা প্রদত্ত শর্তাবলী অনুসরণ।	প্রয়োজনীয় ফি ব্যাংকের মাধ্যমে পৌর তহবিলে জমা	৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭৭৭-০২১৪৭৯

বিদ্যুৎ শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সড়ক বাতি	সাধারণ আবেদন/তথ্য প্রদান		৩ দিন	মেয়র সহকারী প্রকৌশলী উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ অঃদাঃ)	০১৭২৬-৩২৫৯৩০ ০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭৭৭-০২১৪৭৯

যান্ত্রিক শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	রোড রোলার ভাড়া	সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রতিদিন ৩০০০/-সহ ১৫% ভ্যাট (৩০০০+৪৫০)=৩৪৫০/- প্রদান সাপেক্ষে	১ দিন	মেয়র সহকারী প্রকৌশলী উপ-সহকারী প্রকৌশলী	০১৭২৬-৩২৫৯৩০ ০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭৭৭-০২১৪৭৯

প্রশাসক বিভাগের সেবা

সাধারণ শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	জাতীয়তা/চরিত্রগত/তালাক /পুনঃবিবাহ/চিঠি গ্রহণ/বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	৫০/- (বাংলা, ইংরেজি) পৌর তহবিলে জমা প্রদান	১-৩ দিন	জনাব মোঃ আব্দুস শহিদ অফিস সহায়ক	০১৭২১-০৪৯৫৩৫
০২	সাধারণ তথ্য/অনুসন্ধান/শালিশ বিচারের নোটিশ	সাধারণ আবেদন/সাদা কাগজে আবেদন/টেলিফোন	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নিম্নমান সহকারী ও জনাব মোঃ আব্দুস শহিদ অফিস সহায়ক	০১৫২১-৫৫০২৬০ ০১৭২১-০৪৯৫৩৫

এ্যাসেসমেন্ট শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	হোল্ডিং নম্বর প্রদান/রি- এ্যাসেসমেন্ট	মালিকানা কাগজ পত্র সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ধার্যকৃত ফি পৌর তহবিলে জমা	৩-৫ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হোসেন এ্যাসেসর ও মোঃ মনিরুল ইসলাম সহকারি এ্যাসেসর	০১৭১৪-৫২২৪৭৪ ০১৭১৬-৫৯৫৫৩৩

কর আদায় ও লাইসেন্স শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	হোল্ডিং ট্যাক্স প্রদান	কম্পিউটার থেকে প্রস্তুত বিল হোল্ডিং মালিকের নিকট সরবরাহ	ধার্যকৃত ফি পৌর তহবিলে জমা	১ দিন	জনাব মোহাম্মদ নুরনবী কর আদায়কারী নাজমা বেগম মাকসুদুর রহমান সহঃ করআদায়কারী	০১৭১২-৪৭৯৩৭৩ ০১৭১৮-৩৫২৫২৭ ০১৭১৪-২২১৫৩৭
০২	ব্যবসা সংক্রান্ত ট্রেড লাইসেন্স, রিব্রা/অটোরিব্রা মালিকানা লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে কাগজপত্র সহ আবেদন, সম্প্রতিক তোলা ২কপি স্বাক্ষর যুক্ত সত্যায়িত ছবি	কর তফসিলে বর্ণিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা	২-৪ দিন	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান লাইসেন্স পরিদর্শক	০১৭১১-৪৮১৭৭৬

হিসাব শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাতা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে	-	-	মেয়র পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা(অঃদাঃ) জনাব মোঃ নাজমুল হোসেন হিসাব রক্ষক(অঃদাঃ) জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন হিসাব সহকারী	০১৭২৬-৩২৫৯৩০ ০১৭১২-৮৭৮২৮৭ ০১৭১৪-৫২২৪৭৪ ০১৭২০-৪৬২২৪৯
০২	সকল পাওনাদার এর পাওনা পরিশোধ/ ঠিকাদারের বিল, জামানত/আর্থিক সাহায্য ইত্যাদি	ফরমে/সাদা কাগজে কাগজপত্র সহ আবেদন	-	-		

মোঃ নূর-আল-আজাদ	পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা(অঃদাঃ)	০১৭১২-৮৭৮২৮৭
মোঃ নূর-আল-আজাদ	সহকারী প্রকৌশলী	০১৭১২-৮৭৮২৮৭

স্বাস্থ্য, পরিবার, পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের সেবা

পরিচ্ছন্নতা শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	আবর্জনা অপসারণ মৃত কুকুর/বিড়াল ইত্যাদি অপসারণ	সাধারণ আবেদন/টেলিফোন /তথ্য প্রদান	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব নূর-আল-আজাদ কনজারভেন্সী সুপারভাইজার (অঃদাঃ) ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন কর্মীরা	০১৭১২-৮৭৮২৮৭

স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য (টাকা)	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	জন্ম নিবন্ধন ও জন্ম সনদ, মৃত্যু নিবন্ধন ও মৃত্যু সনদ/বিবিধ সনদ ও উত্তরাধিকারী/ওয়ারিশ সনদ	নির্ধারিত ফরমে/সাধারণ আবেদন	৫০/- বাংলা/ইংরেজী পৌর তহবিল জমা	৩-৫ দিন	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান টিকাদানকারী	০১৭৬৫-৬৩১২৭৭
০২	খাদ্য লাইসেন্স, হোটেল রেজিস্ট্রেন্ট, বেকারী ইত্যাদির স্যানিটারী লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হোল্ডি ট্যাক্স পরিশোধ, মালিকানা কাগজ- পত্র/ভাড়াটিয়া চুক্তিপত্র	ধার্যকৃত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে পৌর তহবিলে জমা	৩-৫ দিন	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান লাইসেন্স পরিদর্শক	০১৭১১-৪৮১৭৭৬
০৩	সাধারণ স্বাস্থ্য সেবা (যেমন ইপিআই/ভিটামিন/কুমিনাশক ট্যাবলেট ইত্যাদি)	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান টিকাদানকারী জনাব শারমিন আক্তার টিকাদানকারী জনাব বিবি মরিয়ম টিকাদানকারী	০১৭৬৫-৬৩১২৭৭ ০১৯৬২-৩১৬৩৭৯ ০১৭০০-৯৬৮৩৬৯
০৪	খাদ্য ভেজাল প্রতিরোধ	সাধারণ আবেদন/টেলিফোন তথ্য প্রদান	-	১ দিন	জনাব মোঃ জাকির হোসেন মেয়র জনাব নূর-আল-আজাদ কনজারভেন্সী সুপারভাইজার (অঃদাঃ)	০১৭২৬-৩২৫৯৩০ ০১৭১২-৮৭৮২৮৭

মোঃ জাকির হোসেন

মেয়র

দৌলতখান পৌরসভা, ভোলা।

মোবাইল : ০১৭২৬-৩২৫৯৩০

ফোন : ০৪৯২-৪৫৬১৫৬

E-mail: daulatkh.paurashava@gmail.com

Facebook: দৌলতখান পৌরসভা ভোলা।